

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ

ಹಂತ 1

ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:-

ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ

- ಗ್ರಾಹಕರು OXYZO ನ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅಂದರೆ www.oxyzo.in ಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು

ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಇಲ್ಲಿ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಿ.

ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನ

ಗ್ರಾಹಕರು ಪತ್ರ, WhatsApp, ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕ ಸಹಾಯವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ :91-7353013499

ಇಮೇಲ್: getsupport@oxyzo.in

ಗ್ರಾಹಕರು ಎತ್ತಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು/ಕಳವಳಗಳು/ದೂರುಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವು ಮೊದಲ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹರಿಸುತ್ತದೆ

ಹಂತ 2

OXYZO Financial Services Limited ನ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಹೊರಗುತ್ತಿಗೆ ಸಂಸ್ಥೆಯು ಒದಗಿಸುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಮಸ್ಯೆಗಳೂ ಸೇರಿದಂತೆ, ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ ನೀಡಲು ಅಥವಾ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು, ಅಥವಾ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ತಂಡವು ಒದಗಿಸಿದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದ ಗ್ರಾಹಕರು, ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ (ಸಾರ್ವಜನಿಕ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ) ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10:00 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:30 ರವರೆಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಮಾಧ್ಯಮಗಳ ಮೂಲಕ ಕಂಪನಿಯ ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿ (GRO) ಅವರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.

ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಹೆಸರು:	ಶ್ರೀ ಅಭಿಷೇಕ್ ಗೋಯಲ್
ವಿಳಾಸ:	ಗ್ಲೋಬಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್, ಫಸ್ಟ್ ಫ್ಲೋರ್ ಟವರ್ ಎ, ಸೆಕ್ಷರ್ 26, ಎಂಜಿ ರೋಡ್, ಗುರುಗ್ರಾಮ - 122001, ಭಾರತ
ದೂರವಾಣಿ:	91-7353013499
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ:	grievanceredressal@oxyzo.in

ಭಾಗಶಃ ಅಥವಾ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ದೂರನ್ನು ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಕಂಪನಿಯೇ ಆಂತರಿಕ ಒಂಬುಡ್ಸ್‌ಮನ್ ಅಧಿಕಾರಿ (IO) ಅವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ.

ದೂರುದಾರರು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು ಹಾಗೂ IO ಅವರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಕಂಪನಿಯು ಒದಗಿಸಿದ ಅಭಿಪ್ರಾಯಗಳು/ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ IO ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸುತ್ತಾರೆ. ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ, IO ಕಂಪನಿಯ ಮೂಲಕ ದೂರುದಾರರಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೋರಬಹುದು.

ಹಂತ 3

ಮೇಲಿನ ಮಾಧ್ಯಮದ ಮೂಲಕ ಒದಗಿಸಲಾದ ಪರಿಹಾರದಿಂದ ಗ್ರಾಹಕರು ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ದೂರು/ವಿವಾದವನ್ನು 30 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಪರಿಹರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ RBI ನ ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಆನ್‌ಲೈನ್ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ	https://cms.rbi.org.in
ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ ಮೂಲಕ	CRPC@rbi.org.in
ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ	ಕೇಂದ್ರೀಕೃತ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಮತ್ತು ಪ್ರಕ್ರಿಯಾ ಕೇಂದ್ರ (CRPC), ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್, 4ನೇ ಮಹಡಿ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160017
ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ ಸಂಖ್ಯೆ	14448 (ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9:30 ರಿಂದ ಸಂಜೆ 5:15 ರವರೆಗೆ) (ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ)