

तक्रार निवारण

स्तर 1

ग्राहक खालील माध्यमाद्वारे आपली तक्रार नोंदवू शकतात:-

ऑनलाइन माध्यम

- ग्राहक OXYZO च्या अधिकृत संकेतस्थळाला म्हणजेच www.oxyzo.in ला भेट देऊन आपली तक्रार नोंदवू शकतात

[आपली तक्रार नोंदवण्यासाठी येथे क्लिक करा.](#)

ऑफलाइन माध्यम

ग्राहक पत्र, WhatsApp, ईमेल किंवा इतर माध्यमांद्वारे तक्रार नोंदवू शकतात.

ग्राहक सहाय्य क्रमांक :91-7353013499

ईमेल: getsupport@oxyzo.in

ग्राहकांनी उपस्थित केलेल्या समस्या/शंका/तक्रारींचे निराकरण ग्राहक सेवा पथक पहिल्या स्तरावर करेल

स्तर 2

OXYZO Financial Services Limited च्या सेवांशी संबंधित, आउटसोर्स केलेल्या संस्थेद्वारे पुरवल्या जाणाऱ्या सेवांशी संबंधित समस्यांसह, अभिप्राय देऊ इच्छिणारे किंवा तक्रार पाठवू इच्छिणारे ग्राहक, किंवा ग्राहक सेवा पथकाने दिलेल्या निराकरणाने समाधानी नसलेले ग्राहक, सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुट्ट्या वगळून) सकाळी 10:00 ते सायंकाळी 6:30 या वेळेत खालील माध्यमांद्वारे कंपनीच्या तक्रार निवारण अधिकाऱ्याशी (GRO) संपर्क साधू शकतात.

तक्रार निवारण अधिकाऱ्याचे नाव:	श्री. अभिषेक गोयल
पत्ता:	ग्लोबल बिझनेस पार्क, फर्स्ट फ्लोअर टॉवर ए, सेक्टर 26, एमजी रोड, गुरुग्राम - 122001, भारत
दूरध्वनी:	91-7353013499
ई-मेल आयडी:	grievanceredressal@oxyzo.in

अंशतः किंवा पूर्णतः नाकारलेली कोणतीही तक्रार केवळ कंपनीद्वारेच निराकरणासाठी अंतर्गत लोकपाल अधिकाऱ्याकडे (IO) पाठवली जाईल.

IO उपलब्ध नोंदींच्या आधारे, तक्रारदाराने सादर केलेली कागदपत्रे आणि IO च्या विशिष्ट प्रश्नांना कंपनीने दिलेल्या टिप्पण्या/स्पष्टीकरणे यांसह, तक्रारीची तपासणी करतील. आवश्यक असल्यास, IO कंपनीमार्फत तक्रारदाराकडून अतिरिक्त माहिती मागवू शकतात.

स्तर 3

वरील माध्यमाद्वारे दिलेल्या निराकरणाने ग्राहक समाधानी नसल्यास किंवा तक्रार/विवादाचे निवारण 30 दिवसांच्या कालावधीत न झाल्यास, ग्राहक खालील माध्यमांद्वारे RBI कडे केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र येथे आपली तक्रार नोंदवू शकतात:

ऑनलाइन माध्यमाद्वारे	https://cms.rbi.org.in
ईमेल आयडीद्वारे	CRPC@rbi.org.in
प्रत्यक्ष (टपाल) माध्यमाद्वारे	केंद्रीकृत प्राप्ती व प्रक्रिया केंद्र (CRPC), भारतीय रिझर्व्ह बँक, चौथा मजला, सेक्टर 17, चंदीगड - 160017
टोल फ्री क्रमांक	14448 (सकाळी 9:30 ते सायंकाळी 5:15) (सोमवार ते शुक्रवार)