

குறைதீர்ப்பு

நிலை 1

வாடிக்கையாளர் கீழ்க்காணும் முறையில் தங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்:-

ஆன்லைன் முறை

- வாடிக்கையாளர் OXYZO-வின் அதிகாரப்பூர்வ இணையதளமான www.oxyzo.in-ஐப் பார்வையிட்டு தங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்

[உங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்ய இங்கே கிளிக் செய்யவும்.](#)

ஆஃப்லைன் முறை

வாடிக்கையாளர் கடிதம், WhatsApp, மின்னஞ்சல் அல்லது பிற வழிகள் மூலம் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்.

வாடிக்கையாளர் உதவி எண் :91-7353013499

மின்னஞ்சல்: getsupport@oxyzo.in

வாடிக்கையாளர்கள் எழுப்பும் பிரச்சினைகள்/கவலைகள்/புகார்களை வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழு முதல் நிலையிலேயே தீர்த்து வைக்கும்

நிலை 2

வெளிப்பணி முகமை வழங்கும் சேவைகள் தொடர்பான பிரச்சினைகள் உட்பட, OXYZO Financial Services Limited-இன் சேவைகள் தொடர்பாகக் கருத்து தெரிவிக்க அல்லது புகார் அனுப்ப விரும்பும் வாடிக்கையாளர்கள், அல்லது வாடிக்கையாளர் சேவைக் குழு வழங்கிய தீர்வில் திருப்தி அடையாத வாடிக்கையாளர்கள், திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை (பொது விடுமுறை நாட்கள் தவிர) காலை 10:00 மணி முதல் மாலை 6:30 மணி வரை கீழ்க்காணும் வழிகளைப் பயன்படுத்தி நிறுவனத்தின் குறைதீர்ப்பு அலுவலரை (GRO) தொடர்பு கொள்ளலாம்.

குறைதீர்ப்பு அலுவலரின் பெயர்:	திரு. அபிஷேக் கோயல்
முகவரி:	குளோபல் பிசினஸ் பார்க், ஃபர்ஸ்ட் ஃப்ளோர் டவர் ஏ, செக்டர் 26, எம்ஜி ரோடு, குருகிராம் - 122001, இந்தியா
தொலைபேசி:	91-7353013499
மின்னஞ்சல் முகவரி:	grievanceredressal@oxyzo.in

பகுதியளவில் அல்லது முழுமையாக நிராகரிக்கப்பட்ட எந்தவொரு புகாரும், தீர்வுக்காக நிறுவனத்தால் மட்டுமே உள் குறைதீர்ப்பாளரிடம் (IO) அனுப்பப்படும்.

புகார்தாரர் சமர்ப்பித்த ஆவணங்கள் உட்பட கிடைக்கக்கூடிய பதிவுகள் மற்றும் IO-வின் குறிப்பிட்ட வினவல்களுக்கு நிறுவனம் அளித்த கருத்துகள்/விளக்கங்கள் ஆகியவற்றின் அடிப்படையில் IO புகார்களை ஆய்வு செய்வார். தேவைப்பட்டால், IO நிறுவனத்தின் மூலம் புகார்தாரரிடமிருந்து கூடுதல் தகவல்களைக் கோரலாம்.

நிலை 3

மேற்கண்ட வழியின் மூலம் வழங்கப்பட்ட தீர்வில் வாடிக்கையாளர் திருப்தி அடையவில்லை என்றாலோ, அல்லது புகார்/சர்ச்சை 30 நாட்களுக்குள் தீர்க்கப்படவில்லை என்றாலோ, வாடிக்கையாளர் கீழ்க்காணும் முறையில் இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் (RBI) மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையத்தில் தங்கள் புகாரைப் பதிவு செய்யலாம்:

ஆன்லைன் முறை மூலம்	https://cms.rbi.org.in
மின்னஞ்சல் முகவரி மூலம்	CRPC@rbi.org.in
நேரடி (அஞ்சல்) முறை மூலம்	மையப்படுத்தப்பட்ட பெறுதல் மற்றும் செயலாக்க மையம் (CRPC), இந்திய ரிசர்வ் வங்கி, 4வது தளம், செக்டர் 17, சண்டிகர் - 160017
கட்டணமில்லா எண்	14448 (காலை 9:30 முதல் மாலை 5:15 வரை) (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை)