



Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ઓક્સિઝો ફાઇનાન્શિયલ સર્વિસિસ લિમિટેડ
(અગાઉ ઓક્સિઝો ફાઇનાન્શિયલ સર્વિસિસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ તરીકે ઓળખાતી)
(કંપની અથવા ઓક્સિઝો)

વ્યાજ દર નીતિ

સમીક્ષા અને મંજૂરી સત્તાધિકારી

સત્તાધિકારી	હોદ્દો
તૈયાર કરનાર	ક્રેડિટ ઓપરેશન્સ વિભાગ
સમીક્ષા કરનાર	અસ્કયામત જવાબદારી સમિતિ
મંજૂરી આપનાર	નિયામક મંડળ (બોર્ડ ઓફ ડિરેક્ટર્સ)

સંસ્કરણ ઇતિહાસ

સંસ્કરણ	જારી કર્યાની તારીખ	સંક્ષિપ્ત વર્ણન
1.0	23-10-2018	રચના
2.0	16-09-2019	જૂન 2019માં કંપનીનો દરજ્જો NDSI તરીકે બદલાતાં તેના અનુસંધાનમાં કરવામાં આવેલા ફેરફારો
3.0	20-04-2021	વ્યાજ દર અને જોખમના શ્રેણીકરણમાં ફેરફારો તથા અન્ય કેટલાક સ્વરૂપગત ફેરફારો
3.1	15.02.2023	ઓપરેશનલ સમિતિ દ્વારા સમીક્ષા
3.2	23.05.2023	નિયામક મંડળ દ્વારા નોંધ લેવામાં આવી
3.3	09.11.2023	નિયામક મંડળ દ્વારા મંજૂર
4.0	12.08.2026	નિયામક મંડળ દ્વારા સમીક્ષા અને મંજૂરી

1. પૃષ્ઠભૂમિ અને હેતુ:

ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) એ 24 મે, 2007ના તેના પરિપત્ર નં. DNBS.PD/CC.No.95 /03.05.002 /200607 દ્વારા NBFCs ના નિયામક મંડળને વ્યાજ દરો તથા પ્રોસેસિંગ અને અન્ય શુલ્ક નક્કી કરવા માટે યોગ્ય આંતરિક સિદ્ધાંતો અને કાર્યપદ્ધતિઓ નિર્ધારિત કરવાની સલાહ આપી હતી.

ઉપરોક્ત પરિપત્રના અનુસંધાનમાં, RBI એ 2 જાન્યુઆરી, 2009ના તેના પરિપત્ર DNBS.204/CGM (ASR)-2009 દ્વારા NBFCs ને નીચે મુજબના નિર્દેશો જારી કર્યા છે, ત્યારબાદ 18 ઓગસ્ટ, 2023નો નવીનતમ પરિપત્ર DoR.MCS.REC.28/01.01.001/2023-24 જારી કરવામાં આવ્યો છે:

દરેક NBFC નું નિયામક મંડળ ભંડોળનો ખર્ચ, માર્જિન અને જોખમ પ્રીમિયમ વગેરે જેવાં સંબંધિત પરિબલોને ધ્યાનમાં લઈને વ્યાજ દર મોડલ અપનાવશે અને લોન તથા એડવાન્સ પર વસૂલવાનો વ્યાજ દર નક્કી કરશે. વ્યાજનો દર, જોખમના શ્રેણીકરણ માટેનો અભિગમ તથા ઋણધારકોની વિવિધ શ્રેણીઓ પાસેથી અલગ-અલગ વ્યાજ દર વસૂલવા પાછળનું તાર્કિક કારણ અરજી ફોર્મમાં ઋણધારક અથવા ગ્રાહકને જાહેર કરવામાં આવશે અને મંજૂરી પત્ર / મુખ્ય તથ્ય નિવેદન (Key Fact Statement – KFS) માં સ્પષ્ટપણે જણાવવામાં આવશે.

ઉપર જણાવેલ RBI નિયમનોની આવશ્યકતાઓના પાલનમાં, ઓક્સિઝો ફાઇનાન્શિયલ સર્વિસિસ લિમિટેડે વ્યાજ દર મોડલ અને જોખમ શ્રેણીકરણના અભિગમની વ્યાપક રૂપરેખા આપતી આ વ્યાજ દર નીતિ અપનાવી છે. આ નીતિ હંમેશા RBI ની માર્ગદર્શિકાઓ, નિર્દેશો, પરિપત્રો અને સૂચનાઓ સાથે વાંચવી જોઈએ.

કંપનીના નિયામક મંડળે વ્યાજ દર નીતિની સમીક્ષા કરીને તેને મંજૂરી આપ્યાને ઘણો સમય વીતી ગયો હોવાથી, અમે હાલની વ્યાજ દર નીતિની પુનઃસમીક્ષા કરી છે અને તેમાં યોગ્ય ફેરફારો કર્યા છે. સુધારેલી નીતિ સમીક્ષા અને મંજૂરી માટે નિયામક મંડળ સમક્ષ રજૂ કરવામાં આવી રહી છે.

3. વ્યાજ દર નિર્ધારણ પદ્ધતિ

અસ્કયામત જવાબદારી સમિતિ (ALCO) વિવિધ નાણાકીય, જોખમ-આધારિત અને કાર્યકારી પરિબલોની યોગ્ય વિચારણા કર્યા પછી ગ્રાહકો પાસેથી વસૂલવાના વ્યાજ દરો નક્કી કરે છે. આ પ્રક્રિયામાં નીચેના મુખ્ય ઘટકો ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે:

i. ભંડોળ/મૂડીનો ભારિત સરેરાશ ખર્ચ

કંપની બેંક ટર્મ લોન, નોન-કન્વર્ટિબલ ડિબેન્ચર્સ (NCDs), કોમર્શિયલ પેપર્સ અને ગૌણ ઋણ (સબઓર્ડિનેટેડ ડેટ) વગેરે જેવાં વિવિધ સાધનો દ્વારા ભંડોળ એકત્ર કરે છે. ઋણ દ્વારા ધિરાણ ઉપરાંત, કંપનીના મૂડી માળખામાં ઇક્વિટીનો પણ સમાવેશ થાય છે, અને મૂડીના ભારિત સરેરાશ ખર્ચ (WACC) ની ગણતરી કરતી વખતે ઇક્વિટીનો ખર્ચ ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે.

ઉધારના ભારિત સરેરાશ ખર્ચની ગણતરી નીચેની બાબતોને ધ્યાનમાં લઈને કરવામાં આવે છે:

- ઉધારની મુદત
- પ્રવર્તમાન બજાર તરલતા
- પુનઃધિરાણના વિકલ્પો
- ભંડોળ એકત્ર કરવા અને તેના સર્વિસિંગ સાથે સંકળાયેલા આનુષંગિક ખર્ચ

ભંડોળનો એકંદર ખર્ચ નક્કી કરવામાં ઋણનો ખર્ચ અને ઇક્વિટી મૂડી પરનું અપેક્ષિત વળતર બંને અભિન્ન ઘટકો છે.

ii. તરલતા રોકાણો પર નેગેટિવ કેરી

તરલતા જોખમના વ્યવસ્થાપન માટે, કંપની તરલતા જોખમ વ્યવસ્થાપન નીતિમાં વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબના HQLAs તરીકે ઓળખાતાં તરલ સાધનોમાં રોકાણ કરીને તરલતા બફર જાળવે છે. આ રોકાણો પરની ઊપજ સામાન્ય રીતે ઉધારના ખર્ચ કરતાં ઓછી હોય છે, જેના પરિણામે નેગેટિવ કેરી (નકારાત્મક વહન ખર્ચ) ઊભી થાય છે, જેને વ્યાજ દર નક્કી કરતી વખતે ગણતરીમાં લેવામાં આવે છે.

iii. કાર્યકારી ખર્ચ

કાર્યકારી ખર્ચમાં વ્યવસાયને કાર્યક્ષમ રીતે ચલાવવા માટે જરૂરી તમામ નિશ્ચિત અને પરિવર્તનશીલ ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે. તેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે ફક્ત આટલા સુધી મર્યાદિત નથી:

- કર્મચારી ખર્ચ
- શાખા-સ્તરના કાર્યકારી ખર્ચ
- વેચાણ અને માર્કેટિંગ ખર્ચ
- ટેકનોલોજી અને ડિજિટલ ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર ખર્ચ
- સોર્સિંગ, ગ્રાહક સેવા અને વસૂલાત સંબંધિત ખર્ચ

આ ખર્ચ વિવિધ પ્રોડક્ટ્સમાં પ્રમાણસર ફાળવી શકાય છે અને કિંમત નિર્ધારણના નિર્ણયોમાં સમાવી શકાય છે.

iv. ALM મિસમેચ (અસંગતતા) ખર્ચ

કંપની ટૂંકા ગાળાના અને લાંબા ગાળાના બંને પ્રકારના ઉધાર દ્વારા ભંડોળ એકત્ર કરે છે. નિયમનકારી અસ્કયામત જવાબદારી વ્યવસ્થાપન (ALM) ધોરણોનું પાલન કરવા માટે, કંપનીએ નિર્ધારિત સહનશીલતા મર્યાદાઓની અંદર ગેપ (અંતર)નું વ્યવસ્થાપન કરવું આવશ્યક છે. આ ગેપ, ગ્રાહકોની પૂર્વચુકવણીની વર્તણૂક સાથે મળીને, વધારાના ખર્ચમાં પરિણમી શકે છે, જેને કિંમત નિર્ધારણમાં ગણતરીમાં લેવામાં આવે છે.

v. કેડિટ/ડિફોલ્ટ જોખમ પ્રીમિયમ

જોખમ-આધારિત કિંમત નિર્ધારણનો અભિગમ અનુસરવામાં આવે છે, જેમાં કેડિટ અને ડિફોલ્ટ જોખમ પ્રીમિયમની ગણતરી દરેક કેસના આધારે નીચેની બાબતોને ધ્યાનમાં લઈને કરવામાં આવે છે:

- ગ્રાહકની શાખાપાત્રતા અને પરત ચુકવણીની ક્ષમતા
- કોલેટરલની પ્રકૃતિ અને મૂલ્ય (જો હોય તો)
- ગ્રાહકની એકંદર જોખમ પ્રોફાઇલ
- ઉદ્યોગ-વિશિષ્ટ જોખમ પરિબળો

આનાથી સુનિશ્ચિત થાય છે કે કિંમત નિર્ધારણ દરેક ગ્રાહક સાથે સંકળાયેલા અંતર્ગત કેડિટ જોખમને પ્રતિબિંબિત કરે છે.

vi. અસ્કયામતો પર અપેક્ષિત વળતર (ROA)

કંપની સામાન્ય વ્યાવસાયિક પરિસ્થિતિઓમાં 3-4% નું અપેક્ષિત ROA હાંસલ કરવાનું લક્ષ્ય રાખે છે. જોકે, આ શ્રેણી વ્યૂહાત્મક વ્યાવસાયિક વિચારણાઓ અથવા અસાધારણ બજાર પરિસ્થિતિઓના આધારે બદલાઈ શકે છે. ટકાઉપણું અને નફાકારકતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે વળતરની આ અપેક્ષાને કિંમત નિર્ધારણમાં સમાવવામાં આવે છે.

4. વ્યાજ દર મોડલ અને જોખમનું શ્રેણીકરણ

- ઓફર કરવામાં આવતા વ્યાજ દરો નિશ્ચિત દર અથવા ફ્લોટિંગ દરના આધારે હોઈ શકે છે
- નિશ્ચિત દરો

હાલમાં, લોન મંજૂર કરતી વખતે ગ્રાહકો પાસેથી વસૂલવાનો વાર્ષિક વ્યાજ દર* નીચે જણાવેલ શ્રેણીમાં રહેશે (વત્તા પ્રોસેસિંગ ફી):

ધિરાણ અસ્કયામતો/ક્ષેત્ર	વ્યાજની શ્રેણી
અસુરક્ષિત ખરીદી ધિરાણ (પરચેઝ ફાઇનાન્સિંગ)	15% થી 21%
સુરક્ષિત ખરીદી ધિરાણ	13% થી 18%
મશીનરી લોન	11% થી 16%
બિઝનેસ લોન	16% થી 22%
મિલકત સામે લોન	12% થી 16%
સહ-ધિરાણ/ ચેનલ પાર્ટનર	20% થી 35%
અન્ય લોન	15% થી 35%

➤ પરિવર્તનશીલ / ફ્લોટિંગ વ્યાજ દર

દરેક કેસના આધારે OBLR (ઓક્સિઝો આધાર ધિરાણ દર) ને ધ્યાનમાં લઈને, તેના પર સ્પ્રેડ ઉમેરીને નક્કી થતો પરિવર્તનશીલ વ્યાજ દર

દરેક કેસના આધારે, કંપનીની કોમર્શિયલ સમિતિ ઉપર જણાવેલ વ્યાજ દર શ્રેણીની લઘુત્તમ મર્યાદાથી નીચેના દરે લોન મંજૂર કરી શકે છે

- દરેક ગ્રાહકની ક્રેડિટ પ્રોફાઇલ વિશિષ્ટ હોય છે તે બાબતને ધ્યાનમાં રાખીને, કંપની દરેક ગ્રાહક/સંબંધિત ઋણધારક માટે જોખમ શ્રેણીકરણનો સંરચિત અને વૈજ્ઞાનિક અભિગમ અપનાવે છે. આ જોખમ-આધારિત અભિગમ ઋણધારકની જોખમ લાક્ષણિકતાઓના આધારે યોગ્ય કિંમત નિર્ધારણ વ્યૂહરચના નક્કી કરવામાં મદદરૂપ થાય છે.
- વિભેદક કિંમત નિર્ધારણ મોડલ લાગુ કરવામાં આવે છે, જેમાં મૂલ્યાંકિત ક્રેડિટ જોખમના આધારે આધાર ધિરાણ દરમાં ખર્ચ પ્રીમિયમ ઉમેરવામાં આવે છે અથવા ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવે છે. અંતિમ ધિરાણ દર નીચેના મુખ્ય માપદંડોના સર્વગ્રાહી મૂલ્યાંકનના આધારે નક્કી કરવામાં આવે છે:



Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ગ્રાહકની લાક્ષણિકતાઓ	વ્યવસાયની વ્યવહાર્યતા	અસ્કયામત / કોલેટરલની લાક્ષણિકતાઓ	લોનની લાક્ષણિકતાઓ
ઋણધારકની પ્રોફાઇલ અને સેગમેન્ટ	વ્યાવસાયિક પ્રવૃત્તિની પ્રકૃતિ અને વ્યાપ	કોલેટરલ/જામીનગીરીનો પ્રકાર અને સ્થિતિ	લોન-ટુ-વેલ્યુ (LTV) ગુણોત્તર
કંપની સાથેના સંબંધનો સમયગાળો અને ઊડાણ	સંબંધિત વ્યવસાયમાં અનુભવનાં વર્ષો	અસ્કયામતની ઉંમર અને ઉપયોગની પદ્ધતિ	લોનની મુદત
પરત ચુકવણીનો ઇતિહાસ અને ક્રેડિટ બ્યુરો સ્કોર (દા.ત., CIBIL સ્કોર)	ઐતિહાસિક અને અંદાજિત નફાકારકતા	બજાર મૂલ્ય અને ઘસારાનાં વલણો	લોનનું માળખું (નિશ્ચિત/ફ્લોટિંગ)
આવકના પ્રાથમિક અને ગૌણ સ્ત્રોત	અપેક્ષિત રોકડ પ્રવાહ અને તેની મોસમી વધઘટ / નફાકારકતા	અસ્કયામતનું સ્થાન અને કાનૂની માલિકી	જામીનગીરી આવરણ (સિક્યોરિટી કવર), જો હોય તો
જમીન અથવા મિલકતની માલિકી, ઉદ્યોગની શ્રેણી	લાંબા ગાળાના વ્યાવસાયિક ટકાઉપણાને અસર કરતું અન્ય કોઈ પરિબળ		
ભૌગોલિક સ્થાન			
ક્રેડિટ મેનેજર દ્વારા યોગ્ય ગણાયેલ અન્ય કોઈ સંબંધિત માપદંડ			

ઉપર જણાવેલ મુખ્ય મૂલ્યાંકન માપદંડો કિંમત નિર્ધારણના નિર્ણયો માટે પ્રાથમિક આધાર તરીકે કામ કરે છે. જોકે, આ માપદંડો સંપૂર્ણ નથી. ઋણધારકની વિશિષ્ટ પ્રકૃતિ, ઉદ્યોગની ગતિશીલતા, બજારની પરિસ્થિતિઓ અથવા કોઈપણ ઉભરતાં જોખમોના આધારે વધારાનાં ગુણાત્મક અથવા જથ્થાત્મક પરિબલો ધ્યાનમાં લેવાનો અધિકાર સમિતિ પોતાની પાસે અનામત રાખે છે.

આ સુગમતા સુનિશ્ચિત કરે છે કે ધિરાણ દરનું નિર્ધારણ વિવેકપૂર્ણ અને અનુરૂપ બંને રહે, અને તે ઋણધારકની એકંદર ક્રેડિટ પ્રોફાઇલની સર્વગ્રાહી સમજને પ્રતિબિંબિત કરે. આવી વધારાની વિચારણાઓમાં ઋણધારકનું વર્તન, નિયમનકારી ફેરફારો, ભૂતકાળની પરત ચુકવણીની વર્તણૂક, કેન્દ્રીકરણ (કોન્સન્ટ્રેશન) જોખમો અને પોર્ટફોલિયો માટે વ્યૂહાત્મક મહત્ત્વનો સમાવેશ થઈ શકે છે, પરંતુ તે ફક્ત આટલા સુધી મર્યાદિત નથી.

- ઉપરોક્ત ઉપરાંત, વ્યાજનો દર પ્રોડક્ટ્સ અને ગ્રાહકમાં અંતર્નિહિત ક્રેડિટ અને ડિફોલ્ટ જોખમના આધારે વધુમાં નક્કી કરવામાં આવશે, જે ગ્રાહક સેગમેન્ટ, ગ્રાહકોની પ્રોફાઇલ, કમાણીમાં સ્થિરતા, પ્રાથમિક અને કોલેટરલ જામીનગીરીઓની પ્રકૃતિ અને મૂલ્ય, ગ્રાહકોનો ભૂતકાળનો પરત ચુકવણીનો રેકૉર્ડ, ગ્રાહકોનાં બાહ્ય રેટિંગ, ઉદ્યોગનાં વલણો વગેરેમાંથી ઉદ્ભવે છે.
- એક જ સમયગાળા દરમિયાન જુદા-જુદા ઋણધારકો દ્વારા લેવાયેલી સમાન પ્રોડક્ટ અને સમાન મુદત માટેનો વ્યાજ દર એકસમાન હોવો જરૂરી નથી.
- વ્યાજ દરો નિશ્ચિત અથવા ફ્લોટિંગ ધોરણે ઓફર કરવામાં આવશે. ફ્લોટિંગ વ્યાજ દરોના કિસ્સામાં, સંદર્ભ દરોની, એટલે કે 3 મહિનાના, 6 મહિનાના અને 12 મહિનાના ફ્લોટિંગ દરની, સમયાંતરે સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને સુધારેલા વ્યાજ દરોની જાણ ગ્રાહકોને કરવામાં આવશે.

- લાગુ પડતા OBLR સંદર્ભ દરો કંપનીની વેબસાઇટ પર સમયાંતરે પ્રદર્શિત અને અપડેટ કરવામાં આવશે.
- કંપની દરેક કેસના આધારે, ગ્રાહકોની જોખમ પ્રોફાઇલ, શ્રેણી, ઉદ્યોગ સેગમેન્ટ અને સંબંધિત વાટાઘાટોને ધ્યાનમાં રાખીને, ફ્લોટિંગ દરો ઉપર સ્પ્રેડ વસૂલી શકે છે અથવા ફ્લોટિંગ દરો પર ડિસ્કાઉન્ટ ઓફર કરી શકે છે.
- વ્યાજમાં ફેરફારની જાણ લોન દસ્તાવેજોની શરતો અનુસાર, યોગ્ય ગણાય તે રીતે ગ્રાહકોને કરવામાં આવશે. વ્યાજમાં કોઈપણ સુધારો ભાવિ અસરથી લાગુ થશે, એટલે કે ફેરફારની તારીખથી આગળ જ લાગુ પડશે, પાછલી તારીખથી નહીં.
- તબક્કાવાર વિતરણના કિસ્સામાં, વ્યાજનો દર સમીક્ષાને આધીન રહેશે અને તે વિતરણ સમયે પ્રવર્તમાન દર અનુસાર અથવા કંપની દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે તે મુજબ બદલાઈ શકે છે.

લોનની રકમ, વાર્ષિક વ્યાજ દર, લોનની મુદત અને હપ્તાઓના વિભાજનની જાણ ગ્રાહકને મંજૂરી પત્ર/ KFS માં કરવામાં આવશે.

સામાન્ય વ્યાજ ઉપરાંત, ઓક્સિઝો એડહોક સુવિધાઓ માટે વધારાનું વ્યાજ તથા કોઈપણ બાકી રકમની ચુકવણીમાં કોઈ વિલંબ અથવા ડિફોલ્ટ માટે દંડાત્મક શુલ્ક/ડિફોલ્ટ શુલ્ક વસૂલ કરી શકે છે. દંડાત્મક શુલ્કની વિગતો લોન કરાર / મંજૂરી પત્ર / KFS માં ઘાટા (બોલ્ડ) અક્ષરોમાં દર્શાવવામાં આવશે.

વ્યાજ ઉપરાંત, પ્રોસેસિંગ શુલ્ક, સેવા શુલ્ક, બાઉન્સ શુલ્ક, પૂર્વચુકવણી શુલ્ક, કમિટમેન્ટ ફી જેવા અન્ય નાણાકીય શુલ્ક તેમજ બાકી લેણું ન હોવાનું પ્રમાણપત્ર (નો ડ્યુ સર્ટિફિકેટ), ના-વાંધા પ્રમાણપત્ર (NOC), અસ્કયામતો/ જામીનગીરી પરનો ચાર્જ મુક્ત કરવા અંગેના પત્રો વગેરે જારી કરવા જેવી અન્ય વિવિધ સેવાઓ પરના શુલ્ક, જ્યાં જરૂરી જણાય ત્યાં ઓક્સિઝો દ્વારા વસૂલવામાં આવશે. આ ઉપરાંત, માલ અને સેવા કર (GST) તથા અન્ય કરો, લેવી અથવા ઉપકર (સેસ) સમયાંતરે લાગુ પડતા દરે વસૂલવામાં આવશે.

શુલ્ક/ દંડાત્મક શુલ્ક/ વધારાના શુલ્ક/ વ્યાજના રિફંડ અથવા માફી માટેના દાવાઓ સંબંધિત આવી વિનંતીઓ, જો કોઈ હોય તો, અંગે નિર્ણય લેવો એ સંપૂર્ણપણે ઓક્સિઝોના એકમાત્ર અને નિરપેક્ષ વિવેકાધિકાર પર આધારિત છે.

5. વ્યાજ દરની વસૂલાત

RBI ના નિર્દેશો અનુસાર તથા વ્યાજની વસૂલાતમાં પારદર્શિતા અને ઔચિત્ય સુનિશ્ચિત કરવા માટે, ઓક્સિઝો દ્વારા નીચેની પદ્ધતિઓ અપનાવવામાં આવશે:

a. વ્યાજ વસૂલાત શરૂ થવાની તારીખ

ઓક્સિઝો સુનિશ્ચિત કરશે કે લોન મંજૂરીની તારીખથી અથવા લોન કરાર પર હસ્તાક્ષર થયાની તારીખથી વ્યાજ વસૂલવામાં ન આવે. વ્યાજ ફક્ત ગ્રાહકના ખાતામાં ભંડોળના વાસ્તવિક વિતરણની તારીખથી જ વસૂલવામાં આવશે.

b. આંશિક સમયગાળા માટે પ્રમાણસર (પ્રો-રેટા) વ્યાજ

જ્યાં લોનનું વિતરણ અથવા પરત ચુકવણી મહિનાની વચ્ચે થાય, તેવા કિસ્સાઓમાં ઓક્સિઝો ફક્ત લોન બાકી રહી હોય તેટલા વાસ્તવિક સમયગાળા માટે જ વ્યાજ વસૂલશે, સમગ્ર મહિના માટે નહીં.

c. આગોતરા હપ્તાની વસૂલાત ટાળવી

ઓક્સિઝો વ્યાજ વસૂલવા માટે લોનની સંપૂર્ણ રકમની ગણતરી કરતી વખતે એક અથવા વધુ હપ્તા અગાઉથી વસૂલવાની પદ્ધતિ અનુસરશે નહીં.



Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

6. સમીક્ષા / ફેરફારો

- કંપનીની અસ્કયામત જવાબદારી વ્યવસ્થાપન સમિતિ જરૂર પડ્યે સમયાંતરે OBLR માં ફેરફારો કરવા અને દરેક પ્રોડક્ટ માટે વસૂલવાનું વ્યાજ નક્કી કરવા માટે અધિકૃત છે
- જ્યારે પણ વૈધાનિક આવશ્યકતા હોય અથવા મેનેજમેન્ટ નિર્ણય લે ત્યારે આ નીતિની સમયાંતરે સમીક્ષા કરવામાં આવશે, અને જરૂરિયાતોના આધારે સમીક્ષાઓ ટૂંકા અંતરાલે પણ કરી શકાય છે. કાનૂની અને નિયમનકારી ફેરફારોને કારણે આવશ્યક હોય તે સિવાય, નીતિમાં કોઈપણ ફેરફાર નિયામક મંડળ/ મેનેજમેન્ટ સમિતિની મંજૂરીથી કરવામાં આવશે.

7. વેબસાઇટ પરની સામગ્રી

આ વ્યાજ દર નીતિ અંગે યોગ્ય જાહેરાત કંપનીની વેબસાઇટ પર કરવામાં આવશે.
