



Oxyzo Financial Services Limited

(અગાઉ Oxyzo Financial Services Private Limited તરીકે ઓળખાતી)

ગોપનીયતા નીતિ

આવૃત્તિ-3.0

13-05-2026

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

સમીક્ષા અને મંજૂરી આપનાર સત્તાધિકારી

સત્તાધિકારી	હોદ્દો
તૈયાર કરનાર	ટેકનોલોજી ટીમ
સમીક્ષા કરનાર	IT વ્યૂહરચના સમિતિ
મંજૂરી આપનાર	નિયામક મંડળ

આવૃત્તિ ઇતિહાસ

આવૃત્તિ	જારી કર્યાની તારીખ	સંક્ષિપ્ત વર્ણન
1.0	18-07-2023	"ગોપનીયતા નીતિ" નામથી તૈયાર કરવામાં આવી અને સંચાલન સમિતિ (Operational Committee) દ્વારા તેની સમીક્ષા કરવામાં આવી
1.0	22-07-2023	નિયામક મંડળ દ્વારા નોંધ લેવામાં આવી
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 મુજબ અદ્યતન કરવામાં આવી
3.0	14-05-26	અમારી નીતિ મુજબ વાર્ષિક સમીક્ષા; કોઈ ફેરફાર કરવામાં આવ્યો નથી

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

અનુક્રમણિકા

1. પ્રસ્તાવના	4
2. અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે વ્યક્તિગત ડેટા	4
3. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે અને કયા આધારે કરીએ છીએ	6
4. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેવી રીતે જાહેર/શેર કરીએ છીએ	8
5. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેટલા સમય સુધી સંગ્રહિત રાખીએ છીએ	9
6. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનું રક્ષણ કેવી રીતે કરીએ છીએ	10
7. તમારા ગોપનીયતા અધિકારો અને વિકલ્પો	10
8. ડેટા સ્થાનિકીકરણ (Data Localisation)	12
9. બાળકોની ગોપનીયતા	12
10. આ ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફારો	12
11. અમારો સંપર્ક કરો	12

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

1. પ્રસ્તાવના

આ ગોપનીયતા નીતિ (હવે પછી "નીતિ") Oxyzo Financial Services Limited, તેની પેટાકંપનીઓ અને સહયોગી કંપનીઓ (હવે પછી "કંપની", "અમે", "અમારું" અથવા "અમને") દ્વારા કરવામાં આવી શકે તેવા, તમારા વિશેના વ્યક્તિગત ડેટા (જે વ્યક્તિગત માહિતી તરીકે પણ ઓળખાય છે)ના એકત્રીકરણ, સંગ્રહ, ઉપયોગ, પ્રકટીકરણ અને અન્ય પ્રક્રિયાને આવરી લે છે. આ ઉપરાંત, જ્યારે કંપની આવા વ્યક્તિગત ડેટા માટે નિયંત્રક (Controller) તરીકે કાર્ય કરે છે, ત્યારે તમને ઉપલબ્ધ અધિકારોને પણ આ નીતિ આવરી લે છે.

જ્યારે કંપની અમારા ગ્રાહકોને અમારાં ઉત્પાદનો, પ્લેટફોર્મ અથવા સેવાઓ (હવે પછી "સેવાઓ") પૂરી પાડતી વખતે, ફક્ત તેમના લાભ માટે, પ્રોસેસર (Processor) (જેને સેવા પ્રદાતા તરીકે પણ ઓળખવામાં આવે છે) તરીકે વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરે છે, ત્યારે આ નીતિ લાગુ પડતી નથી. આવા કિસ્સામાં, ગ્રાહક દ્વારા સેવાઓમાં અપલોડ કરવામાં આવેલ કોઈ પણ વ્યક્તિગત ડેટાને "ગ્રાહક સામગ્રી" (Customer Content) ગણવામાં આવશે અને તેના પર કરાર તથા ડેટા પ્રક્રિયા પરિશિષ્ટો (Data Processing Addendums) (હવે પછી "કરાર") અનુસાર પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે.

<https://www.oxyzo.in/> સાથે સંકળાયેલ અને આ નીતિની લિંક દર્શાવતી, અમારા નિયંત્રણ હેઠળની સાઇટ્સ અને એપ્લિકેશન્સ (હવે પછી "વેબસાઇટ")ના સંદર્ભમાં જેના પર પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે, તે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની ગોપનીયતા અને સુરક્ષાનું રક્ષણ કરવા માટે અમે પ્રતિબદ્ધ છીએ.

2. અમે એકત્રિત કરીએ છીએ તે વ્યક્તિગત ડેટા

જ્યારે તમે અમારી સેવાઓ અથવા પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ કરો છો અથવા અમારા સંબંધ દરમિયાન અન્ય કોઈ રીતે અમારી સાથે વ્યવહાર કરો છો, ત્યારે અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરી શકીએ છીએ. તમે વિનંતી કરેલી સેવાઓ પૂરી પાડવા અને અમારા પ્લેટફોર્મમાં સતત સુધારો કરવા માટે સંબંધિત અને અત્યંત આવશ્યક હોય તેટલો જ વ્યક્તિગત ડેટા અમે એકત્રિત કરીએ છીએ.

અમારી સેવાઓ પૂરી પાડવા, વપરાશકર્તાનો અનુભવ બહેતર બનાવવા અને કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે જરૂરી વ્યક્તિગત ડેટા અમે એકત્રિત કરીએ છીએ. ડેટાના પ્રકારોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે:

ક્રમ નં.	વ્યક્તિગત ડેટાની વિગતો	પ્રક્રિયાનો હેતુ
1.	પૂરું નામ	વપરાશકર્તાની ઓળખ માટે અને અમારા દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે વપરાશકર્તાનું નામ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
2.	ફોન નંબર	એકાઉન્ટ બનાવવા અને વિશિષ્ટ ઓળખ (unique ID) સ્થાપિત કરવા માટે વપરાશકર્તાનો ફોન નંબર એકત્રિત કરવામાં આવે છે. તેનો ઉપયોગ વપરાશકર્તા સાથે સંદેશાવ્યવહાર કરવા અને પ્રમોશનલ સંદેશાઓ મોકલવા માટે પણ થાય છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

ક્રમ નં.	વ્યક્તિગત ડેટાની વિગતો	પ્રક્રિયાનો હેતુ
3.	ઈમેલ સરનામું	ઈમેલ સરનામાનો ઉપયોગ વપરાશકર્તા સાથે સંદેશાવ્યવહારની વૈકલ્પિક (ગૌણ) ચેનલ સ્થાપિત કરવા અને પ્રમોશનલ સંદેશાઓ મોકલવા માટે થાય છે.
4.	લિંગ	વપરાશકર્તાને તેમની જરૂરિયાત મુજબની સેવાઓ અને ઓફર્સ પૂરી પાડવા માટે વપરાશકર્તાનું લિંગ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
5.	પત્રવ્યવહારનું સરનામું	સંદેશાઓ મોકલવા માટે તથા નિયમનકારી અનુપાલન માટે સરનામાના પુરાવા તરીકે પત્રવ્યવહારનું સરનામું એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
6.	ભૌગોલિક સ્થાન	વપરાશકર્તાને તેમના વિસ્તાર આધારિત ઓફર્સ પૂરી પાડવા અને અમારી સેવાઓમાં સુધારો કરવા માટે વપરાશકર્તાનું સ્થાન એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
7.	જન્મ તારીખ	લોન માટેની પાત્રતા નક્કી કરવા અને વ્યક્તિગત ઓફર્સ આપવા માટે જન્મ તારીખ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
8.	PAN કાર્ડ	KYC અનુપાલનની આવશ્યકતા માટે અને વપરાશકર્તાની ઓળખની ચકાસણી કરવા માટે PAN કાર્ડ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
9.	આધાર કાર્ડ/નંબર	KYC અનુપાલનની આવશ્યકતા માટે અને વપરાશકર્તાની ઓળખની ચકાસણી કરવા માટે આધાર કાર્ડ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
10.	મતદાર ઓળખ કાર્ડ	KYC અનુપાલન માટેના સહાયક દસ્તાવેજ તરીકે અને વપરાશકર્તાની ઓળખની ચકાસણી કરવા માટે મતદાર ઓળખ કાર્ડ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
11.	ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ	KYC અનુપાલન માટેના સહાયક દસ્તાવેજ તરીકે અને વપરાશકર્તાની ઓળખની ચકાસણી કરવા માટે ડ્રાઇવિંગ લાઇસન્સ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
12.	આવકની વિગતો	લોન માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા હેતુ વપરાશકર્તાની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે આવકની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
13.	વ્યવસાયની વિગતો	લોન માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા હેતુ સંસ્થાની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે વ્યવસાયની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
14.	બેંકની વિગતો	લોન માટેની પાત્રતાનું મૂલ્યાંકન કરવા હેતુ સંસ્થાની નાણાકીય ક્ષમતા ચકાસવા માટે બેંકની વિગતો એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
15.	OTP	નિયમનકારી અનુપાલન હેતુ SIM બાઇન્ડિંગ અને આધાર ચકાસણી માટે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

ક્રમ નં.	વ્યક્તિગત ડેટાની વિગતો	પ્રક્રિયાનો હેતુ
16.	જાહેર સ્ત્રોતોમાં ઉપલબ્ધ ડેટા	જોખમ વિશ્લેષણ માટે જાહેર સ્ત્રોતો, ક્રેડિટ માહિતી કંપનીઓ અથવા સેવા પ્રદાતાઓ પાસેથી મળતી માહિતી (દા.ત., ક્રેડિટ ઇતિહાસ, ગુનાહિત રેકૉર્ડ વગેરે).
17.	નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓ દ્વારા સમયાંતરે ફરજિયાત કરવામાં આવે તેવો અન્ય કોઈ પણ દસ્તાવેજ	લાગુ પડતા કોઈ પણ નિયમનકારી અનુપાલન માટે જરૂર પડે વધારાના દસ્તાવેજો એકત્રિત કરવામાં આવી શકે છે.
18.	ઉપકરણની માહિતી	સેવાનો અનુભવ બહેતર બનાવવા માટે IP સરનામું, ઉપકરણ ઓળખકર્તા (device identifier), બ્રાઉઝરનો પ્રકાર, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને પ્લગ-ઇન્સ એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
19.	કૂકીઝ અને ટ્રેકિંગ ડેટા	ઉપયોગનું વિશ્લેષણ કરવા અને સામગ્રીને વ્યક્તિગત બનાવવા માટે કૂકીઝ, વેબ બીકન્સ, પિક્સેલ્સ અને ટેગ્સ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવે છે.
20.	અન્ય	અમારી સેવાઓ બહેતર બનાવવા માટે તમે અમને આપો તેવી અન્ય કોઈ પણ માહિતી.

3. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ કેવી રીતે અને કયા આધારે કરીએ છીએ

લાગુ પડતા ડેટા સંરક્ષણ કાયદાઓ હેઠળ મંજૂર એક અથવા વધુ કાનૂની આધારો પર આધાર રાખીને, અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનો ઉપયોગ નીચેના હેતુઓ માટે કરી શકીએ છીએ:

હેતુ	કાનૂની આધાર
1. સેવાઓ પૂરી પાડવી	
- તમે વિનંતી કરેલી સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે. - પૂછપરછ, ઉત્પાદન અથવા સેવા સંબંધિત વિનંતીઓનું મૂલ્યાંકન કરવા અને તેના પર પ્રક્રિયા કરવા માટે. - સબ્સ્ક્રિપ્શન આધારિત સેવાઓ, અપડેટ્સ અને સંબંધિત સંદેશાઓ પહોંચાડવા માટે. - અમારી સેવાઓ પૂરી પાડવાના ભાગરૂપે ઓર્ડર, ચુકવણીઓ અને વ્યવહારો પર પ્રક્રિયા કરવા માટે.	કરારનું પાલન (દા.ત., સેવા કરાર)/ તમારી સંમતિ/ સેવા સંબંધિત જવાબદારીઓ પૂર્ણ કરવામાં અમારું કાયદેસર હિત (Legitimate Interest).

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

હેતુ	કાનૂની આધાર
2. ઍક્સેસ અને વહીવટ	
- જ્યાં લાગુ પડતું હોય ત્યાં માર્કેટિંગ સામગ્રી, આંતરિક સિસ્ટમ્સ અથવા નેટવર્ક સેવાઓની ઍક્સેસ આપવા માટે. - ગ્રાહકો સાથેના સંદેશાવ્યવહાર, સેવા પ્રદાન, બિલિંગ અને સામાન્ય વહીવટી કાર્યોનું સંચાલન કરવા માટે. - વપરાશકર્તાઓની પ્રમાણભૂતતા ચકાસવા અને વિવિધ સેવાઓ તથા સંસાધનોના ઍક્સેસ નિયંત્રણનું સંચાલન કરવા માટે.	સેવાની ઍક્સેસનું સંચાલન કરવામાં અને કાર્યક્ષમ કામગીરી જાળવવામાં અમારું કાયદેસર હિત.
3. માર્કેટિંગ અને વ્યવસાય વિકાસ	
- બ્રાન્ડ અંગે જાગૃતિ વધારવાના હેતુથી માર્કેટિંગ ઝુંબેશો, પ્રમોશન્સ અને વિશેષ ઓફર્સ ચલાવવા માટે. - તમારી રુચિઓ અથવા અમારી સાથેના જોડાણના ઇતિહાસના આધારે માર્કેટિંગ સામગ્રીને વ્યક્તિગત બનાવવા માટે. - અમારાં ઉત્પાદનો, સેવાઓ અને ગ્રાહક સંબંધોમાં સુધારો કરવા માટે વપરાશકર્તાના વર્તન અને પ્રતિભાવનું વિશ્લેષણ કરવા માટે. - તમારી જણાવેલી પસંદગીઓ અને લાગુ પડતા નિયમો અનુસાર તમને સંદેશાઓ મોકલવા માટે. - સેવાઓ, ઉત્પાદનો અને સંદેશાવ્યવહાર સંબંધિત કરારગત જવાબદારીઓ અથવા સમજૂતીઓ પૂર્ણ કરવા માટે. - ભાગીદારો, સહયોગી કંપનીઓ અને વિકેતાઓ સાથે વ્યવસાયિક સંબંધો સ્થાપિત કરવા અને તેનું સંચાલન કરવા માટે.	તમારી સંમતિ (દા.ત., માર્કેટિંગ સંદેશાઓ અથવા કાર્યક્રમો માટે નોંધણી કરાવતી વખતે)/ અમારા વ્યવસાયના પ્રચાર અને વિકાસમાં અમારું કાયદેસર હિત (દા.ત., ડેમો અથવા ખરીદી પછી સંબંધિત સેવાઓ અંગે તમારો સંપર્ક કરવો).
4. કાનૂની અનુપાલન	
- લાગુ પડતા ડેટા સંરક્ષણ કાયદાઓ, નિયમો અને કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા માટે. - કંપની, અમારા ગ્રાહકો અથવા જનતાની સલામતી, અધિકારો, મિલકત અને સુરક્ષાનું રક્ષણ કરવા માટે. - છેતરપિંડી અટકાવવા અને અમારી સિસ્ટમ્સની સુરક્ષા સુનિશ્ચિત કરવા માટે. - વિવાદોનું નિરાકરણ લાવવા, કરારોનો અમલ કરાવવા અને કાનૂની દાવાઓ સામે બચાવ કરવા માટે.	કાનૂની જવાબદારીઓ/ કાનૂની સુરક્ષા અને જોખમ વ્યવસ્થાપનમાં અમારું કાયદેસર હિત.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

હેતુ	કાનૂની આધાર
5. વ્યવસાયિક કામગીરી	
- આંતરિક વહીવટી, કાર્યકારી અને ઓડિટ હેતુઓ માટે. - નાણાકીય રિપોર્ટિંગ, કર રિટર્ન ભરવા અને અનુપાલન તપાસ જેવાં કોર્પોરેટ ગવર્નન્સ કાર્યો કરવા માટે. - વ્યવસાયના સ્થાનાંતરણ, વિલીનીકરણ (મર્જર), સંપાદન અથવા સંયુક્ત સાહસોને સરળ બનાવવા માટે, જેમાં વ્યવહારના ભાગરૂપે વ્યક્તિગત ડેટા સ્થાનાંતરિત થઈ શકે છે.	કાર્યક્ષમ કોર્પોરેટ વ્યવસ્થાપનમાં અમારું કાયદેસર હિત/ કાનૂની જવાબદારીઓ.
6. ગ્રાહક સહાય અને સેવા સુધારણા	
- ટેકનિકલ અને ગ્રાહક સહાય પૂરી પાડવા માટે. - પૂછપરછનો જવાબ આપવા, સમસ્યાઓનું નિરાકરણ લાવવા અથવા ફરિયાદોનું સંચાલન કરવા માટે. - અમારાં ઉત્પાદનો અને સેવાઓને બહેતર બનાવવા માટે પ્રતિભાવ (ફીડબેક) એકત્રિત કરવા માટે.	તમારી સંમતિ (દા.ત., સ્વૈચ્છિક પ્રતિભાવ માટે)/ ઝડપી અને કાર્યક્ષમ ગ્રાહક સેવા પૂરી પાડવામાં અમારું કાયદેસર હિત.
7. સુરક્ષા અને છેતરપિંડી નિવારણ	
- અમારી સિસ્ટમ્સ, ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચર અને ડેટાને અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા દૂષિત જોખમોથી સુરક્ષિત રાખવા માટે. - છેતરપિંડીભરી પ્રવૃત્તિ, ઓળખની ચોરી અથવા ડેટા ભંગ પર દેખરેખ રાખવા અને તેને શોધી કાઢવા માટે. - વ્યવહારો અને સંદેશાવ્યવહારની અખંડિતતા સુનિશ્ચિત કરવા માટે.	માહિતી સુરક્ષા અને સિસ્ટમની અખંડિતતા સુનિશ્ચિત કરવામાં અમારું કાયદેસર હિત/ કાનૂની જવાબદારીઓ.
8. સંશોધન અને વિકાસ	
- વલણો અને ગ્રાહકોની પસંદગીઓ સમજવા માટે બજાર સંશોધન, ગ્રાહક સર્વેક્ષણો અને વિશ્લેષણ કરવા માટે. - અમારાં ઉત્પાદનો અને સેવાઓની ગુણવત્તા, કાર્યક્ષમતા અને સુવિધાઓનો વિકાસ, નવીનીકરણ અને સુધારો કરવા માટે.	તમારી સંમતિ (દા.ત., ફૂડી પસંદગીઓ, સર્વેક્ષણ અથવા વપરાશકર્તા સંશોધનમાં ભાગીદારી દ્વારા)/ સેવાના શ્રેષ્ઠીકરણ અને ઉત્પાદન વિકાસમાં અમારું કાયદેસર હિત.

4. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેવી રીતે જાહેર/શેર કરીએ છીએ

અમે સમયાંતરે અને ફક્ત અત્યંત આવશ્યક હોય ત્યારે જ તમારો વ્યક્તિગત ડેટા તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ. તમામ ડેટા શેરિંગ લાગુ પડતા ડેટા સંરક્ષણ કાયદાઓ અનુસાર અને યોગ્ય સુરક્ષા ઉપાયો સાથે કરવામાં આવે છે.

વધુ વિગતો માટે કૃપા કરીને નીચેનું કોષ્ટક જુઓ:

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

પ્રાપ્તકર્તાઓની શ્રેણીઓ	શેર કરવાનું કારણ
કંપનીના જૂથની કંપનીઓ	કંપનીના જૂથની સંસ્થાઓમાં આંતરિક કામગીરી, વ્યવસાયનું સાતત્ય અને કાયદેસર વ્યવસાયિક હિતોને સહાય કરવા માટે.
સેવા પ્રદાતાઓ અને વિકેતાઓ	અમારી સેવાઓ અને વ્યવસાયિક કામગીરી શક્ય બનાવવા માટે, જેમાં નીચેનાનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે માત્ર આટલા પૂરતો મર્યાદિત નથી: - ગ્રાહક સહાય - ઇન્ફ્રાસ્ટ્રક્ચરની જાળવણી - IT અને સુરક્ષા સેવાઓ
માર્કેટિંગ અને સંદેશાવ્યવહાર ભાગીદારો	કડક કરારગત જવાબદારીઓ અને ગોપનીયતાની શરતો હેઠળ, સંબંધિત અપડેટ્સ, ઓફર્સ અને સેવા સંબંધિત સંદેશાઓ પહોંચાડવામાં સહાય કરવા માટે.
કાયદા અમલીકરણ અને નિયમનકારી સત્તાધિકારીઓ	કાનૂની જવાબદારીઓનું પાલન કરવા અથવા કાયદેસર વિનંતીઓ (દા.ત., સમન્સ, તપાસ)નો જવાબ આપવા માટે, તેમજ જરૂર જણાય ત્યાં: - વ્યક્તિઓ અથવા કંપનીની સલામતી, અધિકારો અથવા બૌદ્ધિક સંપદા સહિતની મિલકતનું રક્ષણ કરવા માટે. - રાષ્ટ્રીય સુરક્ષા અથવા કાયદા અમલીકરણના પ્રયાસોને સહાય કરવા માટે. - છેતરપિંડી અથવા અન્ય ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિઓ અટકાવવા માટે.
વિલીનીકરણ, સંપાદન અથવા વ્યવસાયનું સ્થાનાંતરણ	વિલીનીકરણ, સંપાદન, પુનર્ગઠન અથવા વ્યવસાયિક અસ્કયામતોના વેચાણની સ્થિતિમાં, ગોપનીયતા અને સમકક્ષ ડેટા સંરક્ષણ ધોરણોને આધીન રહીને, વ્યક્તિગત ડેટા સંબંધિત પક્ષો સાથે શેર કરવામાં આવી શકે છે.

5. અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેટલા સમય સુધી સંગ્રહિત રાખીએ છીએ

વ્યક્તિગત ડેટાની શ્રેણી અને અમારી સાથેના તમારા સંબંધના સ્વરૂપના આધારે અમે તમારો વ્યક્તિગત ડેટા અલગ-અલગ સમયગાળા માટે સંગ્રહિત રાખી શકીએ છીએ. જે હેતુ(ઓ) માટે વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરવામાં આવ્યો હતો, તે હાંસલ કરવા માટે જરૂરી લઘુત્તમ સમયગાળા સુધી જ તેને જાળવી રાખવાનો અમારો ઉદ્દેશ છે. તમારો વ્યક્તિગત ડેટા કેટલા સમય સુધી જાળવી રાખવો તે નક્કી કરતી વખતે અમે નીચેના માપદંડો ધ્યાનમાં લઈએ છીએ:

- વ્યક્તિગત ડેટાની શ્રેણી
- પ્રક્રિયાનો હેતુ
- કાનૂની અને કરારગત જવાબદારીઓનું પાલન

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

- છેતરપિંડી નિવારણ, ઉત્પાદન સુધારણા, કાનૂની દાવા દાખલ કરવા અથવા તેની સામે બચાવ કરવા, અથવા અમારા કાનૂની અધિકારોનો અમલ કરાવવા જેવા કાયદેસર અને આવશ્યક વ્યવસાયિક હેતુઓ.

અન્યથા ફરજિયાત ન હોય તો (દા.ત., કર સંબંધિત રેકૉર્ડ માટે 10 વર્ષ), ડેટા જાળવી રાખવાનો મૂળભૂત (ડિફોલ્ટ) સમયગાળો છેલ્લી પ્રક્રિયાની તારીખથી છ વર્ષનો છે.

6. અમે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાનું રક્ષણ કેવી રીતે કરીએ છીએ

અમે જે પણ વ્યક્તિગત ડેટા પર પ્રક્રિયા કરીએ છીએ અને સંગ્રહિત કરીએ છીએ, તેને નુકસાન, દુરુપયોગ તેમજ અનધિકૃત ઍક્સેસ, પ્રક્ટીકરણ, ફેરફાર અને નાશથી બચાવવા માટે અમે યોગ્ય ટેકનિકલ, સંસ્થાકીય અને વહીવટી સુરક્ષા પગલાંનો ઉપયોગ કરીએ છીએ. અમારી સિસ્ટમ્સમાં વ્યક્તિગત ડેટાની અનધિકૃત ઍક્સેસ અને બિનજરૂરી જાળવણી સામે રક્ષણ માટે અમે મજબૂત ફાયરવોલ, એન્ક્રિપ્શન, ઍક્સેસ નિયંત્રણ, પ્રતિબંધિત ડેટાબેઝ અને ડેટા જાળવણી નીતિઓ સહિત વિવિધ સુરક્ષા ઉપાયો અમલમાં મૂક્યા છે. આ ઉપરાંત, અમારી કમ્પ્યુટર સિસ્ટમ્સમાં સંગ્રહિત વ્યક્તિગત ડેટા ભૌતિક સુરક્ષા પગલાં દ્વારા પણ સુરક્ષિત છે. અમારાં તમામ પ્રમાણપત્રો અને સુરક્ષા અહેવાલોની અદ્યતન યાદી માટે, કૃપા કરીને અમારું _____ જુઓ.

જોકે, કંપની સહિત કોઈ પણ કંપની અથવા સેવા સંપૂર્ણ સુરક્ષાની ખાતરી આપી શકતી નથી. અનધિકૃત પ્રવેશ અથવા ઉપયોગ, હાર્ડવેર અથવા સોફ્ટવેરની નિષ્ફળતા અને અન્ય પરિબળોને કારણે કોઈ પણ સમયે તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની સુરક્ષા જોખમમાં મુકાઈ શકે છે.

7. તમારા ગોપનીયતા અધિકારો અને વિકલ્પો

તમારા સ્થાન અને લાગુ પડતા ડેટા સંરક્ષણ કાયદાઓના આધારે, તમારા વ્યક્તિગત ડેટા સંબંધિત તમને કેટલાક અધિકારો મળી શકે છે. કોઈ પણ અપવાદો અથવા મર્યાદાઓને આધીન, આ અધિકારોમાં નીચેનાનો સમાવેશ થઈ શકે છે:

અધિકારો	વર્ણન
જાણવાનો અધિકાર	તમારો કયો વ્યક્તિગત ડેટા અને કયા હેતુ માટે એકત્રિત કરવામાં આવી રહ્યો છે તે જાણવાનો અધિકાર.
ઍક્સેસનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાની નકલ માટે વિનંતી કરવાનો અધિકાર.
સુધારણાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટામાં સુધારો કરાવવાનો, તેને યોગ્ય કરાવવાનો અથવા અદ્યતન કરાવવાનો અધિકાર.
ભૂંસી નાખવાનો અધિકાર	તમારો વ્યક્તિગત ડેટા ભૂંસી નખાવવાનો (ડિલીટ કરાવવાનો) અધિકાર, જેમાં જે તૃતીય પક્ષોને તમારો વ્યક્તિગત ડેટા વેચવામાં, શેર કરવામાં અથવા જાહેર કરવામાં આવ્યો હોય તેમની પાસેથી પણ તેને ભૂંસી નખાવવાનો સમાવેશ થાય છે.
પ્રક્રિયાને મર્યાદિત કરવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટા પર થતી પ્રક્રિયાને મર્યાદિત કરવાનો અધિકાર.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

અધિકારો	વર્ણન
વાંધો ઉઠાવવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટા પર થતી પ્રક્રિયા સામે વાંધો ઉઠાવવાનો અધિકાર.
સ્વચાલિત નિર્ણય-પ્રક્રિયા અને પ્રોફાઇલિંગ સામેનો અધિકાર	કોઈ પણ સ્વચાલિત નિર્ણય-પ્રક્રિયા અને પ્રોફાઇલિંગને આધીન ન થવાનો અધિકાર.
ડેટા પોર્ટેબિલિટીનો અધિકાર	તમારો વ્યક્તિગત ડેટા સંરચિત, સામાન્ય રીતે ઉપયોગમાં લેવાતા અને મશીન દ્વારા વાંચી શકાય તેવા ફોર્મેટમાં મેળવવાનો અધિકાર.
સંમતિ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર	કોઈ પણ સમયે સંમતિ પાછી ખેંચવાનો અધિકાર (જે હદ સુધી પ્રક્રિયા સંમતિ પર આધારિત હોય તે હદ સુધી). સંમતિ પાછી ખેંચવાથી, તે પાછી ખેંચાય તે પહેલાં સંમતિના આધારે કરવામાં આવેલી પ્રક્રિયાની કાયદેસરતા પર કોઈ અસર થશે નહીં.
ઓપ્ટ-આઉટ કરવાનો અધિકાર	તમારા વ્યક્તિગત ડેટાના "વેચાણ" અથવા "શેરિંગ"માંથી ઓપ્ટ-આઉટ કરવાનો (બાકાત રહેવાનો) અધિકાર.
ભેદભાવ સામેનો અધિકાર	તમારા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા બદલ તમારી સાથે ભેદભાવ ન કરવામાં આવે તેનો અધિકાર.
ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર	તમારા ગોપનીયતા અધિકારોના શંકાસ્પદ અથવા વાસ્તવિક ઉલ્લંઘન બદલ સંબંધિત ડેટા સંરક્ષણ સત્તાધિકારી સમક્ષ ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર.

તમને ઉપલબ્ધ કોઈ પણ ગોપનીયતા અધિકારોનો ઉપયોગ કરવા માટે, તમે અથવા તમારા અધિકૃત પ્રતિનિધિ આ ફોર્મ ભરી શકો છો.

પ્રતિનિધિને તમારા વતી કાર્ય કરવા માટે અધિકૃત કરવામાં આવ્યા છે તે દર્શાવતી લેખિત અને સહી કરેલી પરવાનગી અમે માગીશું. તમારી ઓળખની તેમજ તમારા પ્રતિનિધિને અધિકૃત કરવામાં આવ્યા હોવાની ચકાસણી થયા પછી, લાગુ પડતા ડેટા સંરક્ષણ કાયદાઓ અનુસાર, અમે તમારી ગોપનીયતા અધિકાર સંબંધિત વિનંતીની સમીક્ષા કરીશું અને શક્ય તેટલી ઝડપથી તમને જવાબ આપીશું.

જો અમે તમારી વિનંતી પૂર્ણ કરી શકીએ નહીં, તો અમે અમારા નિર્ણયનાં કારણો તમને જણાવીશું. તમને સંબંધિત ડેટા સંરક્ષણ સત્તાધિકારી સમક્ષ ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર પણ છે.

માર્કેટિંગ સંબંધિત પસંદગીઓ

અમારા તરફથી આવતા પ્રમોશનલ ઈમેલમાં આપેલી સૂચનાઓનું પાલન કરીને તમે આવા ઈમેલ મેળવવાનું બંધ (ઓપ્ટ-આઉટ) કરી શકો છો. જો તમે ઓપ્ટ-આઉટ કરો, તો પણ તમને સેવાઓ સંબંધિત અને અન્ય બિન-માર્કેટિંગ ઈમેલ મળતા રહી શકે છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

8. ડેટા સ્થાનિકીકરણ (Data Localisation)

ભારતીય રિઝર્વ બેંકના મુખ્ય નિર્દેશો (Master Directions) અને લાગુ પડતી નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અનુસાર કંપની કડક ડેટા સ્થાનિકીકરણ નીતિ અનુસરે છે. નિયમન હેઠળ આવતા તમામ ગ્રાહક ડેટા, નાણાકીય માહિતી અને ચુકવણી સંબંધિત ડેટાનો સંગ્રહ, પ્રક્રિયા અને જાળવણી ફક્ત ભારતમાં સ્થિત ડેટા સેન્ટર્સમાં જ કરવામાં આવશે.

ભારતીય કાયદા દ્વારા સ્પષ્ટપણે ફરજિયાત કરવામાં આવ્યું હોય અથવા ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા વિશેષરૂપે મંજૂરી આપવામાં આવી હોય તે સિવાય, કોઈ પણ સંજોગોમાં આવા ડેટાના સરહદપાર સ્થાનાંતરણની મંજૂરી આપવામાં આવશે નહીં. આવા દુર્લભ કિસ્સાઓમાં, કંપની એ સુનિશ્ચિત કરશે કે આવું સ્થાનાંતરણ ભારતીય રિઝર્વ બેંક અથવા અન્ય સક્ષમ સત્તાધિકારીઓની નિયમનકારી અથવા દેખરેખ સંબંધિત એક્સેસને મર્યાદિત ન કરે.

કંપની દ્વારા નિયુક્ત તમામ જૂથ સંસ્થાઓ, સેવા પ્રદાતાઓ, પ્રોસેસર્સ અને ભાગીદારોએ આ ડેટા સ્થાનિકીકરણ નીતિનું પાલન કરવાનું રહેશે. આ આવશ્યકતાનું સતત પાલન થાય છે તેની ચકાસણી કરવા માટે કંપની સમયાંતરે તૃતીય પક્ષ સાથેની વ્યવસ્થાઓની સમીક્ષા અને ઓડિટ કરશે.

9. બાળકોની ગોપનીયતા

અમારી વેબસાઇટ્સ અને સેવાઓ બાળકો માટે નથી. અમે જાણીજોઈને 18 વર્ષથી ઓછી ઉંમરનાં બાળકોનો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કરતા નથી.

જો તમે બાળક હો, તો કૃપા કરીને સેવાઓ અથવા કાર્યક્રમો માટે નોંધણી કરાવવાનો પ્રયાસ કરશો નહીં અથવા તમારા વિશેનો કોઈ પણ વ્યક્તિગત ડેટા અમને મોકલશો નહીં. જો તમને લાગે કે અમે ભૂલથી અથવા અજાણતાં કોઈ બાળકનો વ્યક્તિગત ડેટા એકત્રિત કર્યો છે, તો કૃપા કરીને નીચે આપેલા "અમારો સંપર્ક કરો" વિભાગમાંની માહિતીનો ઉપયોગ કરીને અમારો સંપર્ક કરો; અમારી પાસે રહેલો તે બાળકનો વ્યક્તિગત ડેટા ભૂંસી નાખવા માટે અમે પગલાં લઈશું.

10. આ ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફારો

કૃપા કરીને નોંધ લો કે નવી ટેકનોલોજી, ઉદ્યોગની પ્રથાઓ અને નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ સાથે તાલમેલ જાળવવા સહિતનાં વિવિધ કારણોસર આ નીતિમાં સમયાંતરે ફેરફાર થઈ શકે છે. તદ્દનુસાર, સુધારેલી નીતિ આ વેબપેજ પર પ્રકાશિત કરવામાં આવશે: www.oxyzo.in નવીનતમ ફેરફારોથી માહિતગાર રહેવા માટે કૃપા કરીને આ ગોપનીયતા નીતિ નિયમિતપણે તપાસતા રહો.

આ નીતિ છેલ્લે 03-10-2025 ના રોજ અદ્યતન કરવામાં આવી હતી અને તે આ વિષય પરની તમામ વર્તમાન નીતિઓનું સ્થાન લે છે.

11. અમારો સંપર્ક કરો

આ નીતિ વિશેના કોઈ પણ પ્રશ્નો અથવા ચિંતાઓ માટે, અમારા ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી/ડેટા સંરક્ષણ અધિકારીનો નીચે મુજબ સંપર્ક કરો:

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.

1. ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી

નામ: શ્રી અભિષેક ગોયલ

ઈમેલ: grievanceredressal@oxyzo.in

ફોન: +91-7353013499

સમય: સવારે 10:30 થી સાંજે 6:00 સુધી, સોમવારથી શુક્રવાર (જાહેર રજાઓ સિવાય)

સુરક્ષા માટે ઓળખની ચકાસણી કર્યા પછી, અમે 30 દિવસની અંદર ફરિયાદોનું નિરાકરણ કરીએ છીએ.

જો તમે ફરિયાદ નિવારણથી સંતુષ્ટ ન હો, તો તમે ભારતીય ડેટા સંરક્ષણ બોર્ડ (Data Protection Board of India)નો સંપર્ક કરી શકો છો.

2. ડેટા સંરક્ષણ અધિકારી

નામ:

ઈમેલ:

ફોન:

સરનામું:

ભારતમાં સ્થિત DPO, વિનંતી પ્રાપ્ત થયાની તારીખથી 30 દિવસની અંદર વિનંતીઓનો જવાબ આપે છે.

નોંધ - આ દસ્તાવેજ Oxyzo Financial Services Limited દ્વારા તૈયાર કરવામાં આવ્યો છે. આ દસ્તાવેજનો ઉપયોગ ફક્ત અધિકૃત કર્મચારીઓ દ્વારા અને માત્ર તેના નિર્ધારિત હેતુઓ માટે જ થવો જોઈએ. Oxyzo Financial Services Limited સિવાય અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ દ્વારા આ દસ્તાવેજના કોઈ પણ ભાગની આંશિક કે સંપૂર્ણ નકલ અથવા પુનઃપ્રકાશન કરી શકાશે નહીં. આ દસ્તાવેજની સામગ્રી સંબંધિત કોઈ પણ મુદ્દો Oxyzo Financial Services Limited ના ધ્યાન પર લાવવાનો રહેશે.