



Oxyzo Financial Services Limited

(पूर्व में Oxyzo Financial Services Private Limited के नाम से ज्ञात)

गोपनीयता नीति

संस्करण-3.0

13-05-2026

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

समीक्षा एवं अनुमोदन प्राधिकारी

प्राधिकारी	पदनाम
द्वारा तैयार	प्रौद्योगिकी टीम
द्वारा समीक्षित	IT रणनीति समिति
द्वारा अनुमोदित	निदेशक मंडल

संस्करण इतिहास

संस्करण	जारी करने की तिथि	संक्षिप्त विवरण
1.0	18-07-2023	"गोपनीयता नीति" नाम से तैयार की गई और परिचालन समिति द्वारा समीक्षा की गई
1.0	22-07-2023	निदेशक मंडल द्वारा संज्ञान में ली गई
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 के अनुसार अद्यतन की गई
3.0	14-05-26	हमारी नीति के अनुसार वार्षिक समीक्षा; कोई परिवर्तन नहीं किया गया

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

विषय-सूची

1. परिचय	4
2. हमारे द्वारा एकत्र किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा	4
3. हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे और किस आधार पर करते हैं	6
4. हम आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण/साझाकरण कैसे करते हैं	8
5. हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कितने समय तक संग्रहीत रखते हैं	9
6. हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं	10
7. आपके गोपनीयता अधिकार और विकल्प	10
8. डेटा स्थानीयकरण	12
9. बच्चों की गोपनीयता	12
10. इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन	12
11. हमसे संपर्क करें	12

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

1. परिचय

यह गोपनीयता नीति (आगे "नीति") उस व्यक्तिगत डेटा (जिसे व्यक्तिगत जानकारी भी कहा जाता है) पर लागू होती है, जिसे Oxyzo Financial Services Limited, इसकी सहायक कंपनियाँ और संबद्ध कंपनियाँ (आगे "कंपनी", "हम", "हमारा" या "हमें") आपके बारे में एकत्र, संग्रहीत, उपयोग, प्रकट या अन्य प्रकार से प्रोसेस कर सकती हैं। जब कंपनी ऐसे व्यक्तिगत डेटा के लिए नियंत्रक (Controller) के रूप में कार्य करती है, तब आपको उपलब्ध अधिकार भी इस नीति में शामिल हैं।

यह नीति उन स्थितियों पर लागू नहीं होती जहाँ कंपनी अपने ग्राहकों को केवल उनके लाभ के लिए अपने उत्पाद, प्लेटफ़ॉर्म या सेवाएँ ("सेवाएँ") प्रदान करते समय प्रोसेसर (Processor) (जिसे सेवा प्रदाता भी कहा जाता है) के रूप में व्यक्तिगत डेटा को प्रोसेस करती है। ऐसी स्थिति में, ग्राहक द्वारा सेवाओं में अपलोड किया गया कोई भी व्यक्तिगत डेटा "ग्राहक सामग्री" माना जाएगा और उसे अनुबंध तथा डेटा प्रोसेसिंग परिशिष्टों ("अनुबंध") के अनुसार प्रोसेस किया जाएगा।

हम अपने नियंत्रण वाली उन साइटों और एप्लिकेशनों के संचालन के दौरान प्रोसेस किए जाने वाले आपके व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता और सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए प्रतिबद्ध हैं, जिन पर <https://www.oxyzo.in/> से संबद्ध इस नीति का लिंक दिया गया है (आगे "वेबसाइट")।

2. हमारे द्वारा एकत्र किया जाने वाला व्यक्तिगत डेटा

जब आप हमारी सेवाओं या प्लेटफ़ॉर्म का उपयोग करते हैं, या हमारे संबंध की अवधि के दौरान किसी अन्य प्रकार से हमसे संपर्क करते हैं, तब हम आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर सकते हैं। हम केवल वही व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं जो आपके द्वारा माँगी गई सेवाएँ प्रदान करने और हमारे प्लेटफ़ॉर्म को निरंतर बेहतर बनाने के लिए प्रासंगिक और अत्यंत आवश्यक है।

हम अपनी सेवाएँ प्रदान करने, उपयोगकर्ता अनुभव को बेहतर बनाने और कानूनी दायित्वों का पालन करने के लिए आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं। इस डेटा के प्रकार इस प्रकार हैं:

क्र.सं.	व्यक्तिगत डेटा के प्रकार	प्रोसेसिंग का उद्देश्य
1.	पूरा नाम	उपयोगकर्ता की पहचान करने और हमारे द्वारा दी जाने वाली सेवाएँ प्रदान करने के लिए उपयोगकर्ता का नाम एकत्र किया जाता है।
2.	फ़ोन नंबर	खाता बनाने और विशिष्ट पहचान (यूनिक ID) स्थापित करने के लिए उपयोगकर्ता का फ़ोन नंबर एकत्र किया जाता है। इसका उपयोग उपयोगकर्ता से संवाद करने और प्रचार संबंधी संदेश भेजने के लिए भी किया जाता है।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

क्र.सं.	व्यक्तिगत डेटा के प्रकार	प्रोसेसिंग का उद्देश्य
3.	ईमेल पता	ईमेल पते का उपयोग उपयोगकर्ता के साथ संवाद का दूसरा माध्यम स्थापित करने और प्रचार संबंधी संदेश भेजने के लिए किया जाता है।
4.	लिंग	उपयोगकर्ता को उसके अनुरूप सेवाएँ और ऑफ़र प्रदान करने के लिए उपयोगकर्ता का लिंग एकत्र किया जाता है।
5.	पत्राचार का पता	पत्राचार का पता संदेश भेजने के लिए और नियामकीय अनुपालन हेतु पते के प्रमाण के रूप में एकत्र किया जाता है।
6.	भौगोलिक स्थान (जियो लोकेशन)	उपयोगकर्ता को उसके क्षेत्र के अनुसार ऑफ़र प्रदान करने और हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए उपयोगकर्ता का स्थान एकत्र किया जाता है।
7.	जन्म तिथि	ऋण की पात्रता निर्धारित करने और वैयक्तिकृत ऑफ़र देने के लिए जन्म तिथि एकत्र की जाती है।
8.	PAN कार्ड	KYC अनुपालन की आवश्यकता के लिए और उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए PAN कार्ड एकत्र किया जाता है।
9.	आधार कार्ड/नंबर	KYC अनुपालन की आवश्यकता के लिए और उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए आधार कार्ड एकत्र किया जाता है।
10.	मतदाता पहचान पत्र	KYC अनुपालन के लिए सहायक दस्तावेज़ के रूप में और उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए मतदाता पहचान पत्र एकत्र किया जाता है।
11.	ड्राइविंग लाइसेंस	KYC अनुपालन के लिए सहायक दस्तावेज़ के रूप में और उपयोगकर्ता की पहचान सत्यापित करने के लिए ड्राइविंग लाइसेंस एकत्र किया जाता है।
12.	आय का विवरण	ऋण की पात्रता का आकलन करने हेतु उपयोगकर्ता की वित्तीय क्षमता की जाँच के लिए आय का विवरण एकत्र किया जाता है।
13.	व्यवसाय का विवरण	ऋण की पात्रता का आकलन करने हेतु संस्था की वित्तीय क्षमता की जाँच के लिए व्यवसाय का विवरण एकत्र किया जाता है।
14.	बैंक विवरण	ऋण की पात्रता का आकलन करने हेतु संस्था की वित्तीय क्षमता की जाँच के लिए बैंक विवरण एकत्र किया जाता है।
15.	OTP	नियामकीय अनुपालन हेतु SIM बाइंडिंग और आधार सत्यापन के लिए।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

क्र.सं.	व्यक्तिगत डेटा के प्रकार	प्रोसेसिंग का उद्देश्य
16.	सार्वजनिक स्रोतों में उपलब्ध डेटा	जोखिम विश्लेषण के लिए सार्वजनिक स्रोतों, क्रेडिट सूचना कंपनियों या सेवा प्रदाताओं से प्राप्त जानकारी (जैसे क्रेडिट इतिहास, आपराधिक रिकॉर्ड आदि)।
17.	नियामक प्राधिकरणों द्वारा समय-समय पर अनिवार्य किया गया कोई अन्य दस्तावेज़	किसी भी लागू नियामकीय अनुपालन के लिए आवश्यकता होने पर अतिरिक्त दस्तावेज़ एकत्र किए जा सकते हैं।
18.	डिवाइस संबंधी जानकारी	सेवा अनुभव को बेहतर बनाने के लिए IP पता, डिवाइस पहचानकर्ता, ब्राउज़र का प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम और प्लग-इन की जानकारी एकत्र की जाती है।
19.	कुकीज़ और ट्रैकिंग डेटा	उपयोग का विश्लेषण करने और सामग्री को वैयक्तिकृत करने के लिए कुकीज़, वेब बीकन, पिक्सेल और टैग के माध्यम से एकत्र किया जाता है।
20.	अन्य	कोई भी अन्य जानकारी जो आप हमारी सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए हमें प्रदान करें।

3. हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कैसे और किस आधार पर करते हैं

लागू डेटा संरक्षण कानूनों के अंतर्गत अनुमत एक या अधिक कानूनी आधारों पर, हम आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग निम्नलिखित उद्देश्यों के लिए कर सकते हैं:

उद्देश्य	कानूनी आधार
1. सेवा प्रदान करना	
- आपके द्वारा माँगी गई सेवाएँ प्रदान करना। - प्रश्नों तथा उत्पाद या सेवा संबंधी अनुरोधों का मूल्यांकन और प्रोसेसिंग करना। - सदस्यता-आधारित सेवाएँ, अपडेट और संबंधित संदेश प्रदान करना। - सेवा प्रदान करने की प्रक्रिया के अंतर्गत ऑर्डर, भुगतान और लेनदेन की प्रोसेसिंग करना।	अनुबंध का निष्पादन (जैसे सेवा अनुबंध)/ आपकी सहमति/ सेवा दायित्वों को पूरा करने में हमारे वैध हित।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

उद्देश्य	कानूनी आधार
2. पहुँच और प्रशासन	
- जहाँ लागू हो, मार्केटिंग सामग्री, आंतरिक प्रणालियों या नेटवर्क सेवाओं तक पहुँच प्रदान करना। - ग्राहकों के साथ संवाद, सेवा प्रदान करने, बिलिंग और सामान्य प्रशासनिक कार्यों का प्रबंधन करना। - उपयोगकर्ताओं का प्रमाणीकरण करना और विभिन्न सेवाओं तथा संसाधनों तक पहुँच के नियंत्रण का प्रबंधन करना।	सेवाओं तक पहुँच के प्रबंधन और कुशल परिचालन बनाए रखने में हमारे वैध हित।
3. मार्केटिंग और व्यवसाय विकास	
- ब्रांड के प्रति जागरूकता बढ़ाने के लिए मार्केटिंग अभियान, प्रचार और विशेष ऑफ़र चलाना। - आपकी रुचियों या हमारे साथ आपके पिछले जुड़ाव के आधार पर मार्केटिंग सामग्री को वैयक्तिकृत करना। - अपने उत्पादों, सेवाओं और ग्राहक संबंधों को बेहतर बनाने के लिए उपयोगकर्ता के व्यवहार और फ़ीडबैक का विश्लेषण करना। - आपकी बताई गई प्राथमिकताओं और लागू नियमों के अनुरूप आपको संदेश भेजना। - सेवाओं, उत्पादों और संचार से संबंधित संविदात्मक दायित्वों या अनुबंधों को पूरा करना। - भागीदारों, संबद्ध कंपनियों और विक्रेताओं के साथ व्यावसायिक संबंध स्थापित करना और उनका प्रबंधन करना।	आपकी सहमति (जैसे मार्केटिंग संदेशों या कार्यक्रमों के लिए पंजीकरण करते समय)/ अपने व्यवसाय के प्रचार और विकास में हमारे वैध हित (जैसे किसी डेमो या खरीद के बाद संबंधित सेवाओं के बारे में आपसे संपर्क करना)।
4. कानूनी अनुपालन	
- लागू डेटा संरक्षण कानूनों, विनियमों और कानूनी दायित्वों का पालन करना। - कंपनी, हमारे ग्राहकों या जनता की संरक्षा, अधिकारों, संपत्ति और सुरक्षा की रक्षा करना। - धोखाधड़ी को रोकना और हमारी प्रणालियों की सुरक्षा सुनिश्चित करना। - विवादों का समाधान करना, अनुबंधों को लागू करना और कानूनी दावों के विरुद्ध बचाव करना।	कानूनी दायित्व/ कानूनी सुरक्षा और जोखिम प्रबंधन में हमारे वैध हित।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

उद्देश्य	कानूनी आधार
5. व्यावसायिक परिचालन	
- आंतरिक प्रशासनिक, परिचालन और ऑडिट उद्देश्यों के लिए। - कॉर्पोरेट गवर्नेंस संबंधी कार्य करना, जैसे वित्तीय रिपोर्टिंग, कर रिटर्न दाखिल करना और अनुपालन जाँच। - व्यवसाय हस्तांतरण, विलय, अधिग्रहण या संयुक्त उद्यम को सुगम बनाना, जिनमें लेनदेन के भाग के रूप में व्यक्तिगत डेटा का हस्तांतरण हो सकता है।	प्रभावी कॉर्पोरेट प्रबंधन में हमारे वैध हित/ कानूनी दायित्व।
6. ग्राहक सहायता और सेवा में सुधार	
- तकनीकी सहायता और ग्राहक सहायता प्रदान करना। - प्रश्नों का उत्तर देना, समस्याओं का समाधान करना या शिकायतों का प्रबंधन करना। - अपने उत्पादों और सेवाओं को बेहतर बनाने के लिए फीडबैक एकत्र करना।	आपकी सहमति (जैसे स्वैच्छिक फ़ीडबैक के लिए)/ त्वरित और कुशल ग्राहक सेवा प्रदान करने में हमारे वैध हित।
7. सुरक्षा और धोखाधड़ी की रोकथाम	
- अपनी प्रणालियों, इन्फ्रास्ट्रक्चर और डेटा को अनधिकृत पहुँच या दुर्भावनापूर्ण खतरों से सुरक्षित रखना। - धोखाधड़ी वाली गतिविधियों, पहचान की चोरी या डेटा उल्लंघन की निगरानी करना और उनका पता लगाना। - लेनदेन और संचार की अखंडता सुनिश्चित करना।	सूचना सुरक्षा और प्रणाली की अखंडता सुनिश्चित करने में हमारे वैध हित/ कानूनी दायित्व।
8. अनुसंधान और विकास	
- रुझानों और ग्राहकों की प्राथमिकताओं को समझने के लिए बाज़ार अनुसंधान, ग्राहक सर्वेक्षण और विश्लेषण करना। - अपने उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता, कार्यक्षमता और विशेषताओं का विकास, नवाचार और सुधार करना।	आपकी सहमति (जैसे कुकी प्राथमिकताओं, किसी सर्वेक्षण या उपयोगकर्ता अनुसंधान में भागीदारी के माध्यम से)/ सेवा को बेहतर बनाने और उत्पाद विकास में हमारे वैध हित।

4. हम आपके व्यक्तिगत डेटा का प्रकटीकरण/साझाकरण कैसे करते हैं

हम समय-समय पर आपका व्यक्तिगत डेटा तृतीय पक्षों के साथ साझा कर सकते हैं, और केवल तभी जब यह अत्यंत आवश्यक हो। डेटा का समस्त साझाकरण लागू डेटा संरक्षण कानूनों के अनुसार और उपयुक्त सुरक्षा उपायों के साथ किया जाता है।

अधिक जानकारी के लिए कृपया नीचे दी गई तालिका देखें:

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

प्राप्तकर्ताओं की श्रेणियाँ	साझा करने का कारण
कंपनी समूह की कंपनियाँ	कंपनी समूह की संस्थाओं में आंतरिक परिचालन, व्यवसाय की निरंतरता और वैध व्यावसायिक हितों के समर्थन के लिए।
सेवा प्रदाता और विक्रेता	हमारी सेवाएँ प्रदान करने और व्यावसायिक परिचालन को संभव बनाने के लिए, जिनमें निम्नलिखित शामिल हैं, किंतु ये इन्हीं तक सीमित नहीं हैं: • ग्राहक सहायता • इन्फ्रास्ट्रक्चर का रखरखाव • IT और सुरक्षा सेवाएँ
मार्केटिंग और संचार भागीदार	कड़े संविदात्मक दायित्वों और गोपनीयता की शर्तों के अधीन, प्रासंगिक अपडेट, ऑफ़र और सेवा संबंधी संदेशों के संप्रेषण को सुगम बनाने के लिए।
कानून प्रवर्तन एजेंसियाँ और नियामक प्राधिकरण	कानूनी दायित्वों का पालन करने या वैध अनुरोधों (जैसे सम्मन, जाँच) का उत्तर देने के लिए, और जहाँ आवश्यक हो: • व्यक्तियों या कंपनी की सुरक्षा, अधिकारों या बौद्धिक संपदा सहित संपत्ति की रक्षा करने के लिए। • राष्ट्रीय सुरक्षा या कानून प्रवर्तन के प्रयासों में सहयोग करने के लिए। • धोखाधड़ी या अन्य अवैध गतिविधियों को रोकने के लिए।
विलय, अधिग्रहण या व्यवसाय हस्तांतरण	विलय, अधिग्रहण, पुनर्गठन या व्यावसायिक परिसंपत्तियों की बिक्री की स्थिति में, गोपनीयता और समान स्तर के डेटा संरक्षण मानकों के अधीन, व्यक्तिगत डेटा संबंधित पक्षों के साथ साझा किया जा सकता है।

5. हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कितने समय तक संग्रहीत रखते हैं

व्यक्तिगत डेटा की श्रेणी और हमारे साथ आपके संबंध की प्रकृति के आधार पर, हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अलग-अलग अवधियों तक संग्रहीत रख सकते हैं। हमारा उद्देश्य आपके व्यक्तिगत डेटा को केवल उतनी न्यूनतम अवधि तक रखना है, जितनी उस उद्देश्य (या उद्देश्यों) की पूर्ति के लिए आवश्यक है जिसके लिए वह एकत्र किया गया था। आपका व्यक्तिगत डेटा कितने समय तक रखा जाएगा, यह निर्धारित करते समय हम निम्नलिखित मानदंडों पर विचार करते हैं:

- व्यक्तिगत डेटा की श्रेणी
- प्रोसेसिंग का उद्देश्य
- कानूनी और संविदात्मक दायित्वों का पालन

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

- वैध और आवश्यक व्यावसायिक उद्देश्य, जैसे धोखाधड़ी की रोकथाम, उत्पाद में सुधार, कानूनी दावे स्थापित करना या उनके विरुद्ध बचाव करना, अथवा हमारे कानूनी अधिकारों को लागू करना।

जब तक अन्यथा अनिवार्य न हो (जैसे कर संबंधी रिकॉर्ड के लिए 10 वर्ष), डेटा को रखने की सामान्य अवधि अंतिम प्रोसेसिंग की तिथि से छह वर्ष है।

6. हम आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा कैसे करते हैं

हम अपने द्वारा प्रोसेस और संग्रहीत किए जाने वाले किसी भी व्यक्तिगत डेटा को हानि, दुरुपयोग तथा अनधिकृत पहुँच, प्रकटीकरण, परिवर्तन और विनाश से बचाने के लिए उपयुक्त तकनीकी, संगठनात्मक और प्रशासनिक सुरक्षा उपायों का उपयोग करते हैं। हमारी प्रणालियों में व्यक्तिगत डेटा तक अनधिकृत पहुँच और उसके अनावश्यक रूप से रखे जाने से बचाव के लिए हमने विभिन्न सुरक्षा उपाय लागू किए हैं, जिनमें मज़बूत फ़ायरवॉल, एन्क्रिप्शन, पहुँच नियंत्रण, प्रतिबंधित डेटाबेस और डेटा रखने संबंधी नीतियाँ शामिल हैं। इसके अतिरिक्त, हमारी कंप्यूटर प्रणालियों में संग्रहीत व्यक्तिगत डेटा भौतिक सुरक्षा उपायों द्वारा भी सुरक्षित है। हमारे सभी प्रमाणपत्रों और सुरक्षा रिपोर्टों की अद्यतन सूची के लिए कृपया हमारा _____ देखें।

तथापि, कंपनी सहित कोई भी कंपनी या सेवा पूर्ण सुरक्षा की गारंटी नहीं दे सकती। अनधिकृत प्रवेश या उपयोग, हार्डवेयर या सॉफ़्टवेयर की विफलता तथा अन्य कारक किसी भी समय आपके व्यक्तिगत डेटा की सुरक्षा को प्रभावित कर सकते हैं।

7. आपके गोपनीयता अधिकार और विकल्प

आपके स्थान और लागू डेटा संरक्षण कानूनों के आधार पर, आपके व्यक्तिगत डेटा से संबंधित आपको कुछ अधिकार प्राप्त हो सकते हैं। किसी भी अपवाद या सीमा के अधीन, इन अधिकारों में निम्नलिखित शामिल हो सकते हैं:

अधिकार	विवरण
जानने का अधिकार	यह जानने का अधिकार कि आपका कौन-सा व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया जा रहा है और किस उद्देश्य से।
पहुँच का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रति माँगने का अधिकार।
सुधार का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा में सुधार या संशोधन करवाने अथवा उसे अद्यतन करवाने का अधिकार।
मिटाने का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा को मिटवाने का अधिकार, जिसमें उन तृतीय पक्षों के पास से मिटवाना भी शामिल है जिन्हें आपका व्यक्तिगत डेटा बेचा, साझा या प्रकट किया गया है।
प्रोसेसिंग को सीमित करने का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग को सीमित करने का अधिकार।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

अधिकार	विवरण
आपत्ति करने का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा की प्रोसेसिंग पर आपत्ति करने का अधिकार।
स्वचालित निर्णय-प्रक्रिया और प्रोफ़ाइलिंग के विरुद्ध अधिकार	किसी भी स्वचालित निर्णय-प्रक्रिया और प्रोफ़ाइलिंग के अधीन न किए जाने का अधिकार।
डेटा पोर्टेबिलिटी का अधिकार	अपना व्यक्तिगत डेटा संरचित, सामान्य रूप से प्रयुक्त और मशीन द्वारा पढ़े जा सकने योग्य प्रारूप में प्राप्त करने का अधिकार।
सहमति वापस लेने का अधिकार	किसी भी समय अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार (उस सीमा तक जहाँ तक प्रोसेसिंग सहमति पर आधारित है)। सहमति वापस लेने से, उसके पहले सहमति के आधार पर की गई प्रोसेसिंग की वैधता प्रभावित नहीं होगी।
ऑफ्ट-आउट करने का अधिकार	अपने व्यक्तिगत डेटा की "बिक्री" या "साझाकरण" से ऑफ्ट-आउट करने (बाहर रहने) का अधिकार।
भेदभाव के विरुद्ध अधिकार	अपने अधिकारों का प्रयोग करने के कारण भेदभाव का शिकार न होने का अधिकार।
शिकायत दर्ज करने का अधिकार	आपके गोपनीयता अधिकारों के संदिग्ध या वास्तविक उल्लंघन के संबंध में संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का अधिकार।

आपको उपलब्ध किसी भी गोपनीयता अधिकार का प्रयोग करने के लिए आप या आपका अधिकृत प्रतिनिधि यह फॉर्म भर सकते हैं।

हम इस बात की लिखित और हस्ताक्षरित अनुमति माँगेंगे कि प्रतिनिधि को आपकी ओर से कार्य करने के लिए अधिकृत किया गया है। आपकी पहचान और आपके प्रतिनिधि को दिए गए प्राधिकार के सत्यापन के बाद, हम लागू डेटा संरक्षण कानूनों के अनुसार आपके गोपनीयता अधिकार संबंधी अनुरोध की समीक्षा करेंगे और यथाशीघ्र आपको उत्तर देंगे।

यदि हम आपका अनुरोध पूरा करने में असमर्थ होते हैं, तो हम आपको अपने निर्णय के कारणों की जानकारी देंगे। आपको संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरण के पास शिकायत दर्ज करने का भी अधिकार है।

मार्केटिंग संबंधी प्राथमिकताएँ

आप हमारे प्रचार संबंधी ईमेल में दिए गए निर्देशों का पालन करके उन्हें प्राप्त करना बंद (ऑफ्ट-आउट) कर सकते हैं। ऑफ्ट-आउट करने के बाद भी आपको सेवाओं से संबंधित तथा मार्केटिंग से भिन्न अन्य ईमेल प्राप्त होते रह सकते हैं।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

8. डेटा स्थानीयकरण

कंपनी भारतीय रिज़र्व बैंक के मास्टर निदेशों और लागू नियामकीय आवश्यकताओं के अनुपालन में एक सख्त डेटा स्थानीयकरण नीति का पालन करती है। समस्त विनियमित ग्राहक डेटा, वित्तीय जानकारी और भुगतान संबंधी डेटा केवल भारत में स्थित डेटा केंद्रों में ही संग्रहीत, प्रोसेस और अनुरक्षित किया जाएगा।

भारतीय कानून द्वारा स्पष्ट रूप से अनिवार्य किए जाने या भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा विशेष रूप से अनुमोदित किए जाने की स्थिति को छोड़कर, किसी भी परिस्थिति में ऐसे डेटा का सीमा-पार हस्तांतरण अनुमत नहीं होगा। ऐसे दुर्लभ मामलों में, कंपनी यह सुनिश्चित करेगी कि इस हस्तांतरण से भारतीय रिज़र्व बैंक या अन्य सक्षम प्राधिकरणों की नियामकीय या पर्यवेक्षी पहुँच बाधित न हो।

कंपनी द्वारा नियुक्त समूह की सभी संस्थाएँ, सेवा प्रदाता, प्रोसेसर और भागीदार इस डेटा स्थानीयकरण नीति का पालन करेंगे। इस आवश्यकता का निरंतर पालन सत्यापित करने के लिए कंपनी तृतीय-पक्ष व्यवस्थाओं की समय-समय पर समीक्षा और ऑडिट करेगी।

9. बच्चों की गोपनीयता

हमारी वेबसाइटें और सेवाएँ बच्चों के लिए नहीं हैं। हम जानबूझकर 18 वर्ष से कम आयु के बच्चों का व्यक्तिगत डेटा एकत्र नहीं करते।

यदि आप बच्चे हैं, तो कृपया सेवाओं या कार्यक्रमों के लिए पंजीकरण करने या अपने बारे में कोई भी व्यक्तिगत डेटा हमें भेजने का प्रयास न करें। यदि आपको लगता है कि हमने गलती से या अनजाने में किसी बच्चे का व्यक्तिगत डेटा एकत्र कर लिया है, तो कृपया नीचे दिए गए "हमसे संपर्क करें" खंड में दी गई जानकारी का उपयोग करके हमसे संपर्क करें। हम अपने पास मौजूद उस बच्चे के व्यक्तिगत डेटा को मिटाने के लिए आवश्यक कदम उठाएँगे।

10. इस गोपनीयता नीति में परिवर्तन

कृपया ध्यान दें कि नई प्रौद्योगिकियों, उद्योग की प्रथाओं और नियामकीय आवश्यकताओं के साथ तालमेल बनाए रखने तथा अन्य कारणों से इस नीति में समय-समय पर परिवर्तन किया जा सकता है। संशोधित नीति तदनुसार इस पृष्ठ पर प्रकाशित की जाएगी: www.oxyzo.in नवीनतम परिवर्तनों की जानकारी रखने के लिए कृपया इस गोपनीयता नीति को नियमित रूप से देखते रहें।

इस नीति को अंतिम बार 03-10-2025 को अद्यतन किया गया था और यह इस विषय पर पहले से विद्यमान सभी नीतियों का स्थान लेती है।

11. हमसे संपर्क करें

इस नीति के बारे में किसी भी प्रश्न या चिंता के लिए, हमारे शिकायत निवारण अधिकारी/डेटा संरक्षण अधिकारी से निम्नलिखित माध्यमों से संपर्क करें:

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।

1. शिकायत निवारण अधिकारी

नाम: श्री अभिषेक गोयल

ईमेल: grievanceredressal@oxyzo.in

फ़ोन: +91-7353013499

समय: सोमवार से शुक्रवार, सुबह 10:30 बजे से शाम 6:00 बजे तक (सार्वजनिक अवकाश को छोड़कर)

सुरक्षा की दृष्टि से पहचान का सत्यापन करने के बाद, हम 30 दिनों के भीतर शिकायतों का समाधान करते हैं।

यदि आप शिकायत निवारण से संतुष्ट नहीं हैं, तो आप भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड से संपर्क कर सकते हैं।

2. डेटा संरक्षण अधिकारी

नाम:

ईमेल:

फ़ोन:

पता:

भारत में स्थित DPO अनुरोध प्राप्त होने की तिथि से 30 दिनों के भीतर अनुरोधों का उत्तर देता है।

नोट - यह दस्तावेज़ Oxyzo Financial Services Limited द्वारा तैयार किया गया है। इस दस्तावेज़ का उपयोग केवल अधिकृत कर्मियों द्वारा और केवल इसके निर्धारित उद्देश्यों के लिए किया जाना चाहिए। Oxyzo Financial Services Limited के अतिरिक्त कोई भी व्यक्ति इस दस्तावेज़ के किसी भी भाग की आंशिक या पूर्ण प्रतिलिपि नहीं बनाएगा। इस दस्तावेज़ की विषय-वस्तु से संबंधित किसी भी समस्या की सूचना Oxyzo Financial Services Limited को दी जानी चाहिए।