Oxyzo Financial Services Limited

(पूर्वी Oxyzo Financial Services Private Limited म्हणून ओळखली जाणारी)

गोपनीयता धोरण

आवृत्ती-3.0

13-05-2026

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

पुनरावलोकन व मंजुरी प्राधिकारी

प्राधिकारी	पदनाम
तयार करणारे	तंत्रज्ञान संघ
पुनरावलोकन करणारे	IT रणनीती समिती
मंजुरी देणारे	संचालक मंडळ

आवृत्ती इतिहास

आवृत्ती	जारी केल्याची तारीख	संक्षिप्त वर्णन
1.0	18-07-2023	"गोपनीयता धोरण" या नावाने तयार केले आणि परिचालन समितीने पुनरावलोकन केले
1.0	22-07-2023	संचालक मंडळाने नोंद घेतली
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 नुसार अद्ययावत केले
3.0	14-05-26	आमच्या धोरणानुसार वार्षिक पुनरावलोकन; कोणताही बदल नाही

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

अनुक्रमणिका

1. प्रस्तावना 4

2. आम्ही संकलित करत असलेली वैयक्तिक माहिती 4

3. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती कशी वापरतो आणि कोणत्या आधारावर 6

4. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती कशी उघड करतो/सामायिक करतो 8

5. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती किती काळ साठवून ठेवतो 9

6. आम्ही आपल्या वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण कसे करतो 10

7. आपले गोपनीयता अधिकार आणि पर्याय 10

8. डेटा स्थानिकीकरण (Data Localisation) 12

9. मुलांची गोपनीयता 12

10. या गोपनीयता धोरणातील बदल 12

11. आमच्याशी संपर्क साधा 13

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

1. प्रस्तावना

Oxyzo Financial Services Limited, तिच्या उपकंपन्या आणि संलग्न कंपन्या (यापुढे "कंपनी", "आम्ही", "आमचे" किंवा "आम्हाला") आपल्याविषयी जी वैयक्तिक माहिती (Personal Data, जिला Personal Information असेही म्हणतात) संकलित करू शकतात, साठवू शकतात, वापरू शकतात, उघड करू शकतात आणि जिच्यावर अन्य प्रकारे प्रक्रिया करू शकतात, त्या माहितीला हे गोपनीयता धोरण (यापुढे "धोरण") लागू होते. तसेच, कंपनी अशा वैयक्तिक माहितीसाठी नियंत्रक (Controller) म्हणून कार्य करते तेव्हा आपल्याला उपलब्ध असलेल्या अधिकारांचाही यात समावेश आहे.

आमच्या ग्राहकांना केवळ त्यांच्या लाभासाठी आमची उत्पादने, प्लॅटफॉर्म किंवा सेवा (यापुढे "सेवा") प्रदान करताना कंपनी जेव्हा प्रक्रियाकर्ता (Processor; याला सेवा प्रदाता असेही म्हणतात) म्हणून वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करते, तेव्हा हे धोरण लागू होत नाही. अशा परिस्थितीत, ग्राहकाने सेवांमध्ये अपलोड केलेली कोणतीही वैयक्तिक माहिती "ग्राहक मजकूर" (Customer Content) मानली जाईल आणि तिच्यावर करार व डेटा प्रक्रिया परिशिष्टे (यापुढे "करार") यांनुसार प्रक्रिया केली जाईल.

https://www.oxyzo.in/ शी संबंधित या धोरणाची लिंक प्रदर्शित करणाऱ्या, आमच्या नियंत्रणाखालील संकेतस्थळे व ॲप्लिकेशन्स (यापुढे "वेबसाइट") यांच्या माध्यमातून प्रक्रिया केल्या जाणाऱ्या आपल्या वैयक्तिक माहितीची गोपनीयता आणि सुरक्षितता जपण्यासाठी आम्ही वचनबद्ध आहोत.

2. आम्ही संकलित करत असलेली वैयक्तिक माहिती

आपण आमच्या सेवा किंवा प्लॅटफॉर्म वापरता तेव्हा, किंवा आपल्या व आमच्या संबंधांदरम्यान अन्य प्रकारे आमच्याशी संवाद साधता तेव्हा, आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती संकलित करू शकतो. आपण विनंती केलेल्या सेवा प्रदान करण्यासाठी आणि आमच्या प्लॅटफॉर्ममध्ये सातत्याने सुधारणा करण्यासाठी संबंधित आणि अत्यंत आवश्यक असलेलीच वैयक्तिक माहिती आम्ही संकलित करतो.

आमच्या सेवा प्रदान करण्यासाठी, वापरकर्त्याचा अनुभव अधिक चांगला करण्यासाठी आणि कायदेशीर दायित्वांचे पालन करण्यासाठी आवश्यक असलेली वैयक्तिक माहिती आम्ही संकलित करतो. या माहितीचे प्रकार पुढीलप्रमाणे आहेत:

अ.क्र.	वैयक्तिक माहितीचे घटक	प्रक्रियेचा उद्देश
1.	पूर्ण नाव	वापरकर्त्याची ओळख पटवण्यासाठी आणि आमच्याद्वारे देऊ केल्या जाणाऱ्या सेवा प्रदान करण्यासाठी वापरकर्त्याचे नाव संकलित केले जाते.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

अ.क्र.	वैयक्तिक माहितीचे घटक	प्रक्रियेचा उद्देश
2.	फोन नंबर	खाते तयार करण्यासाठी आणि विशिष्ट ओळख क्रमांक (Unique ID) निश्चित करण्यासाठी वापरकर्त्याचा फोन नंबर संकलित केला जातो. वापरकर्त्याशी संपर्क साधण्यासाठी आणि प्रचारात्मक संदेश पाठवण्यासाठीही त्याचा वापर केला जातो.
3.	ईमेल पत्ता	वापरकर्त्याशी संपर्काचे दुय्यम माध्यम स्थापित करण्यासाठी आणि प्रचारात्मक संदेश पाठवण्यासाठी ईमेल पत्त्याचा वापर केला जातो.
4.	लिंग	वापरकर्त्याला अनुरूप सेवा आणि ऑफर्स देण्यासाठी वापरकर्त्याचे लिंग संकलित केले जाते.
5.	पत्रव्यवहाराचा पत्ता	पत्रव्यवहार पाठवण्यासाठी आणि नियामक अनुपालनासाठी पत्त्याचा पुरावा म्हणून पत्रव्यवहाराचा पत्ता संकलित केला जातो.
6.	भौगोलिक स्थान	वापरकर्त्याला क्षेत्रनिहाय ऑफर्स देण्यासाठी आणि आमच्या सेवांमध्ये सुधारणा करण्यासाठी वापरकर्त्याचे स्थान संकलित केले जाते.
7.	जन्मतारीख	कर्जासाठी पात्रता निश्चित करण्यासाठी आणि वैयक्तिकृत ऑफर्ससाठी जन्मतारीख संकलित केली जाते.
8.	PAN कार्ड	KYC अनुपालनाच्या आवश्यकतेसाठी आणि वापरकर्त्याची ओळख पडताळण्यासाठी PAN कार्ड संकलित केले जाते.
9.	आधार कार्ड/क्रमांक	KYC अनुपालनाच्या आवश्यकतेसाठी आणि वापरकर्त्याची ओळख पडताळण्यासाठी आधार कार्ड संकलित केले जाते.
10.	मतदार ओळखपत्र	KYC अनुपालनासाठी पूरक दस्तऐवज म्हणून आणि वापरकर्त्याची ओळख पडताळण्यासाठी मतदार ओळखपत्र संकलित केले जाते.
11.	वाहनचालक परवाना	KYC अनुपालनासाठी पूरक दस्तऐवज म्हणून आणि वापरकर्त्याची ओळख पडताळण्यासाठी वाहनचालक परवाना संकलित केला जातो.
12.	उत्पन्नाचा तपशील	कर्जासाठीच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्याकरिता वापरकर्त्याची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी उत्पन्नाचा तपशील संकलित केला जातो.
13.	व्यवसायाचा तपशील	कर्जासाठीच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्याकरिता संस्थेची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी व्यवसायाचा तपशील संकलित केला जातो.
14.	बँक तपशील	कर्जासाठीच्या पात्रतेचे मूल्यांकन करण्याकरिता संस्थेची आर्थिक क्षमता तपासण्यासाठी बँक तपशील संकलित केला जातो.
15.	OTP	नियामक अनुपालनासाठी SIM बाइंडिंग आणि आधार पडताळणी करण्याकरिता.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

अ.क्र.	वैयक्तिक माहितीचे घटक	प्रक्रियेचा उद्देश
16.	सार्वजनिक स्रोतांकडे उपलब्ध माहिती	जोखीम विश्लेषणासाठी सार्वजनिक स्रोत, क्रेडिट संदर्भ संस्था (Credit Reference Agencies) किंवा सेवा प्रदाते यांच्याकडून मिळणारी माहिती (उदा. क्रेडिट इतिहास, गुन्हेगारी नोंदी इ.).
17.	नियामक प्राधिकरणांनी वेळोवेळी अनिवार्य केलेला इतर कोणताही दस्तऐवज	लागू असलेल्या कोणत्याही नियामक आवश्यकतांचे पालन करण्यासाठी, आवश्यकतेनुसार वेळोवेळी अतिरिक्त दस्तऐवज संकलित केले जाऊ शकतात.
18.	डिव्हाइसची माहिती	सेवेचा अनुभव अधिक चांगला करण्यासाठी IP पत्ता, डिव्हाइस ओळखकर्ता (Device Identifier), ब्राउझरचा प्रकार, ऑपरेटिंग सिस्टम आणि प्लग-इन्स यांची माहिती संकलित केली जाते.
19.	कुकीज आणि ट्रॅकिंग डेटा	वापराचे विश्लेषण करण्यासाठी आणि मजकूर वैयक्तिकृत करण्यासाठी हा डेटा कुकीज, वेब बीकन्स, पिक्सेल्स आणि टॅग्जद्वारे संकलित केला जातो.
20.	इतर	आमच्या सेवांमध्ये सुधारणा करण्यासाठी आपण आम्हाला देऊ शकाल अशी इतर कोणतीही माहिती.

3. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती कशी वापरतो आणि कोणत्या आधारावर

लागू डेटा संरक्षण कायद्यांनुसार परवानगी असलेल्या एक किंवा अधिक कायदेशीर आधारांवर अवलंबून राहून, आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती पुढील उद्देशांसाठी वापरू शकतो:

उद्देश	कायदेशीर आधार
1. सेवा प्रदान करणे	
• आपण विनंती केलेल्या सेवा प्रदान करणे. • चौकशी, उत्पादन किंवा सेवा यांविषयीच्या विनंत्यांचे मूल्यांकन करणे आणि त्यांवर प्रक्रिया करणे. • सदस्यत्वावर आधारित सेवा, अद्यतने आणि संबंधित संदेश पोहोचवणे. • आमच्या सेवा प्रदान करण्याचा भाग म्हणून ऑर्डर्स, देयके आणि व्यवहार यांवर प्रक्रिया करणे.	कराराची पूर्तता (उदा. सेवा करार)/ आपली संमती/ सेवाविषयक दायित्वे पूर्ण करण्यातील आमचे वैध हित (Legitimate Interest).

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

उद्देश	कायदेशीर आधार
2. प्रवेश आणि प्रशासन	
• लागू असेल तेथे विपणन साहित्य, अंतर्गत प्रणाली किंवा नेटवर्क सेवा यांमध्ये प्रवेश देणे. • ग्राहकांशी होणारा संवाद, सेवा प्रदान करणे, बिलिंग आणि सर्वसाधारण प्रशासकीय कामे व्यवस्थापित करणे. • वापरकर्त्यांचे प्रमाणीकरण करणे आणि विविध सेवा व संसाधने यांमधील प्रवेशाचे नियंत्रण व्यवस्थापित करणे.	सेवांमधील प्रवेशाचे व्यवस्थापन करण्यातील आणि कार्यक्षम कामकाज राखण्यातील आमचे वैध हित.
3. विपणन आणि व्यवसाय विकास	
• ब्रँडविषयी जागरूकता वाढवण्यासाठी विपणन मोहिमा, जाहिरात उपक्रम आणि विशेष ऑफर्स राबवणे. • आपल्या आवडी किंवा आमच्याशी झालेल्या संवादाच्या इतिहासानुसार विपणन मजकूर वैयक्तिकृत करणे. • आमची उत्पादने, सेवा आणि ग्राहक संबंध सुधारण्यासाठी वापरकर्त्यांचे वर्तन आणि अभिप्राय यांचे विश्लेषण करणे. • आपण नमूद केलेल्या पसंती आणि लागू नियम यांनुसार आपल्याला संदेश पाठवणे. • सेवा, उत्पादने आणि संवाद यांच्याशी संबंधित कंत्राटी दायित्वे किंवा करार पूर्ण करणे. • भागीदार, संलग्न कंपन्या आणि विक्रेते यांच्याशी व्यावसायिक संबंध प्रस्थापित करणे आणि ते व्यवस्थापित करणे.	आपली संमती (उदा. विपणन संदेश किंवा कार्यक्रमांसाठी नोंदणी करताना)/ आमच्या व्यवसायाची जाहिरात आणि विकास करण्यातील आमचे वैध हित (उदा. डेमो किंवा खरेदीनंतर संबंधित सेवांविषयी आपल्याशी संपर्क साधणे).
4. कायदेशीर अनुपालन	
• लागू डेटा संरक्षण कायदे, नियम आणि कायदेशीर दायित्वे यांचे पालन करणे. • कंपनी, आमचे ग्राहक किंवा सर्वसामान्य जनता यांची सुरक्षा, अधिकार, मालमत्ता आणि सुरक्षितता यांचे संरक्षण करणे. • फसवणूक रोखणे आणि आमच्या प्रणालींची सुरक्षितता सुनिश्चित करणे. • वाद मिटवणे, करारांची अंमलबजावणी करणे आणि कायदेशीर दाव्यांविरुद्ध बचाव करणे.	कायदेशीर दायित्वे/ कायदेशीर संरक्षण आणि जोखीम व्यवस्थापन यांतील आमचे वैध हित.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

उद्देश	कायदेशीर आधार
5. व्यावसायिक कामकाज	
• अंतर्गत प्रशासकीय, परिचालन आणि लेखापरीक्षण उद्देशांसाठी. • आर्थिक अहवाल, कर विवरणपत्रे भरणे आणि अनुपालन तपासण्या यांसारखी कॉर्पोरेट प्रशासनाची कार्ये पार पाडणे. • व्यवसाय हस्तांतरण, विलीनीकरण, अधिग्रहण किंवा संयुक्त उपक्रम सुलभ करणे, ज्यामध्ये व्यवहाराचा भाग म्हणून वैयक्तिक माहिती हस्तांतरित केली जाऊ शकते.	प्रभावी कॉर्पोरेट व्यवस्थापनातील आमचे वैध हित/ कायदेशीर दायित्वे.
6. ग्राहक सहाय्य आणि सेवा सुधारणा	
• तांत्रिक आणि ग्राहक सहाय्य प्रदान करणे. • चौकशींना प्रतिसाद देणे, समस्यांचे निराकरण करणे किंवा तक्रारींचे व्यवस्थापन करणे. • आमची उत्पादने आणि सेवा सुधारण्यासाठी अभिप्राय संकलित करणे.	आपली संमती (उदा. स्वेच्छेने दिलेल्या अभिप्रायासाठी)/ तत्पर आणि कार्यक्षम ग्राहक सेवा प्रदान करण्यातील आमचे वैध हित.
7. सुरक्षितता आणि फसवणूक प्रतिबंध	
• आमच्या प्रणाली, पायाभूत सुविधा आणि डेटा यांचे अनधिकृत प्रवेश किंवा दुर्भावनापूर्ण धोके यांपासून संरक्षण करणे. • फसवणुकीच्या कारवाया, ओळख चोरी किंवा डेटा उल्लंघन (Data Breach) यांवर देखरेख ठेवणे आणि त्या शोधून काढणे. • व्यवहार आणि संवाद यांची अखंडता सुनिश्चित करणे.	माहिती सुरक्षा आणि प्रणालीची अखंडता सुनिश्चित करण्यातील आमचे वैध हित/ कायदेशीर दायित्वे.
8. संशोधन आणि विकास	
• बाजारातील कल आणि ग्राहकांच्या पसंती समजून घेण्यासाठी बाजार संशोधन, ग्राहक सर्वेक्षणे आणि विश्लेषण करणे. • आमच्या उत्पादनांची व सेवांची गुणवत्ता, कार्यक्षमता आणि वैशिष्ट्ये विकसित करणे, त्यांत नावीन्य आणणे आणि सुधारणा करणे.	आपली संमती (उदा. कुकी पसंती, सर्वेक्षण किंवा वापरकर्ता संशोधनातील सहभाग यांद्वारे)/ सेवेचे इष्टतमीकरण आणि उत्पादन विकास यांतील आमचे वैध हित.

4. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती कशी उघड करतो/सामायिक करतो

आम्ही वेळोवेळी आणि केवळ अत्यंत आवश्यक असेल तेव्हाच आपली वैयक्तिक माहिती तृतीय पक्षांसोबत सामायिक करू शकतो. माहितीचे सर्व सामायिकरण लागू डेटा संरक्षण कायद्यांनुसार आणि योग्य सुरक्षा उपाययोजनांसह केले

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

जाते.

अधिक तपशिलासाठी कृपया खालील तक्ता पाहा:

प्राप्तकर्त्यांच्या श्रेणी	**सामायिक करण्याचे कारण**
कंपनी समूहातील कंपन्या	कंपनी समूहातील संस्थांमध्ये अंतर्गत कामकाज, व्यवसायातील सातत्य आणि वैध व्यावसायिक हित यांना सहाय्य करण्यासाठी.
सेवा प्रदाते आणि विक्रेते	आमच्या सेवा आणि व्यावसायिक कामकाज पार पाडणे शक्य व्हावे यासाठी, ज्यामध्ये पुढील बाबींचा समावेश आहे, परंतु त्या एवढ्यापुरत्याच मर्यादित नाहीत: • ग्राहक सहाय्य • पायाभूत सुविधांची देखभाल • IT आणि सुरक्षा सेवा
विपणन आणि संप्रेषण भागीदार	कठोर कंत्राटी दायित्वे आणि गोपनीयता यांच्या अधीन राहून, संबंधित अद्यतने, ऑफर्स आणि सेवेशी संबंधित संदेश पोहोचवणे सुलभ करण्यासाठी.
कायदा अंमलबजावणी यंत्रणा आणि नियामक प्राधिकरणे	कायदेशीर दायित्वांचे पालन करण्यासाठी किंवा कायदेशीर विनंत्यांना (उदा. समन्स, तपास) प्रतिसाद देण्यासाठी, तसेच आवश्यक असेल तेथे: • व्यक्ती किंवा कंपनी यांची सुरक्षा, अधिकार किंवा बौद्धिक संपदेसह मालमत्ता यांचे संरक्षण करण्यासाठी. • राष्ट्रीय सुरक्षा किंवा कायदा अंमलबजावणीच्या प्रयत्नांना सहाय्य करण्यासाठी. • फसवणूक किंवा इतर बेकायदेशीर कृत्ये रोखण्यासाठी.
विलीनीकरण, अधिग्रहण किंवा व्यवसाय हस्तांतरण	विलीनीकरण, अधिग्रहण, पुनर्रचना किंवा व्यावसायिक मालमत्तेची विक्री झाल्यास, गोपनीयता आणि समतुल्य डेटा संरक्षण मानके यांच्या अधीन राहून वैयक्तिक माहिती संबंधित पक्षांसोबत सामायिक केली जाऊ शकते.

5. आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती किती काळ साठवून ठेवतो

वैयक्तिक माहितीची श्रेणी आणि आपल्या व आमच्या संबंधांचे स्वरूप यांनुसार आम्ही आपली वैयक्तिक माहिती वेगवेगळ्या कालावधीसाठी साठवून ठेवू शकतो. ज्या उद्देशासाठी (किंवा उद्देशांसाठी) ही वैयक्तिक माहिती संकलित करण्यात आली, तो साध्य करण्यासाठी आवश्यक असलेल्या किमान कालावधीपुरतीच ती राखून ठेवणे, हे आमचे उद्दिष्ट आहे. आपली वैयक्तिक माहिती किती काळ राखून ठेवायची हे ठरवताना आम्ही पुढील निकष विचारात घेतो:

- वैयक्तिक माहितीची श्रेणी

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

- प्रक्रियेचा उद्देश
- कायदेशीर आणि कंत्राटी दायित्वांचे पालन
- फसवणूक प्रतिबंध, उत्पादन सुधारणा, कायदेशीर दावे दाखल करणे किंवा त्यांविरुद्ध बचाव करणे, अथवा आमच्या कायदेशीर अधिकारांची अंमलबजावणी करणे यांसारखे वैध आणि आवश्यक व्यावसायिक उद्देश.

अन्यथा अनिवार्य केलेले नसल्यास (उदा. कर नोंदींसाठी 10 वर्षे), माहिती राखून ठेवण्याचा सर्वसाधारण कालावधी शेवटच्या प्रक्रियेच्या तारखेपासून सहा वर्षे इतका आहे.

6. आम्ही आपल्या वैयक्तिक माहितीचे संरक्षण कसे करतो

आम्ही प्रक्रिया करत असलेल्या आणि साठवून ठेवत असलेल्या कोणत्याही वैयक्तिक माहितीचे नुकसान, गैरवापर आणि अनधिकृत प्रवेश, प्रकटीकरण, बदल व विनाश यांपासून संरक्षण करण्यासाठी आम्ही योग्य तांत्रिक, संस्थात्मक आणि प्रशासकीय सुरक्षा उपाययोजना वापरतो. आमच्या प्रणालींमधील वैयक्तिक माहितीचा अनधिकृत प्रवेश आणि अनावश्यक साठवणूक रोखण्यासाठी आम्ही सक्षम फायरवॉल, एन्क्रिप्शन, प्रवेश नियंत्रण, प्रतिबंधित डेटाबेस आणि माहिती राखून ठेवण्याविषयीची धोरणे यांसह विविध सुरक्षा उपाययोजना लागू केल्या आहेत. याशिवाय, आमच्या संगणक प्रणालींमध्ये साठवलेली वैयक्तिक माहिती भौतिक सुरक्षा उपाययोजनांद्वारे सुरक्षित ठेवली जाते. आमची सर्व प्रमाणपत्रे आणि सुरक्षा अहवाल यांच्या अद्ययावत यादीसाठी कृपया आमचे _________ पाहा.

तथापि, कंपनीसह कोणतीही कंपनी किंवा सेवा संपूर्ण सुरक्षिततेची हमी देऊ शकत नाही. अनधिकृत प्रवेश किंवा वापर, हार्डवेअर किंवा सॉफ्टवेअरमधील बिघाड आणि इतर घटक यांमुळे आपल्या वैयक्तिक माहितीची सुरक्षितता कोणत्याही वेळी धोक्यात येऊ शकते.

7. आपले गोपनीयता अधिकार आणि पर्याय

आपले स्थान आणि लागू डेटा संरक्षण कायदे यांनुसार, आपल्याला आपल्या वैयक्तिक माहितीशी संबंधित काही अधिकार असू शकतात. कोणतेही अपवाद किंवा मर्यादा यांच्या अधीन राहून, या अधिकारांमध्ये पुढील बाबींचा समावेश असू शकतो:

अधिकार	**वर्णन**
जाणून घेण्याचा अधिकार	आपली कोणती वैयक्तिक माहिती संकलित केली जात आहे आणि ती कोणत्या उद्देशासाठी, हे जाणून घेण्याचा अधिकार.
माहिती मिळवण्याचा (Access) अधिकार	आपल्या वैयक्तिक माहितीची प्रत मागण्याचा अधिकार.
दुरुस्तीचा अधिकार	आपली वैयक्तिक माहिती दुरुस्त, सुधारित किंवा अद्ययावत करून घेण्याचा अधिकार.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

अधिकार	वर्णन
पुसून टाकण्याचा अधिकार	आपली वैयक्तिक माहिती हटवून घेण्याचा अधिकार; ज्या तृतीय पक्षांना आपली वैयक्तिक माहिती विकली, सामायिक केली किंवा उघड केली गेली आहे, त्यांच्याकडून ती हटवणेही यात समाविष्ट आहे.
प्रक्रियेवर निर्बंध घालण्याचा अधिकार	आपल्या वैयक्तिक माहितीवरील प्रक्रियेवर निर्बंध घालण्याचा अधिकार.
आक्षेप घेण्याचा अधिकार	आपल्या वैयक्तिक माहितीवरील प्रक्रियेस आक्षेप घेण्याचा अधिकार.
स्वयंचलित निर्णयप्रक्रिया आणि प्रोफाइलिंगविरुद्धचा अधिकार	कोणत्याही स्वयंचलित निर्णयप्रक्रियेच्या आणि प्रोफाइलिंगच्या अधीन न राहण्याचा अधिकार.
डेटा पोर्टेबिलिटीचा अधिकार	आपली वैयक्तिक माहिती संरचित, सामान्यतः वापरल्या जाणाऱ्या आणि मशीनद्वारे वाचता येण्याजोग्या स्वरूपात प्राप्त करण्याचा अधिकार.
संमती मागे घेण्याचा अधिकार	कोणत्याही वेळी संमती मागे घेण्याचा अधिकार (प्रक्रिया संमतीवर आधारित असेल त्या मर्यादेपर्यंत). संमती मागे घेतल्याने, ती मागे घेण्यापूर्वी संमतीच्या आधारे केलेल्या प्रक्रियेच्या कायदेशीरतेवर कोणताही परिणाम होणार नाही.
बाहेर पडण्याचा (Opt-Out) अधिकार	आपल्या वैयक्तिक माहितीची "विक्री" किंवा "सामायिकरण" यांतून बाहेर पडण्याचा अधिकार.
भेदभावाविरुद्धचा अधिकार	आपल्या अधिकारांचा वापर केल्याबद्दल आपल्याशी भेदभाव न केला जाण्याचा अधिकार.
तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार	आपल्या गोपनीयता अधिकारांचे संशयित किंवा प्रत्यक्ष उल्लंघन झाल्यास संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरणाकडे तक्रार दाखल करण्याचा अधिकार.

आपल्याला उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही गोपनीयता अधिकाराचा वापर करण्यासाठी, आपण स्वतः किंवा आपल्या अधिकृत प्रतिनिधीमार्फत हा फॉर्म भरू शकता.

प्रतिनिधीला आपल्या वतीने कार्य करण्यासाठी अधिकृत करण्यात आले आहे, याची लेखी व स्वाक्षरी केलेली परवानगी आम्ही मागू. आपली ओळख आणि आपल्या प्रतिनिधीला दिलेले अधिकार यांची पडताळणी झाल्यानंतर, लागू डेटा संरक्षण कायद्यांनुसार आम्ही आपल्या गोपनीयता अधिकारांविषयीच्या विनंतीचे पुनरावलोकन करू आणि शक्य तितक्या लवकर आपल्याला प्रतिसाद देऊ.

आम्ही आपली विनंती पूर्ण करू शकलो नाही, तर आमच्या निर्णयामागील कारणे आम्ही आपल्याला कळवू. संबंधित डेटा संरक्षण प्राधिकरणाकडे तक्रार दाखल करण्याचाही आपल्याला अधिकार आहे.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

विपणनविषयक पसंती

आमच्याकडून येणाऱ्या प्रचारात्मक ईमेलमधील सूचनांचे पालन करून, आपण असे ईमेल न मिळण्याचा पर्याय निवडू शकता. आपण हा पर्याय निवडल्यास, आपल्याला सेवांशी संबंधित आणि विपणनाशी संबंधित नसलेले इतर ईमेल मिळत राहू शकतात.

8. डेटा स्थानिकीकरण (Data Localisation)

भारतीय रिझर्व्ह बँकेचे मुख्य निर्देश (Master Directions) आणि लागू नियामक आवश्यकता यांचे पालन करून कंपनी कठोर डेटा स्थानिकीकरण धोरणाचे अनुसरण करते. नियमनाच्या कक्षेत येणारा सर्व ग्राहक डेटा, आर्थिक माहिती आणि देयकांशी संबंधित डेटा केवळ भारतात असलेल्या डेटा सेंटर्समध्येच साठवला जाईल, त्यावर तेथेच प्रक्रिया केली जाईल आणि तो तेथेच जतन केला जाईल.

भारतीय कायद्याने स्पष्टपणे अनिवार्य केलेले असल्यास किंवा भारतीय रिझर्व्ह बँकेने विशेषत्वाने मंजुरी दिलेली असल्यास वगळता, कोणत्याही परिस्थितीत अशा डेटाचे सीमापार हस्तांतरण करण्याची परवानगी दिली जाणार नाही. अशा अपवादात्मक प्रकरणांमध्ये, सदर हस्तांतरणामुळे भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर सक्षम प्राधिकरणांच्या नियामक अथवा पर्यवेक्षी प्रवेशावर कोणतेही निर्बंध येणार नाहीत, याची कंपनी खात्री करेल.

कंपनीने नियुक्त केलेल्या सर्व समूह संस्था, सेवा प्रदाते, प्रक्रियाकर्ते आणि भागीदार या डेटा स्थानिकीकरण धोरणाचे पालन करतील. या आवश्यकतेचे सातत्याने पालन होत असल्याची पडताळणी करण्यासाठी कंपनी तृतीय पक्षांसोबतच्या व्यवस्थांचे वेळोवेळी पुनरावलोकन आणि लेखापरीक्षण करेल.

9. मुलांची गोपनीयता

आमच्या वेबसाइट्स आणि सेवा मुलांसाठी नाहीत. 18 वर्षांखालील मुलांकडून आम्ही जाणूनबुजून वैयक्तिक माहिती संकलित करत नाही.

आपण 18 वर्षांखालील असल्यास, कृपया सेवा किंवा कार्यक्रमांसाठी नोंदणी करण्याचा प्रयत्न करू नका किंवा स्वतःविषयीची कोणतीही वैयक्तिक माहिती आम्हाला पाठवू नका. आम्ही चुकून किंवा अनावधानाने एखाद्या मुलाची वैयक्तिक माहिती संकलित केली आहे असे आपल्याला वाटत असल्यास, कृपया खालील "आमच्याशी संपर्क साधा" विभागातील माहिती वापरून आमच्याशी संपर्क साधा; आमच्या ताब्यातील त्या मुलाची वैयक्तिक माहिती हटवण्यासाठी आम्ही आवश्यक पावले उचलू.

10. या गोपनीयता धोरणातील बदल

कृपया लक्षात घ्या की, नवीन तंत्रज्ञान, उद्योगातील पद्धती आणि नियामक आवश्यकता यांच्याशी सुसंगत राहण्यासाठी, तसेच इतर कारणांमुळे, या धोरणात वेळोवेळी बदल होऊ शकतात. सुधारित धोरण त्यानुसार या पृष्ठावर प्रकाशित केले जाईल: www.oxyzo.in नवीनतम बदलांची माहिती मिळावी यासाठी कृपया हे गोपनीयता धोरण नियमितपणे तपासा.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.

हे धोरण शेवटचे 03-10-2025 रोजी अद्ययावत करण्यात आले असून, ते या विषयावरील सर्व विद्यमान धोरणांची जागा घेते.

11. आमच्याशी संपर्क साधा

या धोरणाविषयी कोणतेही प्रश्न किंवा शंका असल्यास, आमच्या तक्रार निवारण अधिकारी/डेटा संरक्षण अधिकारी यांच्याशी पुढील माध्यमांतून संपर्क साधा:

1. तक्रार निवारण अधिकारी

नाव: श्री. अभिषेक गोयल

ईमेल: grievanceredressal@oxyzo.in

फोन: +91-7353013499

वेळ: सकाळी 10:30 ते सायंकाळी 6:00, सोमवार ते शुक्रवार (सार्वजनिक सुट्ट्या वगळून)

सुरक्षेच्या दृष्टीने ओळख पडताळणी करून, आम्ही तक्रारींचे निराकरण 30 दिवसांच्या आत करतो.

तक्रार निवारणाबाबत आपले समाधान न झाल्यास, आपण भारतीय डेटा संरक्षण मंडळाकडे (Data Protection Board of India) दाद मागू शकता.

2. डेटा संरक्षण अधिकारी

नाव:

ईमेल:

फोन:

पत्ता:

भारतात स्थित DPO विनंती प्राप्त झाल्यापासून 30 दिवसांच्या आत विनंत्यांना प्रतिसाद देतात.

टीप - हा दस्तऐवज Oxyzo Financial Services Limited द्वारे तयार करण्यात आला आहे. हा दस्तऐवज केवळ अधिकृत कर्मचाऱ्यांनीच आणि केवळ त्याच्या अभिप्रेत उद्देशांसाठीच वापरावा. Oxyzo Financial Services Limited व्यतिरिक्त इतर कोणीही या दस्तऐवजाचा कोणताही भाग अंशतः किंवा पूर्णतः पुनरुत्पादित करू नये. या दस्तऐवजातील मजकुराशी संबंधित कोणतीही समस्या Oxyzo Financial Services Limited च्या निदर्शनास आणून द्यावी.