



Oxyzo Financial Services Limited

(ਪਹਿਲਾਂ Oxyzo Financial Services Private Limited ਵਜੋਂ ਜਾਣੀ ਜਾਂਦੀ ਸੀ)

ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ

ਸੰਸਕਰਣ-3.0

13-05-2026

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਅਥਾਰਟੀ

ਅਥਾਰਟੀ	ਅਹੁਦਾ
ਤਿਆਰਕਰਤਾ	ਤਕਨਾਲੋਜੀ ਟੀਮ
ਸਮੀਖਿਆਕਰਤਾ	IT ਰਣਨੀਤੀ ਕਮੇਟੀ
ਪ੍ਰਵਾਨਗੀਕਰਤਾ	ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ (Board of Directors)

ਸੰਸਕਰਣ ਇਤਿਹਾਸ

ਸੰਸਕਰਣ	ਜਾਰੀ ਕਰਨ ਦੀ ਮਿਤੀ	ਸੰਖੇਪ ਵੇਰਵਾ
1.0	18-07-2023	"ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ" ਨਾਮ ਹੇਠ ਤਿਆਰ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਤੇ ਸੰਚਾਲਨ ਕਮੇਟੀ ਦੁਆਰਾ ਸਮੀਖਿਆ ਕੀਤੀ ਗਈ
1.0	22-07-2023	ਨਿਰਦੇਸ਼ਕ ਮੰਡਲ ਦੁਆਰਾ ਨੋਟ ਕੀਤੀ ਗਈ
2.0	3-10-2025	DPDPA 2023 ਅਨੁਸਾਰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤੀ ਗਈ
3.0	14-05-26	ਸਾਡੀ ਨੀਤੀ ਅਨੁਸਾਰ ਸਾਲਾਨਾ ਸਮੀਖਿਆ; ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਗਈ

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਵਿਸ਼ਾ-ਸੂਚੀ

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ	4
2. ਅਸੀਂ ਕਿਹੜਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	4
3. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿਹੜੇ ਆਧਾਰਾਂ 'ਤੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	6
4. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਗਟ/ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	8
5. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ	9
6. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ	10
7. ਤੁਹਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਚੋਣਾਂ	10
8. ਡਾਟਾ ਸਥਾਨੀਕਰਨ	11
9. ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ	12
10. ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ	12
11. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ	12

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

1. ਜਾਣ-ਪਛਾਣ

ਇਹ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਨੀਤੀ") ਉਸ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ (ਜਿਸ ਨੂੰ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) 'ਤੇ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ, ਜੋ Oxyzo Financial Services Limited, ਇਸ ਦੀਆਂ ਸਹਾਇਕ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਕੰਪਨੀ", "ਅਸੀਂ", "ਸਾਡਾ" ਜਾਂ "ਸਾਨੂੰ") ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਇਕੱਤਰ, ਸਟੋਰ, ਵਰਤੋਂ, ਪ੍ਰਗਟ ਜਾਂ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਇਹ ਨੀਤੀ ਉਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਬਾਰੇ ਵੀ ਦੱਸਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ ਜਦੋਂ ਕੰਪਨੀ ਅਜਿਹੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਲਈ ਕੰਟਰੋਲਰ (Controller) ਵਜੋਂ ਕੰਮ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਇਹ ਨੀਤੀ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੀ ਜਦੋਂ ਕੰਪਨੀ ਆਪਣੇ ਉਤਪਾਦ, ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ("ਸੇਵਾਵਾਂ") ਆਪਣੇ ਗਾਹਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ (Processor) (ਜਿਸ ਨੂੰ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਵੀ ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ) ਵਜੋਂ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗਾਹਕ ਦੁਆਰਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਅੱਪਲੋਡ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ "ਗਾਹਕ ਸਮੱਗਰੀ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਉਸ ਨੂੰ ਇੱਕ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਅਨੁਬੰਧਾਂ ("ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ") ਅਨੁਸਾਰ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੰਟਰੋਲ ਅਧੀਨ ਉਹਨਾਂ ਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ, ਜੋ <https://www.oxyzo.in/> ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਇਸ ਨੀਤੀ ਦਾ ਲਿੰਕ ਪ੍ਰਦਰਸ਼ਿਤ ਕਰਦੀਆਂ ਹਨ (ਇਸ ਤੋਂ ਬਾਅਦ "ਵੈੱਬਸਾਈਟ"), ਰਾਹੀਂ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਲਈ ਵਚਨਬੱਧ ਹਾਂ।

2. ਅਸੀਂ ਕਿਹੜਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਆਪਸੀ ਸਬੰਧਾਂ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਅਸੀਂ ਸਿਰਫ਼ ਉਹੀ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਵਿੱਚ ਲਗਾਤਾਰ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਅਤੇ ਬਿਲਕੁਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਆਪਣੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ, ਉਪਭੋਗਤਾ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਇਸ ਡਾਟੇ ਦੀਆਂ ਕਿਸਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ:

ਲੜੀ ਨੰ.	ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦਾ ਉਦੇਸ਼
1.	ਪੂਰਾ ਨਾਮ	ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਨਾਮ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
2.	ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ	ਖਾਤਾ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਵਿਲੱਖਣ ਪਛਾਣ (ID) ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਫ਼ੋਨ ਨੰਬਰ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਬੰਧੀ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਵੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਲੜੀ ਨੰ.	ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦਾ ਉਦੇਸ਼
3.	ਈਮੇਲ ਪਤਾ	ਈਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ ਦਾ ਇੱਕ ਦੂਜਾ ਮਾਧਿਅਮ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਬੰਧੀ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
4.	ਲਿੰਗ	ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਉਸ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਲਿੰਗ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
5.	ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ	ਪੱਤਰ-ਵਿਹਾਰ ਦਾ ਪਤਾ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਲਈ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਪਤੇ ਦੇ ਸਬੂਤ ਵਜੋਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
6.	ਭੂਗੋਲਿਕ ਸਥਾਨ (ਜੀਓ ਲੋਕੇਸ਼ਨ)	ਉਪਭੋਗਤਾ ਨੂੰ ਖੇਤਰ-ਆਧਾਰਿਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦਾ ਸਥਾਨ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
7.	ਜਨਮ ਮਿਤੀ	ਕਰਜ਼ੇ ਅਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।
8.	PAN ਕਾਰਡ	PAN ਕਾਰਡ KYC ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਲੋੜ ਲਈ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
9.	ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ/ਨਿਬਰ	ਆਧਾਰ ਕਾਰਡ KYC ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਲੋੜ ਲਈ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
10.	ਵੋਟਰ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ	ਵੋਟਰ ਪਛਾਣ ਪੱਤਰ KYC ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
11.	ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ	ਡਰਾਈਵਿੰਗ ਲਾਇਸੈਂਸ KYC ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਇੱਕ ਸਹਾਇਕ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਵਜੋਂ ਅਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
12.	ਆਮਦਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਆਮਦਨ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
13.	ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇਕਾਈ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
14.	ਬੈਂਕ ਵੇਰਵੇ	ਕਰਜ਼ੇ ਲਈ ਯੋਗਤਾ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਵਾਸਤੇ ਇਕਾਈ ਦੀ ਵਿੱਤੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਵੇਰਵੇ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
15.	OTP	ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਪਾਲਣਾ ਤਹਿਤ SIM ਬਾਈਡਿੰਗ ਅਤੇ ਆਧਾਰ ਤਸਦੀਕ ਲਈ।
16.	ਜਨਤਕ ਸਰੋਤਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਡਾਟਾ	ਜੋਖਮ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਲਈ ਜਨਤਕ ਸਰੋਤਾਂ, ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕੰਪਨੀਆਂ (credit reference agencies) ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾਵਾਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਜਾਣਕਾਰੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਇਤਿਹਾਸ, ਅਪਰਾਧਿਕ ਰਿਕਾਰਡ ਆਦਿ)।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਲੜੀ ਨੰ.	ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੇ ਵੇਰਵੇ	ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦਾ ਉਦੇਸ਼
17.	ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਕੋਈ ਹੋਰ ਦਸਤਾਵੇਜ਼	ਕਿਸੇ ਵੀ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਲਈ ਲੋੜ ਪੈਣ 'ਤੇ ਵਾਧੂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹਨ।
18.	ਡਿਵਾਈਸ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ	ਸੇਵਾ ਅਨੁਭਵ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ IP ਪਤਾ, ਡਿਵਾਈਸ ਪਛਾਣਕਰਤਾ, ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਪਲੱਗ-ਇਨ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ।
19.	ਕੂਕੀਜ਼ ਅਤੇ ਟਰੈਕਿੰਗ ਡਾਟਾ	ਵਰਤੋਂ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕੂਕੀਜ਼, ਵੈੱਬ ਬੀਕਨ, ਪਿਕਸਲ ਅਤੇ ਟੈਗਾਂ ਰਾਹੀਂ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।
20.	ਹੋਰ	ਕੋਈ ਵੀ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਾਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

3. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਅਤੇ ਕਿਹੜੇ ਆਧਾਰਾਂ 'ਤੇ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਲਾਗੂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਧੀਨ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਇੱਕ ਜਾਂ ਵੱਧ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰਾਂ 'ਤੇ ਨਿਰਭਰ ਕਰਦਿਆਂ, ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ:

ਉਦੇਸ਼	ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ
1. ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ	
- ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਮੰਗੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਸਬੰਧੀ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ। - ਸਬਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ-ਆਧਾਰਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ, ਅੱਪਡੇਟ ਅਤੇ ਸਬੰਧਿਤ ਸੁਨੇਹੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਸਾਡੀ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਗੀ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਆਰਡਰਾਂ, ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ 'ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਕਰਨ ਲਈ।	ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀ ਪੂਰਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੇਵਾ ਇਕਰਾਰਨਾਮਾ)/ ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ/ ਸੇਵਾ ਸਬੰਧੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਪੂਰੀਆਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ।
2. ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ	
- ਜਿੱਥੇ ਲਾਗੂ ਹੋਵੇ, ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਮੱਗਰੀ, ਅੰਦਰੂਨੀ ਸਿਸਟਮਾਂ ਜਾਂ ਨੈੱਟਵਰਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਗਾਹਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਚਾਰ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨਗੀ, ਬਿਲਿੰਗ ਅਤੇ ਆਮ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਕੰਮਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰਮਾਣਿਕਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਸਰੋਤਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਿਯੰਤਰਣ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ।	ਸੇਵਾਵਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਸੰਚਾਲਨ ਬਣਾਈ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਉਦੇਸ਼	ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ
3. ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਵਿਕਾਸ	
- ਬ੍ਰਾਂਡ ਪ੍ਰਤੀ ਜਾਗਰੂਕਤਾ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਮੁਹਿੰਮਾਂ, ਪ੍ਰਚਾਰ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਚਲਾਉਣ ਲਈ। - ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਰੁਚੀਆਂ ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਪਿਛਲੀ ਗੱਲਬਾਤ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਮੱਗਰੀ ਨੂੰ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਬਣਾਉਣ ਲਈ। - ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ, ਸੇਵਾਵਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਬੰਧਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਉਪਭੋਗਤਾ ਵਿਵਹਾਰ ਅਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦਾ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ। - ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਨਿਯਮਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੁਨੇਹੇ ਭੇਜਣ ਲਈ। - ਸੇਵਾਵਾਂ, ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਜਾਂ ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ। - ਭਾਈਵਾਲਾਂ, ਸਹਿਯੋਗੀ ਕੰਪਨੀਆਂ ਅਤੇ ਵਿਕਰੇਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸਬੰਧ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ।	ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸੁਨੇਹਿਆਂ ਜਾਂ ਸਮਾਗਮਾਂ ਲਈ ਸਾਈਨ ਅੱਪ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ)/ ਸਾਡੇ ਕਾਰੋਬਾਰ ਦੇ ਪ੍ਰਚਾਰ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕਿਸੇ ਡੈਮੋ ਜਾਂ ਖ਼ਰੀਦ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਬੰਧਿਤ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ)।
4. ਕਾਨੂੰਨੀ ਪਾਲਣਾ	
- ਲਾਗੂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ, ਨਿਯਮਾਂ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਲਈ। - ਕੰਪਨੀ, ਸਾਡੇ ਗਾਹਕਾਂ ਜਾਂ ਆਮ ਜਨਤਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ, ਜਾਇਦਾਦ ਅਤੇ ਹਿਫ਼ਾਜ਼ਤ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਨ ਲਈ। - ਧੋਖਾਧੜੀ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ। - ਵਿਵਾਦਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ ਕਰਨ, ਸਮਝੌਤਿਆਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਵਾਉਣ ਅਤੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾਅਵਿਆਂ ਵਿਰੁੱਧ ਬਚਾਅ ਕਰਨ ਲਈ।	ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ/ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਜੇਖ਼ਮ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ।
5. ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਚਾਲਨ	
- ਅੰਦਰੂਨੀ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ, ਸੰਚਾਲਨ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ। - ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਗਵਰਨੈਂਸ ਸਬੰਧੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਵਿੱਤੀ ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ, ਟੈਕਸ ਫ਼ਾਈਲਿੰਗ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਜਾਂਚਾਂ। - ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਤਬਾਦਲਿਆਂ, ਰਲੇਵਿਆਂ, ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣਾਂ ਜਾਂ ਸਾਂਝੇ ਉੱਦਮਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਜਿੱਥੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੇ ਹਿੱਸੇ ਵਜੋਂ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਤਬਦੀਲ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।	ਪ੍ਰਭਾਵਸ਼ਾਲੀ ਕਾਰਪੋਰੇਟ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ/ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਉਦੇਸ਼	ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ
6. ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ	
- ਤਕਨੀਕੀ ਅਤੇ ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਪੁੱਛਗਿੱਛਾਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ, ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਹੱਲ ਕਰਨ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ। - ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਵਾਸਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਇਕੱਤਰ ਕਰਨ ਲਈ।	ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਵੈ-ਇੱਛਾ ਨਾਲ ਦਿੱਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਲਈ)/ ਤੁਰੰਤ ਅਤੇ ਕੁਸ਼ਲ ਗਾਹਕ ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ।
7. ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ	
- ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮਾਂ, ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਅਤੇ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਜਾਂ ਬਦਨੀਅਤੀ ਵਾਲੇ ਖਤਰਿਆਂ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ। - ਧੋਖਾਧੜੀ ਵਾਲੀਆਂ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ, ਪਛਾਣ ਦੀ ਚੋਰੀ ਜਾਂ ਡਾਟਾ ਉਲੰਘਣਾ ਦੀ ਨਿਗਰਾਨੀ ਕਰਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦਾ ਪਤਾ ਲਗਾਉਣ ਲਈ। - ਲੈਣ-ਦੇਣ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਦੀ ਅਖੰਡਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ।	ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਅਖੰਡਤਾ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ/ ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ।
8. ਖੋਜ ਅਤੇ ਵਿਕਾਸ	
- ਰੁਝਾਨਾਂ ਅਤੇ ਗਾਹਕਾਂ ਦੀਆਂ ਤਰਜੀਹਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਲਈ ਬਾਜ਼ਾਰ ਖੋਜ, ਗਾਹਕ ਸਰਵੇਖਣ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ਲੇਸ਼ਣ ਕਰਨ ਲਈ। - ਸਾਡੇ ਉਤਪਾਦਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ, ਕਾਰਜਸ਼ੀਲਤਾ ਅਤੇ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਤਾਵਾਂ ਦਾ ਵਿਕਾਸ ਕਰਨ, ਉਹਨਾਂ ਵਿੱਚ ਨਵੀਨਤਾ ਲਿਆਉਣ ਅਤੇ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ।	ਤੁਹਾਡੀ ਸਹਿਮਤੀ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕੂਕੀ ਤਰਜੀਹਾਂ, ਸਰਵੇਖਣ ਜਾਂ ਉਪਭੋਗਤਾ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਭਾਗੀਦਾਰੀ ਰਾਹੀਂ)/ ਸੇਵਾ ਨੂੰ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਅਤੇ ਉਤਪਾਦ ਵਿਕਾਸ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਜਾਇਜ਼ ਹਿੱਤ।

4. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਗਟ/ਸਾਂਝਾ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ, ਪਰ ਸਿਰਫ ਉਦੋਂ ਹੀ ਜਦੋਂ ਇਹ ਬਿਲਕੁਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ। ਡਾਟੇ ਦੀ ਸਾਰੀ ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ ਲਾਗੂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਢੁਕਵੇਂ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਵਧੇਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਸਾਰਣੀ ਵੇਖੋ:

ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ
ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਮੂਹ ਦੀਆਂ ਕੰਪਨੀਆਂ	ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਸਮੂਹ ਦੀਆਂ ਸਾਰੀਆਂ ਇਕਾਈਆਂ ਵਿੱਚ ਅੰਦਰੂਨੀ ਸੰਚਾਲਨ, ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਨਿਰੰਤਰਤਾ ਅਤੇ ਜਾਇਜ਼ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਹਿੱਤਾਂ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਪ੍ਰਾਪਤਕਰਤਾਵਾਂ ਦੀਆਂ ਸ਼੍ਰੇਣੀਆਂ	ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦਾ ਕਾਰਨ
ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਅਤੇ ਵਿਕਰੇਤਾ	ਸਾਡੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਅਤੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਚਾਲਨ ਨੂੰ ਸੰਭਵ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ, ਪਰ ਇਹਨਾਂ ਤੱਕ ਸੀਮਤ ਨਹੀਂ ਹਨ: - ਗਾਹਕ ਸਹਾਇਤਾ - ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚੇ ਦੀ ਸਾਂਝ-ਸੰਭਾਲ - IT ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਸੇਵਾਵਾਂ
ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਅਤੇ ਸੰਚਾਰ ਭਾਈਵਾਲ	ਸਖ਼ਤ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਅਤੇ ਗੁਪਤਤਾ ਦੀਆਂ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਧੀਨ, ਢੁਕਵੇਂ ਆਪਡੇਟ, ਪੇਸ਼ਕਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸੁਨੇਹੇ ਪਹੁੰਚਾਉਣ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ।
ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਵਾਲੀਆਂ ਏਜੰਸੀਆਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਅਥਾਰਟੀਆਂ	ਕਾਨੂੰਨੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨੀ ਬੇਨਤੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸੰਮਨ, ਜਾਂਚਾਂ) ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣ ਲਈ, ਅਤੇ ਜਿੱਥੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ: - ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਜਾਂ ਕੰਪਨੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ, ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਜਾਂ ਜਾਇਦਾਦ (ਬੌਧਿਕ ਸੰਪਤੀ ਸਮੇਤ) ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਨ ਲਈ। - ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਜਾਂ ਕਾਨੂੰਨ ਲਾਗੂ ਕਰਨ ਸਬੰਧੀ ਯਤਨਾਂ ਵਿੱਚ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ। - ਧੋਖਾਧੜੀ ਜਾਂ ਹੋਰ ਗ਼ੈਰ-ਕਾਨੂੰਨੀ ਗਤੀਵਿਧੀਆਂ ਨੂੰ ਰੋਕਣ ਲਈ।
ਰਲੇਵੇਂ, ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਤਬਾਦਲੇ	ਰਲੇਵੇਂ, ਅਧਿਗ੍ਰਹਿਣ, ਪੁਨਰਗਠਨ ਜਾਂ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਸੰਪਤੀਆਂ ਦੀ ਵਿਕਰੀ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਬਰਾਬਰ ਦੇ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮਿਆਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ਰਤ 'ਤੇ, ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਸਬੰਧਿਤ ਧਿਰਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

5. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖਦੇ ਹਾਂ

ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਅਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਸਬੰਧਾਂ ਦੀ ਕਿਸਮ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਸਮਾਂ-ਮਿਆਦਾਂ ਲਈ ਸੰਭਾਲ ਕੇ ਰੱਖ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡਾ ਟੀਚਾ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਓਨੇ ਘੱਟੋ-ਘੱਟ ਸਮੇਂ ਲਈ ਰੱਖਣਾ ਹੈ ਜੋ ਉਸ ਉਦੇਸ਼ (ਉਦੇਸ਼ਾਂ) ਦੀ ਪੂਰਤੀ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਜਿਸ ਲਈ ਇਹ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ। ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਕਿੰਨੇ ਸਮੇਂ ਤੱਕ ਰੱਖਣਾ ਹੈ, ਇਹ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਅਸੀਂ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਮਾਪਦੰਡਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ:

- ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਸ਼੍ਰੇਣੀ
- ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦਾ ਉਦੇਸ਼
- ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਤੇ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ
- ਜਾਇਜ਼ ਅਤੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਉਦੇਸ਼, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਧੋਖਾਧੜੀ ਦੀ ਰੋਕਥਾਮ, ਉਤਪਾਦ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਦਾਅਵੇ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਵਿਰੁੱਧ ਬਚਾਅ ਕਰਨਾ, ਜਾਂ ਸਾਡੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਨੂੰ ਲਾਗੂ ਕਰਵਾਉਣਾ।

ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਿਆਦ ਨੂੰ ਲਾਜ਼ਮੀ ਨਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਟੈਕਸ ਰਿਕਾਰਡਾਂ ਲਈ 10 ਸਾਲ), ਡਾਟਾ ਰੱਖਣ ਦੀ ਮਿਆਦ ਮਿਆਦ ਆਖ਼ਰੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਛੇ ਸਾਲ ਹੈ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

6. ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ

ਅਸੀਂ ਜੋ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਅਤੇ ਸਟੋਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ, ਉਸ ਨੂੰ ਨੁਕਸਾਨ, ਦੁਰਵਰਤੋਂ, ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ, ਪ੍ਰਗਟਾਵੇ, ਤਬਦੀਲੀ ਅਤੇ ਨਸ਼ਟ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਤਕਨੀਕੀ, ਸੰਗਠਨਾਤਮਕ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਸਾਡੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਤੱਕ ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਬੇਲੋੜੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਰੱਖੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ ਅਸੀਂ ਕਈ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਅ ਲਾਗੂ ਕੀਤੇ ਹਨ, ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਵਿੱਚ ਮਜ਼ਬੂਤ ਫਾਇਰਵਾਲ, ਐਨਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ, ਪਹੁੰਚ ਨਿਯੰਤਰਣ, ਸੀਮਤ ਡਾਟਾਬੇਸ ਪਹੁੰਚ ਅਤੇ ਡਾਟਾ ਰੱਖਣ ਸਬੰਧੀ ਨੀਤੀਆਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਾਡੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਸਿਸਟਮਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਭੌਤਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੁਆਰਾ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ। ਸਾਡੇ ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਮਾਣ-ਪੱਤਰਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਰਿਪੋਰਟਾਂ ਦੀ ਨਵੀਨਤਮ ਸੂਚੀ ਲਈ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਾਡਾ _____ ਵੇਖੋ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਕੰਪਨੀ ਸਮੇਤ ਕੋਈ ਵੀ ਕੰਪਨੀ ਜਾਂ ਸੇਵਾ ਪੂਰੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀ ਗਰੰਟੀ ਨਹੀਂ ਦੇ ਸਕਦੀ। ਅਣਅਧਿਕਾਰਤ ਦਾਖਲਾ ਜਾਂ ਵਰਤੋਂ, ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਜਾਂ ਸਾਫ਼ਟਵੇਅਰ ਦੀ ਖਰਾਬੀ ਅਤੇ ਹੋਰ ਕਾਰਕ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

7. ਤੁਹਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਅਤੇ ਚੋਣਾਂ

ਤੁਹਾਡੇ ਸਥਾਨ ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੁਝ ਅਧਿਕਾਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਲਾਗੂ ਅਪਵਾਦਾਂ ਜਾਂ ਸੀਮਾਵਾਂ ਦੇ ਅਧੀਨ, ਇਹਨਾਂ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਵਿੱਚ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ:

ਅਧਿਕਾਰ	ਵੇਰਵਾ
ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਇਹ ਜਾਣਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਕਿ ਤੁਹਾਡਾ ਕਿਹੜਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ ਅਤੇ ਕਿਸ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ।
ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਕਾਪੀ ਮੰਗਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਸੋਧ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਸੋਧਵਾਉਣ, ਠੀਕ ਕਰਵਾਉਣ ਜਾਂ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਮਿਟਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਮਿਟਵਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਤੀਜੀਆਂ ਧਿਰਾਂ ਕੋਲੋਂ ਮਿਟਵਾਉਣਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਵੇਚਿਆ, ਸਾਂਝਾ ਜਾਂ ਪ੍ਰਗਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ।
ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲਿੰਗ ਵਿਰੁੱਧ ਅਧਿਕਾਰ	ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵੈਚਾਲਿਤ ਫ਼ੈਸਲੇ ਲੈਣ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਅਤੇ ਪ੍ਰੋਫ਼ਾਈਲਿੰਗ ਦੇ ਅਧੀਨ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਡਾਟਾ ਪੋਰਟੇਬਿਲਟੀ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇੱਕ ਢਾਂਚਾਬੱਧ, ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵਰਤੇ ਜਾਂਦੇ ਅਤੇ ਮਸ਼ੀਨ ਦੁਆਰਾ ਪੜ੍ਹੇ ਜਾ ਸਕਣ ਵਾਲੇ ਫਾਰਮੈਟ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਧਿਕਾਰ	ਵੇਰਵਾ
ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ (ਉਸ ਹੱਦ ਤੱਕ ਜਿੱਥੇ ਤੱਕ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਸਹਿਮਤੀ 'ਤੇ ਆਧਾਰਿਤ ਹੈ)। ਸਹਿਮਤੀ ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਨਾਲ, ਵਾਪਸ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਹਿਮਤੀ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਕੀਤੀ ਗਈ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਦੀ ਕਾਨੂੰਨੀ ਵੈਧਤਾ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।
ਐਪਟ-ਆਊਟ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਦੀ "ਵਿਕਰੀ" ਜਾਂ "ਸਾਂਝੇਦਾਰੀ" ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਰਹਿਣ (ਐਪਟ-ਆਊਟ) ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਵਿਤਕਰੇ ਵਿਰੁੱਧ ਅਧਿਕਾਰ	ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਕਾਰਨ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਤਕਰਾ ਨਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।
ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ	ਤੁਹਾਡੇ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਸ਼ੱਕੀ ਜਾਂ ਅਸਲ ਉਲੰਘਣਾ ਲਈ ਸਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਥਾਰਟੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ।

ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਪਲਬਧ ਕਿਸੇ ਵੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡਾ ਅਧਿਕਾਰਤ ਏਜੰਟ ਇਹ ਫਾਰਮ ਭਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਅਸੀਂ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਲਿਖਤੀ ਅਤੇ ਹਸਤਾਖਰਸ਼ੁਦਾ ਇਜਾਜ਼ਤ ਮੰਗਾਂਗੇ ਕਿ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੀ ਤਰਫ਼ੋਂ ਕੰਮ ਕਰਨ ਲਈ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਏਜੰਟ ਨੂੰ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਅਸੀਂ ਲਾਗੂ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਤੁਹਾਡੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਅਧਿਕਾਰ ਸਬੰਧੀ ਬੇਨਤੀ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਕਰਾਂਗੇ ਅਤੇ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਵਾਬ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਜੇਕਰ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਬੇਨਤੀ ਪੂਰੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਅਸਮਰੱਥ ਹੁੰਦੇ ਹਾਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਫ਼ੈਸਲੇ ਦੇ ਕਾਰਨਾਂ ਬਾਰੇ ਸੂਚਿਤ ਕਰਾਂਗੇ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਥਾਰਟੀ ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਾਉਣ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਵੀ ਹੈ।

ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਸਬੰਧੀ ਤਰਜੀਹਾਂ

ਤੁਸੀਂ ਸਾਡੀਆਂ ਪ੍ਰਚਾਰ ਸਬੰਧੀ ਈਮੇਲਾਂ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਕੇ ਅਜਿਹੀਆਂ ਈਮੇਲਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਬੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਈਮੇਲਾਂ ਬੰਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਵੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਅਤੇ ਹੋਰ ਗ਼ੈਰ-ਮਾਰਕੀਟਿੰਗ ਈਮੇਲਾਂ ਮਿਲਦੀਆਂ ਰਹਿ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ।

8. ਡਾਟਾ ਸਥਾਨੀਕਰਨ

ਕੰਪਨੀ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੇ ਮਾਸਟਰ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ (Master Directions) ਅਤੇ ਲਾਗੂ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਿਆਂ ਇੱਕ ਸਖ਼ਤ ਡਾਟਾ ਸਥਾਨੀਕਰਨ (Data Localisation) ਨੀਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ। ਸਾਰਾ ਨਿਯੰਤ੍ਰਿਤ ਗਾਹਕ ਡਾਟਾ, ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਅਤੇ ਭੁਗਤਾਨ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਡਾਟਾ ਸਿਰਫ਼ ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ ਡਾਟਾ ਸੈਂਟਰਾਂ ਵਿੱਚ ਹੀ ਸਟੋਰ, ਪ੍ਰੋਸੈਸ ਅਤੇ ਸੰਭਾਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੇ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਾਲਤ ਵਿੱਚ ਦੇਸ਼ ਤੋਂ ਬਾਹਰ ਤਬਦੀਲ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਸਿਵਾਏ ਉਸ ਸਥਿਤੀ ਦੇ ਜਦੋਂ ਭਾਰਤੀ ਕਾਨੂੰਨ ਦੁਆਰਾ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ 'ਤੇ ਲਾਜ਼ਮੀ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੋਵੇ ਜਾਂ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਦੁਆਰਾ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਤੌਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਹੋਵੇ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਅਜਿਹੇ ਵਿਰਲੇ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ, ਕੰਪਨੀ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗੀ ਕਿ ਇਹ ਤਬਾਦਲਾ ਭਾਰਤੀ ਰਿਜ਼ਰਵ ਬੈਂਕ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸਮਰੱਥ ਅਥਾਰਟੀਆਂ ਦੀ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਜਾਂ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸਬੰਧੀ ਪਹੁੰਚ ਨੂੰ ਸੀਮਤ ਨਾ ਕਰੇ।

ਕੰਪਨੀ ਦੁਆਰਾ ਨਿਯੁਕਤ ਸਾਰੀਆਂ ਸਮੂਹ ਇਕਾਈਆਂ, ਸੇਵਾ ਪ੍ਰਦਾਤਾ, ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਅਤੇ ਭਾਈਵਾਲ ਇਸ ਡਾਟਾ ਸਥਾਨੀਕਰਨ ਨੀਤੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨਗੇ। ਕੰਪਨੀ ਇਸ ਲੋੜ ਦੀ ਲਗਾਤਾਰ ਪਾਲਣਾ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੀਜੀ ਧਿਰ ਨਾਲ ਕੀਤੇ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਸਮੀਖਿਆ ਅਤੇ ਆਡਿਟ ਕਰੇਗੀ।

9. ਬੱਚਿਆਂ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ

ਸਾਡੀਆਂ ਵੈੱਬਸਾਈਟਾਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬੱਚਿਆਂ ਲਈ ਨਹੀਂ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਜਾਣ-ਬੁੱਝ ਕੇ 18 ਸਾਲ ਤੋਂ ਘੱਟ ਉਮਰ ਦੇ ਬੱਚਿਆਂ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਬੱਚੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਜਾਂ ਸਮਾਗਮਾਂ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਨਾ ਕਰੋ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਆਪਣੇ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਸਾਨੂੰ ਭੇਜੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲੱਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਗ਼ਲਤੀ ਨਾਲ ਜਾਂ ਅਣਜਾਣੇ ਵਿੱਚ ਕਿਸੇ ਬੱਚੇ ਦਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ ਇਕੱਤਰ ਕਰ ਲਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ "ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ" ਭਾਗ ਵਿੱਚ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਅਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੋਲ ਮੌਜੂਦ ਉਸ ਬੱਚੇ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟੇ ਨੂੰ ਮਿਟਾਉਣ ਲਈ ਕਦਮ ਚੁੱਕਾਂਗੇ।

10. ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਧਿਆਨ ਦਿਓ ਕਿ ਨਵੀਆਂ ਤਕਨਾਲੋਜੀਆਂ, ਉਦਯੋਗਿਕ ਪ੍ਰਥਾਵਾਂ ਅਤੇ ਰੈਗੂਲੇਟਰੀ ਲੋੜਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਤਾਲਮੇਲ ਰੱਖਣ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ ਇਸ ਨੀਤੀ ਵਿੱਚ ਸਮੇਂ-ਸਮੇਂ 'ਤੇ ਤਬਦੀਲੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਸੋਧੀ ਹੋਈ ਨੀਤੀ ਇਸ ਪੰਨੇ 'ਤੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਤ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ: www.oxyzo.in। ਨਵੀਨਤਮ ਅੱਪਡੇਟਾਂ ਤੋਂ ਜਾਣੂ ਰਹਿਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਵੇਖਦੇ ਰਹੋ।

ਇਸ ਨੀਤੀ ਨੂੰ ਆਖ਼ਰੀ ਵਾਰ 03-10-2025 ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਸੀ ਅਤੇ ਇਹ ਇਸ ਵਿਸ਼ੇ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਸਾਰੀਆਂ ਮੌਜੂਦਾ ਨੀਤੀਆਂ ਦੀ ਥਾਂ ਲੈਂਦੀ ਹੈ।

11. ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

ਇਸ ਨੀਤੀ ਬਾਰੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਚਿੰਤਾ ਲਈ, ਸਾਡੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ/ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ ਨਾਲ ਇੱਥੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:

1. ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਨਿਵਾਰਣ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਨਾਮ: ਸ਼੍ਰੀ ਅਭਿਸ਼ੇਕ ਗੋਇਲ

ਈਮੇਲ: grievanceredressal@oxyzo.in

ਫ਼ੋਨ: +91-7353013499

ਸਮਾਂ: ਸਵੇਰੇ 10:30 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 6:00 ਵਜੇ ਤੱਕ, ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ (ਜਨਤਕ ਛੁੱਟੀਆਂ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ)

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅੰਸ਼ਕ ਜਾਂ ਪੂਰਨ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਨਕਲ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।

ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਪਛਾਣ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਕਰਨ ਉਪਰੰਤ, ਅਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦਾ ਨਿਪਟਾਰਾ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਕਰਦੇ ਹਾਂ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਤੋਂ ਸੰਤੁਸ਼ਟ ਨਹੀਂ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਭਾਰਤੀ ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬੋਰਡ (Data Protection Board of India) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2. ਡਾਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਧਿਕਾਰੀ

ਨਾਮ:

ਈਮੇਲ:

ਫੋਨ:

ਪਤਾ:

ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਸਥਿਤ DPO ਬੇਨਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਣ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ 30 ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਨੋਟ - ਇਹ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ Oxyzo Financial Services Limited ਦੁਆਰਾ ਤਿਆਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਸਿਰਫ਼ ਅਧਿਕਾਰਤ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਦੁਆਰਾ ਅਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇਸਦੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਹੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। Oxyzo Financial Services Limited ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੋਈ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਹਿੱਸੇ ਦੀ ਅਨੁਮੋਦਿਤ ਪ੍ਰਤੀਕ੍ਰਿਤੀ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ। ਇਸ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਦੀ ਸਮੱਗਰੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕੋਈ ਵੀ ਮੁੱਦਾ Oxyzo Financial Services Limited ਦੇ ਧਿਆਨ ਵਿੱਚ ਲਿਆਂਦਾ ਜਾਵੇਗਾ।