



## Oxyzo Financial Services Limited

(గతంలో Oxyzo Financial Services Private Limited గా పిలువబడేది)

### గోప్యతా విధానం

వెర్షన్-3.0

13-05-2026

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిక్యత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్పు మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

### సమీక్ష & ఆమోద అధికారులు

| అధికార స్థాయి   | హోదా              |
|-----------------|-------------------|
| తయారు చేసినవారు | టెక్నాలజీ బృందం   |
| సమీక్షించినవారు | IT మ్యాహా కమిటీ   |
| ఆమోదించినవారు   | డైరెక్టర్ల బోర్డు |

### వెర్షన్ చరిత్ర

| వెర్షన్ | జారీ తేదీ  | సంక్షిప్త వివరణ                                                                                     |
|---------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.0     | 18-07-2023 | "గోప్యతా విధానం" పేరుతో రూపొందించబడింది మరియు కార్యాచరణ కమిటీ (Operational Committee) సమీక్షించింది |
| 1.0     | 22-07-2023 | డైరెక్టర్ల బోర్డు పరిగణనలోకి తీసుకుంది                                                              |
| 2.0     | 3-10-2025  | DPDPA 2023 ప్రకారం సవరించబడింది                                                                     |
| 3.0     | 14-05-26   | మా విధానం ప్రకారం వార్షిక సమీక్ష; ఎలాంటి మార్పులు చేయలేదు                                           |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిష్టత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

## విషయ సూచిక

|                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------|----|
| 1. పరిచయం .....                                                   | 4  |
| 2. మేము సేకరించే వ్యక్తిగత డేటా .....                             | 4  |
| 3. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా, ఏ ప్రాతిపదికన ఉపయోగిస్తాము ..... | 6  |
| 4. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా వెల్లడిస్తాము/పంచుకుంటాము .....   | 9  |
| 5. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎంత కాలం నిల్వ చేస్తాము .....         | 10 |
| 6. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా సంరక్షిస్తాము .....               | 11 |
| 7. మీ గోప్యతా హక్కులు మరియు ఎంపికలు .....                         | 11 |
| 8. డేటా స్థానికీకరణ (Data Localisation) .....                     | 12 |
| 9. పిల్లల గోప్యత .....                                            | 13 |
| 10. ఈ గోప్యతా విధానంలో మార్పులు .....                             | 13 |
| 11. మమ్మల్ని సంప్రదించండి .....                                   | 13 |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధివృత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

## 1. పరిచయం

Oxyzo Financial Services Limited, దాని అనుబంధ సంస్థలు మరియు సహ సంస్థలు (ఇకపై "కంపెనీ", "మేము", "మా" లేదా "మమ్మల్ని") మీ గురించి సేకరించే, నిల్వ చేసే, ఉపయోగించే, వెల్లడించే మరియు ఇతరత్రా ప్రాసెస్ చేసే అవకాశం ఉన్న వ్యక్తిగత డేటాకు (దీనిని వ్యక్తిగత సమాచారం అని కూడా అంటారు), అలాగే అటువంటి వ్యక్తిగత డేటాకు కంపెనీ నియంత్రణదారు (Controller)గా వ్యవహరించినప్పుడు మీకు అందుబాటులో ఉండే హక్కులకు ఈ గోప్యతా విధానం (ఇకపై "విధానం") వర్తిస్తుంది.

కంపెనీ మా కస్టమర్లకు, కేవలం వారి ప్రయోజనం కోసం మాత్రమే, మా ఉత్పత్తులు, ప్లాట్‌ఫామ్ లేదా సేవలను ("సేవలు") అందించే క్రమంలో ప్రాసెసర్ (Processor)గా, అంటే సేవా ప్రదాతగా, వ్యక్తిగత డేటాను ప్రాసెస్ చేసే సందర్భాలకు ఈ విధానం వర్తించదు. ఈ సందర్భంలో, కస్టమర్ సేవల్లోకి ఆప్‌లోడ్ చేసే ఏదైనా వ్యక్తిగత డేటాను "కస్టమర్ కంటెంట్"గా పరిగణిస్తారు మరియు దానిని ఒప్పందం మరియు డేటా ప్రాసెసింగ్ అనుబంధాల ("ఒప్పందం") ప్రకారం ప్రాసెస్ చేస్తారు.

<https://www.oxyzo.in/> తో అనుబంధించబడి, ఈ విధానానికి లింక్‌ను ప్రదర్శించే, మా నియంత్రణలో ఉన్న వెబ్‌సైట్‌లు మరియు అప్లికేషన్‌ల (ఇకపై "వెబ్‌సైట్") నిర్వహణలో భాగంగా ప్రాసెస్ చేయబడే మీ వ్యక్తిగత డేటా గోప్యతను మరియు భద్రతను కాపాడటానికి మేము కట్టుబడి ఉన్నాము.

## 2. మేము సేకరించే వ్యక్తిగత డేటా

మీరు మా సేవలను లేదా ప్లాట్‌ఫామ్‌ను ఉపయోగించినప్పుడు, లేదా మాతో మీ సంబంధం కొనసాగే సమయంలో ఇతరత్రా మమ్మల్ని సంప్రదించినప్పుడు మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించవచ్చు. మీరు కోరిన సేవలను అందించడానికి మరియు మా ప్లాట్‌ఫామ్‌ను నిరంతరం మెరుగుపరచడానికి సంబంధితమైన మరియు ఖచ్చితంగా అవసరమైన వ్యక్తిగత డేటాను మాత్రమే మేము సేకరిస్తాము.

మా సేవలను అందించడానికి, వినియోగదారు అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి మరియు చట్టపరమైన బాధ్యతలను పాటించడానికి అవసరమైన వ్యక్తిగత డేటాను మేము సేకరిస్తాము. ఈ డేటాలో ఈ క్రింది రకాలు ఉంటాయి:

| క్ర.సం. | వ్యక్తిగత డేటా అంశాలు | ప్రాసెసింగ్ ఉద్దేశం                                                                                                                                                                                                        |
|---------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.      | పూర్తి పేరు           | వినియోగదారును గుర్తించడానికి మరియు మేము అందించే సేవలను అందించడానికి వినియోగదారు పేరును సేకరిస్తాము.                                                                                                                        |
| 2.      | ఫోన్ నంబర్            | ఖాతాను సృష్టించడానికి మరియు ప్రత్యేక గుర్తింపు సంఖ్య (unique ID)ను ఏర్పాటు చేయడానికి వినియోగదారు ఫోన్ నంబర్‌ను సేకరిస్తాము. వినియోగదారుతో సంప్రదింపులు జరపడానికి మరియు ప్రచార సందేశాలు పంపడానికి కూడా దీనిని ఉపయోగిస్తాము. |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిక్రత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| క్ర.సం. | వ్యక్తిగత డేటా అంశాలు        | ప్రాసెసింగ్ ఉద్దేశం                                                                                                            |
|---------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.      | ఈమెయిల్ చిరునామా             | వినియోగదారుతో ద్వితీయ సంప్రదింపు మార్గాన్ని ఏర్పాటు చేయడానికి మరియు ప్రచార సందేశాలు పంపడానికి ఈమెయిల్ చిరునామాను ఉపయోగిస్తాము. |
| 4.      | లింగం                        | వినియోగదారుకు అనుకూలీకరించిన సేవలు మరియు ఆఫర్లను అందించడానికి వినియోగదారు లింగాన్ని సేకరిస్తాము.                               |
| 5.      | ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల చిరునామా | సమాచారం పంపడానికి మరియు నియంత్రణ నిబంధనల పాటింపు కోసం చిరునామా రుజువుగా ఉత్తర ప్రత్యుత్తరాల చిరునామాను సేకరిస్తాము.            |
| 6.      | భౌగోళిక స్థానం               | వినియోగదారులకు వారి ప్రాంతం ఆధారిత ఆఫర్లను అందించడానికి మరియు మా సేవలను మెరుగుపరచడానికి వినియోగదారు స్థానాన్ని సేకరిస్తాము.    |
| 7.      | పుట్టిన తేదీ                 | రుణ అర్హతను నిర్ధారించడానికి మరియు వ్యక్తిగతీకరించిన ఆఫర్ల కోసం పుట్టిన తేదీని సేకరిస్తాము.                                    |
| 8.      | PAN కార్డ్                   | KYC నిబంధనల పాటింపు అవసరాల కోసం మరియు వినియోగదారు గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి PAN కార్డ్ను సేకరిస్తాము.                        |
| 9.      | ఆధార్ కార్డ్/నంబర్           | KYC నిబంధనల పాటింపు అవసరాల కోసం మరియు వినియోగదారు గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి ఆధార్ కార్డ్ను సేకరిస్తాము.                      |
| 10.     | ఓటర్ గుర్తింపు కార్డ్        | KYC నిబంధనల పాటింపు కోసం సహాయక పత్రంగా మరియు వినియోగదారు గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి ఓటర్ గుర్తింపు కార్డ్ను సేకరిస్తాము.      |
| 11.     | డ్రైవింగ్ లైసెన్స్           | KYC నిబంధనల పాటింపు కోసం సహాయక పత్రంగా మరియు వినియోగదారు గుర్తింపును ధృవీకరించడానికి డ్రైవింగ్ లైసెన్స్ను సేకరిస్తాము.         |
| 12.     | ఆదాయ వివరాలు                 | రుణ అర్హతను అంచనా వేయడానికి, వినియోగదారు ఆర్థిక సామర్థ్యాన్ని పరిశీలించేందుకు ఆదాయ వివరాలను సేకరిస్తాము.                       |
| 13.     | వ్యాపార వివరాలు              | రుణ అర్హతను అంచనా వేయడానికి, సంస్థ ఆర్థిక సామర్థ్యాన్ని పరిశీలించేందుకు వ్యాపార వివరాలను సేకరిస్తాము.                          |
| 14.     | బ్యాంక్ వివరాలు              | రుణ అర్హతను అంచనా వేయడానికి, సంస్థ ఆర్థిక సామర్థ్యాన్ని పరిశీలించేందుకు బ్యాంక్ వివరాలను సేకరిస్తాము.                          |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధీకృత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్పు మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| క్ర.సం. | వ్యక్తిగత డేటా అంశాలు                                                      | ప్రాసెసింగ్ ఉద్దేశం                                                                                                                                                             |
|---------|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15.     | OTPeలు                                                                     | నియంత్రణ నిబంధనల పాటింపులో భాగంగా SIM బైండింగ్ మరియు ఆధార్ ధృవీకరణ కోసం.                                                                                                        |
| 16.     | బహిరంగ వనరులలో అందుబాటులో ఉన్న డేటా                                        | రిస్క్ విశ్లేషణ కోసం బహిరంగ వనరులు, క్రెడిట్ సమాచార సంస్థలు (credit reference agencies) లేదా సేవా ప్రదాతల నుండి పొందే సమాచారం (ఉదా., క్రెడిట్ చరిత్ర, నేర రికార్డులు మొదలైనవి). |
| 17.     | నియంత్రణ అధికార సంస్థలు తప్పనిసరి చేసినప్పుడల్లా అవసరమయ్యే ఏదైనా ఇతర పత్రం | వర్తించే ఏదైనా నియంత్రణ నిబంధనలను పాటించడానికి, అవసరమైనప్పుడల్లా అదనపు పత్రాలను సేకరించవచ్చు.                                                                                   |
| 18.     | పరికర సమాచారం                                                              | సేవా అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి IP చిరునామా, పరికర గుర్తింపు సంఖ్య (device identifier), బ్రౌజర్ రకం, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ మరియు ఫ్లగ్-ఇన్లను సేకరిస్తాము.                          |
| 19.     | కుకీలు మరియు ట్రాకింగ్ డేటా                                                | వినియోగాన్ని విశ్లేషించడానికి మరియు కంటెంట్ ను వ్యక్తిగతీకరించడానికి కుకీలు, వెబ్ బీకన్లు, పిక్సెల్లు మరియు ట్యాగ్ల ద్వారా సేకరిస్తాము.                                         |
| 20.     | ఇతరాలు                                                                     | మా సేవలను మెరుగుపరచడం కోసం మీరు మాకు అందించే ఏదైనా ఇతర సమాచారం.                                                                                                                 |

### 3. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా, ఏ ప్రాతిపదికన ఉపయోగిస్తాము

వర్తించే డేటా పరిరక్షణ చట్టాల ప్రకారం అనుమతించబడిన ఒకటి లేదా అంతకంటే ఎక్కువ చట్టపరమైన ప్రాతిపదికలపై ఆధారపడి, మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను ఈ క్రింది ఉద్దేశాల కోసం ఉపయోగించవచ్చు:

| ఉద్దేశం                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | చట్టపరమైన ప్రాతిపదిక                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. సేవల అందజేత</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>మీరు కోరిన సేవలను అందించడానికి.</li> <li>విచారణలు, ఉత్పత్తి లేదా సేవా అభ్యర్థనలను పరిశీలించి, ప్రాసెస్ చేయడానికి.</li> <li>సబ్స్క్రిప్షన్ ఆధారిత సేవలు, అప్ డేట్స్ మరియు సంబంధిత సమాచారాన్ని అందించడానికి.</li> <li>మా సేవల అందజేతలో భాగంగా ఆర్డర్లు, చెల్లింపులు మరియు లావాదేవీలను ప్రాసెస్ చేయడానికి.</li> </ul> | ఒప్పందం అమలు (ఉదా., సేవా ఒప్పందం)/ మీ సమ్మతి/ సేవా బాధ్యతలను నెరవేర్చడంలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు (legitimate interests). |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిక్యత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్పు మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| ఉద్దేశం                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | చట్టపరమైన ప్రాతిపదిక                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>2. యాక్సెస్ మరియు నిర్వహణ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>వర్తించే చోట, మార్కెటింగ్ సామగ్రి, అంతర్గత వ్యవస్థలు లేదా నెట్‌వర్క్ సేవలకు యాక్సెస్ కల్పించడానికి.</li> <li>క్లయింట్ సంప్రదింపులు, సేవల అందజేత, బిల్లింగ్ మరియు సాధారణ నిర్వహణ పనులను నిర్వహించడానికి.</li> <li>వినియోగదారులను ప్రామాణీకరించడానికి మరియు వివిధ సేవలు, వనరులకు యాక్సెస్ నియంత్రణను నిర్వహించడానికి.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | సేవల యాక్సెస్‌ను నిర్వహించడంలో మరియు సమర్థవంతమైన కార్యకలాపాలను కొనసాగించడంలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు.                                                                                                                                        |
| <b>3. మార్కెటింగ్ మరియు వ్యాపార అభివృద్ధి</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>బ్రాండ్ పట్ల అవగాహన పెంచడానికి మార్కెటింగ్ ప్రచారాలు, ప్రమోషన్‌లు మరియు ప్రత్యేక ఆఫర్‌లను నిర్వహించడానికి.</li> <li>మీ ఆసక్తులు లేదా మాతో మీ గత సంప్రదింపుల చరిత్ర ఆధారంగా మార్కెటింగ్ కంటెంట్‌ను వ్యక్తిగతీకరించడానికి.</li> <li>మా ఉత్పత్తులు, సేవలు మరియు కస్టమర్ సంబంధాలను మెరుగుపరచడానికి వినియోగదారుల ప్రవర్తనను మరియు అభిప్రాయాలను విశ్లేషించడానికి.</li> <li>మీరు తెలిపిన ప్రాధాన్యతలకు మరియు వర్తించే నిబంధనలకు అనుగుణంగా మీకు సమాచారం పంపడానికి.</li> <li>సేవలు, ఉత్పత్తులు మరియు సమాచార సంప్రదింపులకు సంబంధించిన ఒప్పంద బాధ్యతలను లేదా ఒప్పందాలను నెరవేర్చడానికి.</li> <li>భాగస్వాములు, సహ సంస్థలు మరియు విక్రేతలతో వ్యాపార సంబంధాలను ఏర్పరచుకోవడానికి మరియు నిర్వహించడానికి.</li> </ul> | మీ సమ్మతి (ఉదా., మార్కెటింగ్ సమాచారం లేదా ఈవెంట్‌ల కోసం సైన్ అప్ చేసినప్పుడు)/ మా వ్యాపారాన్ని ప్రోత్సహించడంలో మరియు అభివృద్ధి చేయడంలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు (ఉదా., డెమో లేదా కొనుగోలు తర్వాత సంబంధిత సేవల గురించి మిమ్మల్ని సంప్రదించడం). |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిక్యత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| ఉద్దేశం                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | చట్టపరమైన ప్రాతిపదిక                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>4. చట్టపరమైన నిబంధనల పాటించు</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>వర్తించే డేటా పరిరక్షణ చట్టాలు, నిబంధనలు మరియు చట్టపరమైన బాధ్యతలను పాటించడానికి.</li> <li>కంపెనీ, మా కస్టమర్లు లేదా ప్రజల రక్షణ, హక్కులు, ఆస్తి మరియు భద్రతను కాపాడటానికి.</li> <li>మోసాలను నివారించడానికి మరియు మా వ్యవస్థల భద్రతను నిర్ధారించడానికి.</li> <li>వివాదాలను పరిష్కరించడానికి, ఒప్పందాలను అమలు చేయడానికి మరియు చట్టపరమైన దావాల నుండి రక్షించుకోవడానికి.</li> </ul> | చట్టపరమైన బాధ్యతలు/ చట్టపరమైన రక్షణ మరియు రిస్క్ నిర్వహణలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు.                                                 |
| <b>5. వ్యాపార కార్యకలాపాలు</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>అంతర్గత పరిపాలనా, కార్యాచరణ మరియు ఆడిట్ అవసరాల కోసం.</li> <li>ఆర్థిక నివేదికలు, పన్ను రిటర్నుల దాఖలు మరియు నిబంధనల పాటించు తనిఖీలు వంటి కార్పొరేట్ పాలన విధులను నిర్వహించడానికి.</li> <li>వ్యాపార బదిలీలు, విలీనాలు, స్వాధీనాలు లేదా జాయింట్ వెంచర్లను సులభతరం చేయడానికి; ఇటువంటి సందర్భాల్లో లావాదేవీలో భాగంగా వ్యక్తిగత డేటా బదిలీ కావచ్చు.</li> </ul>                        | సమర్థవంతమైన కార్పొరేట్ నిర్వహణలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు/ చట్టపరమైన బాధ్యతలు.                                                       |
| <b>6. కస్టమర్ సహాయం మరియు సేవల మెరుగుదల</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>సాంకేతిక మరియు కస్టమర్ సహాయాన్ని అందించడానికి.</li> <li>విచారణలకు స్పందించడానికి, సమస్యలను పరిష్కరించడానికి లేదా ఫిర్యాదులను నిర్వహించడానికి.</li> <li>మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను మెరుగుపరచడానికి అభిప్రాయాలను (ఫీడ్బ్యాక్) సేకరించడానికి.</li> </ul>                                                                                                                           | మీ సమ్మతి (ఉదా., స్వచ్ఛందంగా ఇచ్చే అభిప్రాయం కోసం)/ వేగంగా స్పందించే, సమర్థవంతమైన కస్టమర్ సేవను అందించడంలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు. |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధిక్యత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| ఉద్దేశం                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | చట్టపరమైన ప్రాతిపదిక                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>7. భద్రత మరియు మోసాల నివారణ</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>అనధికార యాక్సెస్ లేదా హానికరమైన ముప్పుల నుండి మా వ్యవస్థలు, మౌలిక సదుపాయాలు మరియు డేటాను రక్షించడానికి.</li> <li>మోసపూరిత కార్యకలాపాలు, గుర్తింపు దొంగతనం లేదా డేటా ఉల్లంఘనలను పర్యవేక్షించి, గుర్తించడానికి.</li> <li>లావాదేవీలు మరియు సమాచార సంప్రదింపుల సమగ్రతను నిర్ధారించడానికి.</li> </ul> | సమాచార భద్రత మరియు వ్యవస్థల సమగ్రతను నిర్ధారించడంలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు/చట్టపరమైన బాధ్యతలు.                                                           |
| <b>8. పరిశోధన మరియు అభివృద్ధి</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ధోరణులను మరియు కస్టమర్ ప్రాధాన్యతలను అర్థం చేసుకోవడానికి మార్కెట్ పరిశోధన, కస్టమర్ సర్వేలు మరియు విశ్లేషణలు నిర్వహించడానికి.</li> <li>మా ఉత్పత్తులు మరియు సేవల నాణ్యత, పనితీరు మరియు ఫీచర్లను అభివృద్ధి చేయడానికి, కొత్త ఆవిష్కరణలు చేయడానికి మరియు మెరుగుపరచడానికి.</li> </ul>                  | మీ సమ్మతి (ఉదా., కుకీ ప్రాధాన్యతలు, సర్వే లేదా వినియోగదారు పరిశోధనలో పాల్గొనడం ద్వారా)/ సేవల మెరుగుదల మరియు ఉత్పత్తి అభివృద్ధిలో మా చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలు. |

#### 4. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా వెల్లడిస్తాము/పంచుకుంటాము

మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను ఎప్పటికప్పుడు, ఖచ్చితంగా అవసరమైన సందర్భాల్లో మాత్రమే మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవచ్చు. డేటాను పంచుకోవడం అంతా వర్తించే డేటా పరిరక్షణ చట్టాలకు అనుగుణంగా మరియు తగిన రక్షణ చర్యలతో జరుగుతుంది.

మరిన్ని వివరాల కోసం దయచేసి క్రింది పట్టికను చూడండి:

| గ్రహీతల వర్గాలు               | పంచుకోవడానికి కారణం                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| కంపెనీ గ్రూప్ సంస్థలు         | కంపెనీ గ్రూప్ సంస్థలన్నింటిలో అంతర్గత కార్యకలాపాలు, వ్యాపార కొనసాగింపు మరియు చట్టబద్ధమైన వ్యాపార ప్రయోజనాలకు తోడ్పడటానికి.                                                                                                                       |
| సేవా ప్రదాతలు మరియు విక్రేతలు | మా సేవల అందజేత మరియు వ్యాపార కార్యకలాపాలను సాధ్యం చేయడానికి; వీటిలో ఈ క్రిందివి ఉంటాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కావు: <ul style="list-style-type: none"> <li>కస్టమర్ సహాయం</li> <li>మౌలిక సదుపాయాల నిర్వహణ</li> <li>IT మరియు భద్రతా సేవలు</li> </ul> |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధీకృత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| గ్రహీతల వర్గాలు                                 | పంచుకోవడానికి కారణం                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| మార్కెటింగ్ మరియు కమ్యూనికేషన్ భాగస్వాములు      | కఠినమైన ఒప్పంద బాధ్యతలు మరియు రహస్యత (confidentiality) నిబంధనలకు లోబడి, సంబంధిత అప్ డేట్ లు, ఆఫర్ లు మరియు సేవా సంబంధిత సందేశాలను పంపడాన్ని సులభతరం చేయడానికి.                                                                                                                                                                                                                                       |
| చట్ట అమలు సంస్థలు మరియు నియంత్రణ అధికార సంస్థలు | చట్టపరమైన బాధ్యతలను పాటించడానికి లేదా చట్టబద్ధమైన అభ్యర్థనలకు (ఉదా., సమన్లు, దర్యాప్తులు) స్పందించడానికి, మరియు అవసరమైన చోట: <ul style="list-style-type: none"> <li>వ్యక్తుల లేదా కంపెనీ యొక్క రక్షణ, హక్కులు లేదా మేధో సంపత్తితో సహా ఆస్తిని కాపాడటానికి.</li> <li>జాతీయ భద్రత లేదా చట్ట అమలు ప్రయత్నాలకు తోడ్పడటానికి.</li> <li>మోసం లేదా ఇతర చట్టవిరుద్ధ కార్యకలాపాలను నివారించడానికి.</li> </ul> |
| విలీనాలు, స్వాధీనాలు లేదా వ్యాపార బదిలీలు       | విలీనం, స్వాధీనం, పునర్వ్యవస్థీకరణ లేదా వ్యాపార ఆస్తుల విక్రయం జరిగిన సందర్భంలో, రహస్యత మరియు సమానమైన డేటా పరిరక్షణ ప్రమాణాలకు లోబడి, వ్యక్తిగత డేటాను సంబంధిత పక్షాలతో పంచుకోవచ్చు.                                                                                                                                                                                                                 |

## 5. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎంత కాలం నిల్వ చేస్తాము

వ్యక్తిగత డేటా వర్గం మరియు మాతో మీకు ఉన్న సంబంధం యొక్క స్వభావాన్ని బట్టి, మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను వేరేవారు కాలవ్యవధుల పాటు నిల్వ చేయవచ్చు. వ్యక్తిగత డేటాను ఏ ఉద్దేశం(ల) కోసం సేకరించామో, దానిని సాధించడానికి అవసరమైన కనిష్ట కాలం మాత్రమే దానిని నిల్వ ఉంచడం మా లక్ష్యం. మీ వ్యక్తిగత డేటాను ఎంత కాలం నిల్వ ఉంచాలో నిర్ణయించేటప్పుడు మేము ఈ క్రింది ప్రమాణాలను పరిగణనలోకి తీసుకుంటాము:

- వ్యక్తిగత డేటా వర్గం
- ప్రాసెసింగ్ ఉద్దేశం
- చట్టపరమైన మరియు ఒప్పంద బాధ్యతల పాటింపు
- మోసాల నివారణ, ఉత్పత్తి మెరుగుదల, చట్టపరమైన దావాలను దాఖలు చేయడం లేదా వాటి నుండి రక్షించుకోవడం, లేదా మా చట్టపరమైన హక్కులను అమలు చేయడం వంటి చట్టబద్ధమైన మరియు ఆవశ్యకమైన వ్యాపార ప్రయోజనాలు.

వేరే విధంగా తప్పనిసరి చేయబడితే తప్ప (ఉదా., పన్ను రికార్డులకు 10 సంవత్సరాలు), సాధారణ నిల్వ కాలం చివరి ప్రాసెసింగ్ తేదీ నుండి ఆరు సంవత్సరాలు.

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధీకృత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

## 6. మీ వ్యక్తిగత డేటాను మేము ఎలా సంరక్షిస్తాము

మేము ప్రాసెస్ చేసే మరియు నిల్వ చేసే ఏ వ్యక్తిగత డేటానైనా నష్టం, దుర్వినియోగం, అనధికార యాక్సెస్, వెల్లడి, మార్పు మరియు ధ్వంసం నుండి రక్షించడానికి మేము తగిన సాంకేతిక, సంస్థాగత మరియు పరిపాలనాపరమైన భద్రతా చర్యలను ఉపయోగిస్తాము. మా వ్యవస్థలలో వ్యక్తిగత డేటాకు అనధికార యాక్సెస్ను మరియు దానిని అనవసరంగా నిల్వ ఉంచడాన్ని నివారించడానికి బలమైన ఫైర్వాల్లు, ఎన్క్రిప్షన్, యాక్సెస్ నియంత్రణ, పరిమిత డేటాబేస్ యాక్సెస్ మరియు నిల్వ విధానాలతో సహా వివిధ రక్షణ చర్యలను మేము అమలు చేశాము. అదనంగా, మా కంప్యూటర్ వ్యవస్థలలో నిల్వ చేసిన వ్యక్తిగత డేటా భౌతిక భద్రతా చర్యల ద్వారా కూడా సురక్షితంగా ఉంటుంది. మా అన్ని సర్టిఫికేషన్లు మరియు భద్రతా నివేదికల తాజా జాబితా కోసం, దయచేసి మా \_\_\_\_\_ చూడండి.

అయితే, కంపెనీతో సహా ఏ సంస్థ లేదా సేవ కూడా పూర్తి భద్రతకు హామీ ఇవ్వలేదు. అనధికార ప్రవేశం లేదా వినియోగం, హార్డ్వేర్ లేదా సాఫ్ట్వేర్ వైఫల్యం మరియు ఇతర కారణాల వల్ల ఏ సమయంలోనైనా మీ వ్యక్తిగత డేటా భద్రతకు భంగం కలగవచ్చు.

## 7. మీ గోప్యతా హక్కులు మరియు ఎంపికలు

మీ స్థానం మరియు వర్తించే డేటా పరిరక్షణ చట్టాలను బట్టి, మీ వ్యక్తిగత డేటాకు సంబంధించి మీకు కొన్ని హక్కులు ఉండవచ్చు. ఏదైనా మినహాయింపులు లేదా పరిమితులకు లోబడి, ఈ హక్కులలో ఈ క్రిందివి ఉండవచ్చు:

| హక్కులు                                                                               | వివరణ                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| తెలుసుకునే హక్కు                                                                      | మీ ఏ వ్యక్తిగత డేటాను, ఏ ఉద్దేశం కోసం సేకరిస్తున్నారో తెలుసుకునే హక్కు.                                                                    |
| యాక్సెస్ హక్కు                                                                        | మీ వ్యక్తిగత డేటా కాపీని కోరే హక్కు.                                                                                                       |
| సవరణ హక్కు                                                                            | మీ వ్యక్తిగత డేటాను సవరించుకునే, సరిదిద్దుకునే లేదా నవీకరించుకునే హక్కు.                                                                   |
| తొలగింపు హక్కు                                                                        | మీ వ్యక్తిగత డేటాను తొలగింపజేసే హక్కు; మీ వ్యక్తిగత డేటాను విక్రయించిన, పంచుకున్న లేదా వెల్లడించిన ఏదైనా మూడవ పక్షాల వద్ద ఉన్న డేటాతో సహా. |
| ప్రాసెసింగ్ను పరిమితం చేసే హక్కు                                                      | మీ వ్యక్తిగత డేటా ప్రాసెసింగ్ను పరిమితం చేసే హక్కు.                                                                                        |
| అభ్యంతరం తెలిపే హక్కు                                                                 | మీ వ్యక్తిగత డేటా ప్రాసెసింగ్పై అభ్యంతరం తెలిపే హక్కు.                                                                                     |
| స్వయంచాలక నిర్ణయాలు (Automated Decision-Making) మరియు ప్రొఫైలింగ్కు వ్యతిరేకంగా హక్కు | ఎలాంటి స్వయంచాలక నిర్ణయాలకు మరియు ప్రొఫైలింగ్కు లోబడి ఉండకుండా ఉండే హక్కు.                                                                 |

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధివృత్త సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏదైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

| హక్కులు                       | వివరణ                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| డేటా పోర్ట్బిలిటీ హక్కు       | మీ వ్యక్తిగత డేటాను నిర్మాణాత్మకమైన, సాధారణంగా ఉపయోగించే మరియు యంత్రం ద్వారా చదవగలిగే ఫార్మాట్‌లో పొందే హక్కు.                                                                      |
| సమ్మతిని ఉపసంహరించుకునే హక్కు | ఎప్పుడైనా సమ్మతిని ఉపసంహరించుకునే హక్కు (ప్రాసెసింగ్ సమ్మతిపై ఆధారపడిన మేరకు). సమ్మతి ఉపసంహరణ, ఉపసంహరణకు ముందు సమ్మతి ఆధారంగా జరిగిన ప్రాసెసింగ్ యొక్క చట్టబద్ధతను ప్రభావితం చేయదు. |
| వైదొలగే (Opt-Out) హక్కు       | మీ వ్యక్తిగత డేటా "విక్రయం" లేదా "పంచుకోవడం" నుండి వైదొలగే హక్కు.                                                                                                                   |
| వివక్షకు వ్యతిరేకంగా హక్కు    | మీ హక్కులను వినియోగించుకున్నందుకు వివక్షకు గురికాకుండా ఉండే హక్కు.                                                                                                                  |
| ఫిర్యాదు చేసే హక్కు           | మీ గోప్యతా హక్కుల ఉల్లంఘన జరిగినట్లు అనుమానం ఉన్నా లేదా వాస్తవంగా జరిగినా, సంబంధిత డేటా పరిరక్షణ అధికార సంస్థకు ఫిర్యాదు చేసే హక్కు.                                                |

మీకు అందుబాటులో ఉన్న ఏవైనా గోప్యతా హక్కులను వినియోగించుకోవడానికి, మీరు లేదా మీ అధీకృత ప్రతినిధి ఈ ఫారమ్‌ను పూరించవచ్చు.

మీ తరపున వ్యవహరించడానికి ప్రతినిధికి అధికారం ఇవ్వబడిందని తెలిపే, సంతకం చేసిన లిఖితపూర్వక అనుమతిని మేము కోరతాము. వర్తించే డేటా పరిరక్షణ చట్టాలకు అనుగుణంగా, మీ గుర్తింపును మరియు మీ ప్రతినిధికి ఇచ్చిన అధికారాన్ని ధృవీకరించిన తర్వాత, మేము మీ గోప్యతా హక్కుల అభ్యర్థనను సమీక్షించి, వీలైనంత త్వరగా మీకు ప్రతిస్పందిస్తాము.

మేము మీ అభ్యర్థనను నెరవేర్చలేని పక్షంలో, మా నిర్ణయానికి గల కారణాలను మీకు తెలియజేస్తాము. సంబంధిత డేటా పరిరక్షణ అధికార సంస్థకు ఫిర్యాదు చేసే హక్కు కూడా మీకు ఉంది.

### మార్కెటింగ్ ప్రాధాన్యతలు

ఆ ఈమెయిల్‌లలో ఉన్న సూచనలను అనుసరించడం ద్వారా, మా నుండి ప్రచార ఈమెయిల్‌లను స్వీకరించడం నుండి మీరు వైదొలగవచ్చు. మీరు వైదొలగినప్పటికీ, సేవలకు సంబంధించిన మరియు ఇతర మార్కెటింగ్‌తర ఈమెయిల్‌లను మీరు స్వీకరిస్తూనే ఉండవచ్చు.

## 8. డేటా స్థానికీకరణ (Data Localisation)

భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ జారీ చేసిన మాస్టర్ ఆదేశాలకు (Master Directions) మరియు వర్తించే నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా కంపెనీ కఠినమైన డేటా స్థానికీకరణ విధానాన్ని అనుసరిస్తుంది. నియంత్రణ

గమనిక - ఈ పత్రాన్ని Oxyzo Financial Services Limited రూపొందించింది. ఈ పత్రాన్ని అధీకృత సిబ్బంది దాని నిర్దేశిత ప్రయోజనాల కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి. Oxyzo Financial Services Limited తప్ప మరెవరూ ఈ పత్రంలోని ఏ భాగాన్ని పాక్షికంగా గానీ పూర్తిగా గానీ పునరుత్పత్తి చేయకూడదు. ఈ పత్రంలోని విషయానికి సంబంధించిన ఏవైనా సమస్యలను Oxyzo Financial Services Limited దృష్టికి తీసుకురావాలి.

పరిధిలోకి వచ్చే కస్టమర్ డేటా, ఆర్థిక సమాచారం మరియు చెల్లింపు సంబంధిత డేటా అంతా భారతదేశంలో ఉన్న డేటా సెంటర్లలో మాత్రమే నిల్వ చేయబడాలి, ప్రాసెస్ చేయబడాలి మరియు నిర్వహించబడాలి.

భారతీయ చట్టం స్పష్టంగా తప్పనిసరి చేసిన సందర్భాలు లేదా భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ ప్రత్యేకంగా ఆమోదించిన సందర్భాలు మినహా, ఎట్టి పరిస్థితుల్లోనూ అటువంటి డేటాను దేశం వెలుపలికి బదిలీ చేయడానికి అనుమతి లేదు. అటువంటి అరుదైన సందర్భాల్లో, ఆ బదిలీ వల్ల భారతీయ రిజర్వ్ బ్యాంక్ లేదా ఇతర సమర్థ అధికార సంస్థల నియంత్రణ లేదా పర్యవేక్షణ యాక్సెస్ కు ఆటంకం కలగకుండా కంపెనీ నిర్ధారిస్తుంది.

కంపెనీ నియమించుకున్న అన్ని గ్రూప్ సంస్థలు, సేవా ప్రదాతలు, ప్రాసెసర్లు మరియు భాగస్వాములు ఈ డేటా స్థానికీకరణ విధానాన్ని తప్పనిసరిగా పాటించాలి. ఈ నిబంధనకు నిరంతరం కట్టుబడి ఉన్నారో లేదో ధృవీకరించడానికి కంపెనీ మూడవ పక్ష ఏర్పాట్లను కాలానుగుణంగా సమీక్షించి, ఆడిట్ చేస్తుంది.

## 9. పిల్లల గోప్యత

మా వెబ్సైట్లు మరియు సేవలు పిల్లలను ఉద్దేశించినవి కావు. 18 సంవత్సరాల లోపు వయస్సు గల పిల్లల నుండి మేము తెలిసి వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించము.

మీరు పిల్లలైతే, దయచేసి సేవలు లేదా ఈవెంట్ల కోసం నమోదు చేసుకోవడానికి ప్రయత్నించవద్దు, అలాగే మీ గురించి ఎలాంటి వ్యక్తిగత డేటాను మాకు పంపవద్దు. మేము పొరపాటున లేదా అనుకోకుండా ఎవరైనా పిల్లల వ్యక్తిగత డేటాను సేకరించామని మీరు భావిస్తే, దయచేసి క్రింద ఉన్న "మమ్మల్ని సంప్రదించండి" విభాగంలోని వివరాలను ఉపయోగించి మమ్మల్ని సంప్రదించండి; మా వద్ద ఉన్న వారి వ్యక్తిగత డేటాను తొలగించడానికి మేము చర్యలు తీసుకుంటాము.

## 10. ఈ గోప్యతా విధానంలో మార్పులు

ఇతర కారణాలతో పాటు, కొత్త సాంకేతికతలు, పరిశ్రమ పద్ధతులు మరియు నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా ఉండేందుకు ఈ విధానంలో ఎప్పటికప్పుడు మార్పులు జరగవచ్చని దయచేసి గమనించండి. సవరించిన విధానం తదనుగుణంగా ఈ పేజీలో ప్రచురించబడుతుంది: [www.oxyzo.in](http://www.oxyzo.in). తాజా మార్పుల గురించి తెలుసుకోవడానికి దయచేసి ఈ గోప్యతా విధానాన్ని క్రమం తప్పకుండా పరిశీలించండి.

ఈ విధానం చివరిసారిగా 03-10-2025న నవీకరించబడింది మరియు ఇది ఈ విషయానికి సంబంధించి ఇప్పటివరకు ఉన్న అన్ని విధానాలను భర్తీ చేస్తుంది.

## 11. మమ్మల్ని సంప్రదించండి

ఈ విధానం గురించి ఏదైనా ప్రశ్నలు లేదా సందేహాల కోసం, మా ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి (Grievance Redressal Officer)/డేటా పరిరక్షణ అధికారి (Data Protection Officer)ని ఈ క్రింది విధంగా సంప్రదించండి:

## 1. ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి

పేరు: శ్రీ అభిషేక్ గోయల్

ఈమెయిల్: [grievanceredressal@oxyzo.in](mailto:grievanceredressal@oxyzo.in)

ఫోన్: +91-7353013499

పని వేళలు: ఉదయం 10:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 వరకు, సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు (ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా)

భద్రత కోసం గుర్తింపును ధృవీకరించి, మేము ఫిర్యాదులను 30 రోజుల్లోపు పరిష్కరిస్తాము.

ఫిర్యాదు పరిష్కారంతో మీరు సంతృప్తి చెందని పక్షంలో, మీరు భారత డేటా పరిరక్షణ బోర్డు (Data Protection Board of India)ను సంప్రదించవచ్చు.

## 2. డేటా పరిరక్షణ అధికారి

పేరు:

ఈమెయిల్:

ఫోన్:

చిరునామా:

భారతదేశంలో ఉన్న DPO, అభ్యర్థన అందిన తేదీ నుండి 30 రోజుల్లోపు అభ్యర్థనలకు ప్రతిస్పందిస్తారు.