Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ಸಮಗ್ರ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಯೋಜನೆ, 2026 ("ಯೋಜನೆ") ಯ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳು

ಯೋಜನೆಯ ಅನ್ವಯ: ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾದಿಂದ ನಿಯಂತ್ರಿಸಲ್ಪಡುವ ಎಲ್ಲಾ ಘಟಕಗಳು (ಅಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು / ಎನ್‌ಬಿಎಫ್‌ಸಿಗಳು / ಬ್ಯಾಂಕೇತರ ಪ್ರಿಪೇಯ್ಡ್ ಪಾವತಿ ಸಾಧನಗಳು ವಿತರಕರು / ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳು).

ಗ್ರಾಹಕರಿಂದ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಕಾರಣಗಳು: ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ಕೊರತೆಗೆ ಕಾರಣವಾದ ಕಂಪನಿಯ ಕೃತ್ಯ ಅಥವಾ ಲೋಪದಿಂದ ಬಾಧಿತರಾದ ಯಾವುದೇ ಗ್ರಾಹಕರು ವೈಯಕ್ತಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮೂಲಕ ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು**.

*** ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ: ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಮುಂದೆ ವಿಚಾರಣೆಯಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರ/ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ವಕೀಲರನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ ಬೇರೆ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಲಿಖಿತವಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರ ನೀಡಲಾಗಿದೆ*

ಯೋಜನೆಯಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳ ವರ್ಗೀಕರಣ: ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾದ ನಿಯತಾಂಕಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಐಒಎಸ್, 2026 ರ ಪ್ರಕಾರ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ಮತ್ತು ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗದ ಎಂದು ವರ್ಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ:

ಎಸ್. ನಂ.	ನಿಯತಾಂಕ	ನಿರ್ವಹಿಸಬಹುದಾದದ್ದು	ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡಲಾಗದು
i.	ದೂರಿನ ಪರಿಹಾರ	ದೂರು ನೇರವಾಗಿ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್	ದೂರನ್ನು ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ನಕಲು ಎಂದು ಮಾತ್ರ ಗುರುತಿಸಲಾಗಿದೆ
ii.	ಯಾರು ಫೈಲ್ ಮಾಡಬಹುದು	ಫೈಲ್ ಮಾಡಲಾಗಿದೆ ಮೂಲಕ ದೂರುದಾರ / ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ (ವಕೀಲರಲ್ಲದವರು, ಸ್ವಯಂ ಹೊರತು)	ವಕೀಲರ ಮೂಲಕ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ (ಅನ್ಯಾಯಕ್ಕೊಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯಲ್ಲ)
iii.	ಮಾಹಿತಿಯ ಸಂಪೂರ್ಣತೆ	ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ	ಅಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿ
iv.	ಪ್ರಕೃತಿ ದೂರಿನ ಸಂಖ್ಯೆ	ನಿಂದನೀಯ / ಕ್ಷುಲ್ಲಕ / ಕಿರಿಕಿರಿ ಮಾಡಬಾರದು	ನಿಂದನೀಯ / ಕ್ಷುಲ್ಲಕ / ಕಿರಿಕಿರಿ
v.	ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನಕ್ಕೆ ಪೂರ್ವ ವಿಧಾನ	ಯೋಜನೆಯಡಿ ದೂರು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ಮೊದಲು ಆರ್ಇಗೆ ಲಿಖಿತವಾಗಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ದೂರು ನೀಡಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಪುರಾವೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿ.	ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಆರ್ ಇಗೆ ಪೂರ್ವ ದೂರು ದಾಖಲಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸಲು ದೂರುದಾರರು ವಿಫಲರಾಗಿದ್ದಾರೆ

vi.	ಆರ್ ಇ ನಿಂದ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆ	ಆರ್ ಬಿಐ/ಎನ್ ಪಿಸಿಐ / ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಮಾರ್ಗದರ್ಶಿ ಸೂತ್ರವು ಸೂಚಿಸಿದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರ ಅಥವಾ ಕಾಲಮಿತಿ, ಯಾವುದಾದರೂ (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅಲ್ಲ) ಅಥವಾ ಅತೃಪ್ತಿಕರವಾದ ಉತ್ತರ / ಪರಿಹಾರ	ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ
vii.	ದೂರು ಆರ್ ಬಿಐಗೆ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್	vi ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಾವಧಿಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮೇಲಿನ ಅವಧಿ ಮುಗಿಯುತ್ತದೆ ಅಥವಾ ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನದಿಂದ ಕೊನೆಯ ಸಂವಹನದ ದಿನಾಂಕ, ಯಾವುದು ನಂತರವೋ	90 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ
viii.	ಮಿತಿ ಅವಧಿ	ಸೀಮಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಆರ್ ಇಗೆ ದೂರು	ಅಂತಹ ಕ್ಲೇಮುಗಳಿಗಾಗಿ 1963 ರ ಮಿತಿ ಕಾಯ್ದೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಮಿತಿ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿ ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನಕ್ಕೆ ದೂರು
ix.	ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಸ್ಥಾನಮಾನ	ಅದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ, ಅದು ಈಗಾಗಲೇ ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇದೆ	ಈಗಾಗಲೇ ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇದೆ
x.	ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದ ಸ್ಥಿತಿ	ಅದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ, ಇದನ್ನು ಈಗಾಗಲೇ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ/ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಿದ್ದಾರೆ	ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ನಿಂದ ಈಗಾಗಲೇ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ/ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ
xi.	ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಸ್ಥಿತಿ (ಬಾಕಿ)	ಅದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ, ಅದು ಈಗಾಗಲೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರ/ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ	ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ / ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರ / ಇತರ

		ಅಥವಾ ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇದೆ	ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇದೆ
xii.	ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಸ್ಥಾನಮಾನ (ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ)	ಅದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲ, ಅದು ಈಗಾಗಲೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ / ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ / ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟಿದೆ	ಈಗಾಗಲೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ನ್ಯಾಯಮಂಡಳಿ/ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ/ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಂಗ ಅಥವಾ ಅರೆ-ನ್ಯಾಯಾಂಗ ವೇದಿಕೆಯಿಂದ ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ/ನಿರ್ಧರಿಸಲಾಗಿದೆ

Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ಸೂಚನೆ: *ಪಾಯಿಂಟ್ XI ರಲ್ಲಿ. ಎ ಮತ್ತುXII. ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ, ಅದೇ ಕುಂದುಕೊರತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರು, ನ್ಯಾಯಾಲಯ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣದ ಮುಂದೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಅಥವಾ ನಿರ್ಧರಿಸಲ್ಪಟ್ಟ, ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ವ್ಯವಹರಣೆಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಕ್ರಿಮಿನಲ್ ಅಪರಾಧದಲ್ಲಿ ಪ್ರಾರಂಭಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಪೊಲೀಸ್ ತನಿಖೆಯನ್ನು ಒಳಗೊಳ್ಳುವುದಿಲ್ಲ.*

ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ:

1. ಯೋಜನೆಯಡಿ ದೂರು ನೀಡುವ ಮೊದಲು ದೂರುದಾರರು ಮೊದಲು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನ ಇಲಾಖೆಗೆ ಲಿಖಿತ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನದ ಮೂಲಕ ದೂರು ನೀಡಬೇಕು. ದೂರುದಾರರು 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ಉತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆರ್ ಬಿಐ/ಎನ್ ಪಿಸಿಐ/ಕಾರ್ಡ್ ನೆಟ್ ವರ್ಕ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ) (ಅನ್ವಯವಾಗುವಲ್ಲಿ) (ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅಲ್ಲಿ) ಸೂಚಿಸಿದ ಕಾಲಮಿತಿಯೊಳಗೆ ಅಥವಾ ದೂರುದಾರರು ಆರ್ ಇನಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರ/ನಿರ್ಣಯದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ; ಮತ್ತು.
2. ಮೇಲಿನ (ii) ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಮಿತಿ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕದಿಂದ ಕೊನೆಯ ಸಂವಹನದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 90 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ದೂರು ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅವರ ತೀರ್ಪು:

i. ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಈ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತೀರ್ಪನ್ನು ರವಾನಿಸಬಹುದು:
   (a) ನವೀಕರಿಸಬಹುದಾದ ಇಂಧನದಿಂದ ದಾಖಲೆಗಳು / ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸದಿರುವುದು; ಅಥವಾ
   (b) ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಮುಂದೆ ಇರಿಸಲಾದ ದಾಖಲೆಗಳು ಮತ್ತು ವಸ್ತುಗಳ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ವಿಷಯವನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸುತ್ತಿಲ್ಲ.
ii. ಈ ತೀರ್ಪು ನಿಯಂತ್ರಿತ ಘಟಕವು ತನ್ನ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ಯೋಜನೆಯ ಷರತ್ತು 8(3) ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುತ್ತದೆ.
iii. ತೀರ್ಪಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಮತ್ತು ಆರ್ಇಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ದೂರುದಾರರು ತೀರ್ಪನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ದೂರುದಾರರು ತೀರ್ಪಿನ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಆರ್ಇಗೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.
iv. ಆರ್ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ಅಂತಹ ಸ್ವೀಕಾರ ಮತ್ತು ನಿಕಟ ಅನುಸರಣೆಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಆರ್ ಇ ತೀರ್ಪನ್ನು ಕಾರ್ಯಗತಗೊಳಿಸಬೇಕು ಅಥವಾ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ಯಾರಾ 17 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು, ದೂರುದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕೃತಿ ಪತ್ರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ.

Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ನಿರ್ಧಾರದಿಂದ ತೃಪ್ತರಾಗದಿದ್ದರೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದೇ?

ಹೌದು, ತೀರ್ಪು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಯೋಜನೆಯ ಷರತ್ತು 15 (1) ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತೀರ್ಪಿನ ವಿರುದ್ಧ ಮೇಲ್ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು (ಆರ್ಬಿಐನ ಗ್ರಾಹಕ ಶಿಕ್ಷಣ ಮತ್ತು ಸಂರಕ್ಷಣಾ ಇಲಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ನಿರ್ದೇಶಕರು), ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಸಮಯದೊಳಗೆ ಮೇಲ್ಮನವಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸದಿರಲು ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿದೆ ಎಂದು ಮನವರಿಕೆಯಾದರೆ, 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರದ ವಿಸ್ತರಣೆಯ ಅವಧಿಯನ್ನು ಸಹ ಅನುಮತಿಸಬಹುದು.

ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರುಗಳ ವಿಧಾನಗಳು: ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಗೆ ಮೂರು ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

1. **ಆನ್ ಲೈನ್ ಮೋಡ್: https://cms.rbi.org.in** ನಲ್ಲಿ ಆನ್ ಲೈನ್ ಸಿಎಂಎಸ್ ಪೋರ್ಟಲ್ ಮೂಲಕ.
2. **ಇಮೇಲ್ ಮಾಡುವ ಮೂಲಕ: crpc@rbi.org.in**
3. **ಹುದ್ದೆ:** ಸೆಂಟ್ರಲೈಸ್ಡ್ ರಿಸೀಪ್ಟ್ ಅಂಡ್ ಪ್ರೊಸೆಸಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ (ಸಿಆರ್ಪಿಸಿ), 4ನೇ ಮಹಡಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಂಡಿಯಾ, ಸೆಂಟ್ರಲ್ ವಿಸ್ಟಾ, ಸೆಕ್ಟರ್ 17, ಚಂಡೀಗಢ - 160 017.

ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಅಥವಾ ಭೌತಿಕ ವಿಧಾನದಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಲಾದ ದೂರು ಆರ್ಬಿಐ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿರಬೇಕು.

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಹೇಗೆ:

ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ #14448 ನೊಂದಿಗೆ ಇಂಟರ್ಯಾಕ್ಟಿವ್ ವಾಯ್ಸ್ ರೆಸ್ಪಾನ್ಸ್ ಸಿಸ್ಟಮ್ (ಐವಿಆರ್ಎಸ್) ಹೊಂದಿರುವ ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರವು ದೂರುದಾರರಿಗೆ ಯೋಜನೆ ಮತ್ತು ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿದುಕೊಳ್ಳಲು 24x7 ಲಭ್ಯವಿದೆ. ಸಂಪರ್ಕ ಕೇಂದ್ರದ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಸೌಲಭ್ಯವು ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶನಿವಾರದವರೆಗೆ, ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ರಜಾದಿನಗಳನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ, ಇಂಗ್ಲಿಷ್, ಹಿಂದಿ ಮತ್ತು ಹತ್ತು ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಭಾಷೆಗಳಿಗೆ ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 8:00 ರಿಂದ ರಾತ್ರಿ 10:00 ರವರೆಗೆ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಗಮನಿಸಿ:

1. ಇದು ಪರ್ಯಾಯ ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವಾಗಿದೆ.
2. ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಪರಿಹಾರಕ್ಕಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಾಲಯ / ವೇದಿಕೆ / ಪ್ರಾಧಿಕಾರವನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸ್ವತಂತ್ರರಾಗಿದ್ದಾರೆ. ಆದಾಗ್ಯೂ, ಅಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಆತ/ಆಕೆ ಆರ್ ಬಿಐ ಒಂಬುಡ್ಸ್ ಮನ್ ಅನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
3. ಫಾರ್ ಮುಂದೆ ವಿವರಗಳು ಆಫ್ ಯೋಜನೆ, ನೋಡಿ ಆರ್ ಬಿಐ ವೆಬ್ ಸೈಟ್: https://rbidocs.rbi.org.in/rdocs/content/pdfs/SCHEME16012026_A.pdf

Contact: +91-7353013499
Email: getsupport@oxyzo.in
Website: www.oxyzo.in

ಪ್ರಧಾನ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿ (ಪಿಎನ್ ಒ) ವಿವರಗಳು:

ಹೆಸರು: ಶ್ರೀ ಭುವನೇಶ್ವರ್ ಝಾ,
ವಿಳಾಸ: 1ನೇ ಮಹಡಿ, ಟವರ್-ಎ,
ಗ್ಲೋಬಲ್ ಬಿಸಿನೆಸ್ ಪಾರ್ಕ್,
ಮೆಹ್ರೌಲಿ-ಗುರ್ಗಾಂವ್ ರಸ್ತೆ,
ಸಿಕಂದರ್ಪುರ, ಸೆಕ್ಟರ್ 26,
ಗುರುಗ್ರಾಮ್, ಹರಿಯಾಣ 122002
ಇಮೇಲ್:
grievanceredressal@oxyzo.in
ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆ: 0124- 4114488
(ಸೋಮವಾರದಿಂದ ಶುಕ್ರವಾರದವರೆಗೆ ಮತ್ತು
ತಿಂಗಳ ಕೊನೆಯ 2 ಶನಿವಾರದಂದು ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 10.00
ರಿಂದ ಸಂಜೆ 6:00 ರವರೆಗೆ)